

Наиболее высоко оценивают выраженность у себя качеств, связанных с педагогической направленностью и рефлексией.

Список использованных источников

1 Коджаспирова, Г. М. Педагогический словарь : для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. – М. : Академия, 2001. – 176 с.

2 Митина, Л. М. Психология труда и профессионального развития учителя / Л. М. Митина. – М. : Академия, 2004. – 320 с.

Е. В. Дробышевская, магистр психол. наук

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины

г. Гомель, Республика Беларусь

ДИАГНОСТИКА РИСКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

В статье представлен анализ основных подходов к определению понятия профессиональная деформация. Описаны психологические особенности профессиональной деформации личности, а также причины, которые способствуют возникновению таких деформаций. Обоснована необходимость четкого научного определения профессиональной деформации с целью организации своевременной профилактики. Статья ориентирована на специалистов в области профессионального развития и профессионального здоровья, психологов.

Ключевые слова: профессиональная деформация; профессиональная деятельность; психологическое здоровье; профессионализация; личность; психологическая профилактика.

Под профессиональной деятельностью подразумевается сложная деятельность, для выполнения которой человеку приходится длительное время обучаться, приобретая теоретические знания и практические навыки. Профессионализм – это свойство человека, работающего умело и результативно. Сегодня, от уровня профессионализма населения во многом зависит благосостояние любой страны [1, с. 13].

К профессионально важным качествам работника относят – высокий уровень психической, физической и эмоциональной устойчивости. В последних публикациях, в психологических научных журналах, мы все чаще встречаем исследования профессиональной усталости, возникновению психологических барьеров, обеднению репертуара способов выполнения деятельности, утрате профессиональных умений и навыков, снижению работоспособности. У работников проявляются следующие негативные тенденции – накапливаются негативные функциональные состояния, что приводит к развитию профессионального стресса, и, как следствие, к проявлению профессиональных деформаций.

В психологии существуют различные определения профессиональной деформации. Один из имеющихся вариантов определения – профессиональной деформации, согласно которому данный феномен рассматривается как патологический (либо «нежелательный» по Е.А. Климову) приводящий к отклонениям профессионального развития (Е.А. Климов, С.П. Безносков, Н.В. Кузьмина). Существует и другая точка зрения, представители которой оценивают профессиональную деформацию как адекватные, эффективные и потому прогрессивные реакции в рамках профессиональной деятельности, выполняемой субъектом, но одновременно регрессивные, если иметь в виду жизнедеятельность человека в широком смысле (О.Г. Носкова) [2, с. 84].

В процессе профессионального становления некоторые из качеств личности оказываются незадействованными, в то же время приобретают особую значимость другие. В отечественной психологии в связи с этим предлагают использовать термин «деструкция».

Э.Ф. Зеер в общем виде определяет деструкции как изменение сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса, а деструкции, которые возникают в процессе многолетнего выполнения профессиональной деятельности, негативно влияющие на ее продуктивность, порождающие профессионально нежелательные качества и изменяющие профессиональное поведение человека, называет профессиональными деформациями [3, с. 66].

Так, большинство отечественных психологов, изучавших проявления профессиональной деформации личности, считают их негативным вариантом развития личности, отмечая при этом, что они порождены приспособлением субъекта труда к профессиональной деятельности и даже могут быть в ее рамках полезны (самосохранение), но негативно сказываются на других, непрофессиональных, сферах жизнедеятельности. В целом негативная оценка профессиональных деформаций личности основана на том, что они ведут к нарушению целостности личности, снижают ее адаптивность и устойчивость в целом в общественной жизни.

Социальная опасность профессиональной деформации – есть формирование специфического профессионального типа личности. Для примера, можно говорить об утрате профессиональной идентичности, что приводит к равнодушию в отношении профессиональных норм и обязанностей, а также в замещении профессиональных ценностей и морали ценностями и целями другой сферы.

В научной литературе зачастую термины «профессиональная деформация» и «эмоциональное выгорание» используются как синонимичные. Проведен теоретический анализ имеющихся исследований в психологии труда это подтверждает. Зарубежные исследователи вводят еще одно понятие для описания феномена «профессиональной деформации» - профессиональный стресс (job stress либо occupational stress). Остановимся на этом более подробно.

Зарубежные исследования рассматриваемого феномена сконцентрированы на исследовании профессионального стресса (job stress либо occupational stress) и его влияния на личность. Профессиональные деформации рассматриваются как следствие накопления негативных функциональных состояний, которые приводят к развитию хронического стресса. Именно хронический стресс является основной причиной проявления профессиональных деформаций, которые в свою очередь откладывают отпечаток на психическое и физиологическое благополучие сотрудников.

