

*Я. П. Фомченко*

## **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ**

*Статья посвящена проблеме развития коммуникативной толерантности подростков. В данной статье рассмотрены основные подходы к определению коммуникативной толерантности и описаны направления деятельности психолога по развитию коммуникативной толерантности подростков. В статье также описаны основные результаты эмпирического исследования коммуникативной толерантности подростков после проведения с ними развивающей программы, направленной на повышение уровня коммуникативной толерантности.*

В настоящее время развивается наука и техника, имеют место быть различные позитивные изменения для улучшения жизни человека, однако никто не отменял тот факт, что в мире большое место занимают и конфликты между людьми, которые способны разрастись в нечто более масштабное и более разрушительное. Причиной этого являются фанатизм, экстремистский национализм, а также интолерантность. Важным в данном аспекте является то, что толерантность в общении помогает понять позицию собеседника, его мнение, помогает более стабильно вести сам процесс коммуникации и уменьшает шанс на перерастание общения в конфликт. Именно поэтому в современном мире высока роль повышения коммуникативной толерантности в обществе.

Впервые в научный оборот термин «коммуникативная толерантность» ввел В. В. Бойко. Он описывал коммуникативную толерантность как характеристику отношений личности к людям, которая показывает степень переносимости личностью неприятных и неприемлемых психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию. В. В. Бойко также говорил, что главная роль в коммуникативной толерантности отводится совместности и несовместимости одинаковых качеств партнеров [1, с. 59].

По мнению Г. С. Кожухарь, толерантность в общении является показателем профессионализма и зрелости личности, важной характеристикой умения личности взаимодействовать в рамках «человек-человек». Кроме того, коммуникативная толерантность является образом, который выполняет системообразующую функцию и конструируется в процессе обучения. Автор также считает, что «толерантность проявляется в стремлении личности достичь взаимного понимания и согласования мотивов, установок, ориентации, не прибегая к насилию» [2, с. 8].

В исследовании, которое было посвящено формированию коммуникативной толерантности у будущих социальных работников, Л. П. Яцевич определила понятие коммуникативной толерантности как профессионально важное качество личности, сформированность которого обеспечивает целостность личностного и профессионального развития будущего специалиста социальной работы [3, с. 102].

В психолого-педагогическом контексте нет однозначного понимания коммуникативной толерантности, несмотря на довольно широкое распространение данного термина в социологии, психологии и педагогике. Большинство авторов описывают понятие коммуникативной толерантности, исходя из темы и цели своего исследования, и рассматривают ее как психосоциальную характеристику.

Деятельность психолога по развитию толерантности подростков в школе включает психолого-педагогическое сопровождение процесса развития толерантности подростков.

Психолого-педагогическое сопровождение может осуществляться в нескольких направлениях: работа с родителями, работа с учителями, работа с учащимися. В работе с родителями проводятся следующие мероприятия: выступления

на родительских собраниях, индивидуальные беседы по проблеме толерантности подростков. В работе с учителями – выступления на педсоветах, индивидуальная беседа с классными руководителями курируемых классов. В работе с учащимися – психологические мероприятия, классные часы, тренинг толерантности.

Остановимся подробнее на психологическом тренинге как наиболее эффективном методе повышения уровня толерантности. Работа в группе позволяет обучающемуся смотреть на ситуации со своей точки зрения и с позиции собеседника, формировать у себя такие умения и навыки, которые помогут в построении продуктивных социальных межличностных отношений. Такие навыки необходимы человеку для успешной адаптации в новом коллективе. В процессе тренинговой работы развивается способность к рефлексии и умение быстро и гибко реагировать на ситуацию и перестраивать свое поведение в зависимости от неё.

Также необходимо, чтобы осуществлялась профилактика и коррекция толерантного поведения, проводились работы с педагогами по формированию толерантного отношения к обучающимся, а также осуществлялась помощь семье по решению проблем нетерпимости в межличностных отношениях между родителями, детьми и прародителями, решение проблемы отрицательного родительского примера [4, с. 65].

Нами было проведено эмпирическое исследование на базе ГУО «Гимназия г. Чечерска». Характеристика выборки исследования: общее количество респондентов составило 100 человек, возраст испытуемых 13–15 лет. Психодиагностический инструментарий: опросник коммуникативной толерантности В. В. Бойко; методика диагностики уровня сформированности толерантности у школьников (Степанов П. В., центр теории воспитания ИТО и ПРАО, г. Москва). Далее испытуемые с низким и средним уровнем коммуникативной толерантности участвовали в развивающей программе, после чего была проведена повторная диагностика.

Результаты повторной диагностики испытуемых по опроснику коммуникативной толерантности В. В. Бойко были следующими. Подавляющее большинство испытуемых, 92 %, имеют средний и высокий уровень общей коммуникативной толерантности. Оба уровня показывают примерно одинаковые моменты, но с разной степенью выраженности. Испытуемые принимают другого, взаимодействуют с ним, только если понимают, что они совместимы и похожи, или же проявляя воспитанность к другому.