В США существует два подхода к определению понятия «burnout»: как разновидность стресса (Е. Махер; К. Кондо); как синдрома эмоционального выгорания (вследствие профессионального стресса) в структуре более крупного понятия - личной деформации (К. Маслач и Дж. Джексон) [4, с. 44-52].

По мнению Дж. Шарит и Г. Салвенди профессиональный стресс – многомерный феномен, который выражается в физиологических и психологических реакциях на сложную ситуацию [5, с. 130].

Однако, на наш взгляд ориентация на отождествление понятий «профессиональная деформация» и «профессиональное выгорание» не дают возможности раскрыть изучаемый феномен в полной мере, а также прогнозировать вероятность его развития у того или иного сотрудника, и как следствие, не дает должным образом организовывать работу по психологической профилактике профессиональной деформации работников. В связи с этим возникает необходимость четкого научного определения профессиональной деформации, как выражающего не только эмоциональное и физическое истощение, но и изменение свойств личности.

Проанализировав имеющийся диагностический инструментарий, мы можем говорить о том, что в современной психодиагностике существуют средства, которые могут дать нам возможность частичного исследования лишь некоторых проявлений изучаемого феномена. Наиболее часто применяемые методики - методика К. Маслач и С. Джексон в адаптации Н.Е. Водопьяновой и Е.С. Старченковой, предназначенной для измерения профессионального выгорания, а также методика В.В. Бойко для диагностики уровня эмоционального выгорания.

Как говорилось ранее, изначально зарубежные исследования делали акцент на исследовании профессионального стресса, но уже сегодня мы можем видеть появление новых современных методов и в работах российских ученых. Таким примером может быть: Методика интегральной диагностики и коррекции профессионального стресса (ИДИКС), разработанная А.Б. Леоновой.

Исследования в области психологии направлены на изучение предпосылок развития эмоционального выгорания, профессионального стресса, которые лишь косвенно могут быть диагностированы с помощью существующих методик (Методика определения типа личности и вероятностных расстройств Дж. Олдхэма и Л. Морриса, опросник Басса-Дарки для определения степени и особенностей агрессивности, опросник К. Замфир в адаптации А. А. Реана для определения мотивации трудовой деятельности и т.д.). Отсутствует комплексный диагностический инструмент, позволяющий диагностировать степень риска профессиональной деформации сотрудника, как более широкого понятия, включающего в себя проявления симптоматики эмоционального выгорания и профессионального стресса.

В результате проведенного теоретического анализа современных исследований в области психологии труда, инженерной и организационной психологии можно говорить о том, что на сегодняшний день нет комплексного общепринятого подхода к трактовке данного феномена, отсутствует четкое научное определение, поэтому возникает сложность в проведении психодиагностических исследований, прогнозирования и профилактики появления данного феномена у специалистов различных служб и ведомств, а также позволяет нам говорить о существовании практической необходимости в создании диагностирующего инструментария, направленного на выявление риска профессиональных деформаций.

Таким образом, развитие профессионализма сопровождается не только совершенствованием, но и разрушением. При неблагоприятных условиях трудовая деятельность оказывает негативное влияние на здоровье человека.

Следствием профессиональной деформации являются разного рода риски (индивидуальные, социальные). Своевременное изучение профессиональной деформации сотрудников на предприятиях и в организациях должно иметь в основе профилактические цели, направленные на обеспечение психологической безопасности в коллективе и сохранение психологического и соматического здоровья каждого конкретного субъекта профессиональной деятельности.

Список использованных источников

- 1 Дружилов, С. А. Индивидуальный ресурс человека как основа становления профессионализма / С. А. Дружилов. – Воронеж : Научная книга, 2010. – 260 с.
- 2 Носкова, О. Г. Психология труда: учеб. пособие / О. Г. Носкова; под ред. Е. А. Климова. – М. : Академия, 2004. – 384 с.
- 3 Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития / Э. Ф. Зеер. – М. : Акад. Проект, 2004. – 240 с.
- 4 Maslach, C. History and conceptual specificity of burnout. In Recent Developments in Theory and Research / C. Maslach, W. Schaufeli. - New York: Hemisphere; 1993. – P. 44-52.
- 5 Sharit, J. Occupational stress : Review and reappraisal / J. Sharit, G. Salvendi // Human Factors, V. 24. – № 2. – P. 129-162.

Н. И. Колтышева, канд. пед. наук, доцент, **Л. М. Цубатова**
Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины
г. Гомель, Республика Беларусь

ЖИЗНЕСТОЙКОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

В статье рассматриваются проблемы психологического здоровья медицинских работников системы здравоохранения Республики Беларусь в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции. Авторы приводят результаты эмпирического исследования жизнестойкости медицинских работников с разным уровнем эмоционального выгорания.