Низкий уровень коммуникативной толерантности обнаружен только у 8 % испытуемых. Он проявляется в нежелании или неумении ведения полноценного и конструктивного общения с другими, в попытках воздействовать на собеседника, что может привести к сопротивлению партнера.

Полного неприятия других у испытуемых выявлено не было.

Для более подробного описания результатов рассмотрим результаты диагностики коммуникативной толерантности отдельно по каждой шкале. Больше испытуемых с высокой выраженностью признака по шкале 7 (25 % испытуемых) – «категоричность или консерватизм в оценках людей», что говорит о том, что они в большей степени не умеют прощать другим ошибки, непреднамеренно причиненные человеку неприятности, неловкость.

Меньше испытуемых с высокой выраженностью признака по шкале 5 (8 % испытуемых) – «стремление переделать, перевоспитать партнера по общению», то есть они в меньшей степени стремятся перевоспитать, переделать, изменить по своему желанию собеседника.

Наивысший показатель среди испытуемых с низкой выраженностью признака по 5 шкале (35 % испытуемых). Испытуемые в этой категории могут проявлять стремление перевоспитать, переделать, изменить по своему желанию собеседника. Однако они более категоричны в оценках других людей, им не хватает гибкости и

широты кругозора, что можно увидеть по наименьшему показателю среди испытуемых с низкой выраженностью признака – шкала 3 (15 % испытуемых) – «категоричность или консерватизм в оценках других людей».

Далее была проведена диагностика с помощью методики диагностики уровня сформированности толерантности у школьников Степанова П. В.

Результаты диагностики испытуемых по данной методике были следующими. 54 % испытуемых имеет невысокий уровень толерантности. Это указывает на то, что испытуемые с невысоким уровнем толерантности уважают различные социокультурные группы, однако при этом они склонны использовать некоторые культурные предрассудки или стереотипы в отношении представителей тех или иных культур, часто не осознавая этого. Чаще всего испытуемые могут увидеть скрытые проявления культурной дискриминации в повседневной жизни, только если им указать на это, сами они не могут этого заметить. Кроме того, испытуемые с невысоким уровнем толерантности не могут смотреть на мир с точки зрения своего собеседника.

Количество высокотолерантных испытуемых – 31 %. Это говорит о том, что для испытуемых характерно терпимое и толерантное отношение к другим людям. Это проявляется в признании иных культур, их прав на тот образ жизни, к которому они привыкли, на свободное выражение своих взглядов и ценностей. Испытуемые с высоким уровнем толерантности положительно относятся к многим культурным различиям, часто бывают восприимчивы к проявлениям культурной дискриминации со стороны других,

они способны находить в иной культуре что-то полезное и ценное для себя самих. Испытуемые стараются избегать предрассудков и стереотипов в своей речи и при оценке других людей.

15 % испытуемых имеют невысокий уровень интолерантности. Обучающиеся с невысоким уровнем интолерантности на словах могут признавать культурные отличия других культур, их равенство между собой, но при этом они испытывают личное неприятие к определенным социокультурным группам. Тем не менее, испытуемые отрицают крайние формы проявления интолерантности такие как фашизм, геноцид, однако при этом они часто используют ярлыки, стереотипы и предрассудки в своей речи и в оценках других людей или культур. Обучающиеся с невысоким уровнем интолерантности часто смотрят на других через призму своих взглядов и ценностей, из-за чего они не способны понимать других людей. Часто наличие невысокой интолерантности в школе не замечают из-за такой двойственности в её проявлении.

Высокого уровня интолерантности в ходе исследования ни у одного испытуемого не было обнаружено. Это говорит о том, что все испытуемые не отказываются признавать, принимать и понимать представителей иных культур, хотя и в разной степени, однако все из них не склонны характеризовать культурные отличия как отклонения от некой нормы.

После диагностики была проведена проверка ее результатов на нормальность распределения с помощью методов Н. А. Плохинского и Е. И. Пустыльника, после проведения которой можно предположить близость выборки к нормальному распределению. Это говорит о том, что результаты исследования являются достоверными.

## Литература

1 Бойко, В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других / В. В. Бойко. – Москва : Филин, 1996. – 472 с.

2 Кожухарь, Г. С. Проблема толерантности в межличностном общении / Г. С. Кожухарь // Вопросы психологии. – 2006. – № 2. – С. 3–12.

3 Яцевич, Л. П. Формирование коммуникативной толерантности у

будущих специалистов социальной работы: дис. ... канд. пед. наук / Л. П. Яцевич.  
– Чита, 2010. – 193 с. 4 Шишкина, И. И. Пути формирования толерантности у детей  
и подростков /  
И. И. Шишкина // Педагогическое мастерство и педагогические технологии. – 2015.  
№3 (5) – С. 64–66.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