

психологический барьер – эффект стеклянного потолка. Хотя многие стереотипы приписывают женщинам положительные качества, такие как чувствительность, аккуратность, интуитивность и заботливость. Некоторые авторы отмечают, что в культурах, где подобное распространено, эти качества ценятся гораздо ниже, чем уверенность, рациональность и активность, которые приписываются в основном мужчинам. Таким образом, гендерные стереотипы выражают и усиливают андроцентризм – представление о мужчинах как о социальной норме, по отношению к которой женщины являются отклонением от неё [2, с. 160].

Гендерные стереотипы пагубно влияют на профессиональное становление личности и на продуктивность деятельности, что может привести к отказу от профессии, депрессиям на фоне стресса, расстройства личности, низкую продуктивность, потерю веры в себя, свои возможности и многие другие неблагоприятные ситуации.

Таким образом, на основе анализа научной литературы о проблеме социальных стереотипов в профессиональной деятельности, был сделан вывод, что в обществе всегда существовали гендерные стереотипы, но более пагубно все-таки они повлияли на профессиональную деятельность. Гендерные стереотипы, как и стереотипы, вообще, обладают такими свойствами, как: устойчивость, укорененность в сознании личности, способность передаваться из поколения в поколение. Поскольку они построены обществом, это означает, что их можно изменить или подкорректировать, изменив сознание и взгляды социума в другую сторону. Логично проводить не только коррекционную работу с объектами профессиональной деятельности, но и внедрять особый гендерный подход во все сферы профессионального становления и жизнедеятельности общества.

Список использованных источников

1 Агеев, В. С. Психологические и социальные функции полоролевых стереотипов / В. С. Агеев // Вопросы психологии. – 1987. – № 2. – С. 95–101.

2 Репнина, Т. А. Анализ теорий полоролевой социализации в современной западной психологии / Т. А. Репина // Вопросы психологии. – 1987. – № 2. – С. 158–166.

Ю. О. Парфененко

Научный руководитель: О. А. Короткевич

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины

г. Гомель, Республика Беларусь

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ СИСТЕМЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье рассмотрены современные представления психологической науки о феномене эмоционального интеллекта. Автором обоснована актуальность исследования психологических аспектов профессионального становления работников системы дошкольного образования. В статье приводятся данные эмпирического исследования психологических особенностей эмоционального интеллекта педагогических работников системы дошкольного образования.

Ключевые слова: интеллект, эмоции, эмпатия, эмоциональный интеллект, педагогические работники, система дошкольного образования.

Требования к эмоциональному интеллекту педагогических работников системы дошкольного образования достаточно велики, потому что педагог, работающий с детьми, должен быть чутким, эмпатичным, наблюдать и постигать эмоциональные состояния каждого воспитанника, а также способным управлять как собственными эмоциями и состояниями, так и научить этому

дошкольников [1, с. 119]. Профессиональный долг обязывает педагогических работников системы дошкольного образования принимать взвешенные решения, преодолевать раздражительность, отчаяние сдерживать вспышки гнева. Только внешнее подавление негативных эмоций не позволяет снизить интенсивность эмоционального процесса, не приводит к успокоению. Часто повторяющиеся неблагоприятные эмоциональные состояния приводят к закреплению отрицательных личностных качеств педагога, таких как раздражительность, тревожность, пессимизм, что в свою очередь может негативно сказаться на взаимоотношениях с детьми и коллегами. Если данный процесс становится неконтролируемым, в дальнейшем это может привести к неудовлетворенности педагогом своей профессией, развитию профессиональных деформаций и к профессиональной непригодности [2, с. 34].

Один из первых вариантов модели эмоционального интеллекта был предложен Дж. Мэйером, П. Сэловейем и Д. Карузо в 1990 г., которые определили его как способность идентифицировать собственные эмоции и эмоции окружающих и использовать эту информацию для принятия решений. Авторами были выделены четыре компонента, которые составляют структуру эмоционального интеллекта: 1. распознавание эмоций; 2. употребление эмоций как ресурс повышения эффективности мыслительной деятельности и продуктивности; 3. понимание эмоций; 4. регуляция эмоций [3, с. 142].

Отечественный психолог Д.В. Люсин разработал собственную модель эмоционального интеллекта, который им определяется как система компетентностей для распознавания собственных эмоций и чужих, а также их координации [4, с. 30]. Постигание собственных эмоциональных состояний и эмоций других людей предполагает возможность их идентификации, вербального выражения, установления источника данного переживания и прогнозирования их последствий.

Компетентность в управлении эмоциями предполагает возможность произвольно регулировать интенсивность их проявления.

По определению Т.В. Киселёвой профессиональное становление – это «степень развития собственных умений и навыков человека выполнять определённую работу и общественное признание в процессе освоения им социального пространства» [5, с. 65].

Нами проведено эмпирическое исследование на базе ГУО «Ясли-сад № 9 г. Гомеля», ГУО «Ясли-сад № 58 г. Гомеля», ГУО «Ясли-сад № 18 г. Гомеля». Выборочную совокупность составили 70 педагогических работников системы дошкольного образования, из них 34 педагогических работника находится на этапе профессионального становления – адаптации к профессиональной деятельности. Стаж работы молодых специалистов, принимавших участие в нашем исследовании, составляет от 3 месяцев до 3 лет, что соответствует максимальному сроку адаптации к профессиональной деятельности, а также 36 педагогических работников, находящихся на этапе профессионализации (педагогические работники со стажем работе более 3 лет). В качестве психодиагностического инструментария использовалась методика диагностики эмоционального интеллекта (Н. Холла).

Результаты исследования эмоционального интеллекта педагогических работников на разных этапах профессионального становления, полученные с помощью методики диагностики эмоционального интеллекта (Н. Холла), представлены в таблице 1.

С помощью критерий ϕ^* -углового преобразования Фишера были выявлены статистически значимые различия между педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе адаптации и педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе профессионализации в следующих уровнях управления эмоциями: 1) средний уровень ($\phi^*_{эмп} = 1,727 > \phi^*_{кр} = 1,64$ при $\rho \leq 0,05$ и $\phi^*_{эмп} = 1,727 < \phi^*_{кр} = 2,31$ при $\rho \leq 0,01$), то есть число педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации со средним уровнем управления эмоциями статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации (при $\rho \leq 0,05$); 2) высокий уровень ($\phi^*_{эмп} = 2,103 > \phi^*_{кр} = 1,64$ при $\rho \leq 0,05$ и $\phi^*_{эмп} = 2,103 < \phi^*_{кр} = 2,31$ при $\rho \leq 0,01$), то есть число педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации с высоким уровнем управления эмоциями статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации (при $\rho \leq 0,05$).

С помощью критерий ϕ^* -углового преобразования Фишера были выявлены статистически значимые различия между педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе адаптации и педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе профессионализации в следующих уровнях самомотивации: 1) средний уровень ($\phi^*_{\text{эмп}} = 1,727 > \phi^*_{\text{кр}} = 1,64$ при $\rho \leq 0,05$ и $\phi^*_{\text{эмп}} = 1,727 < \phi^*_{\text{кр}} = 2,31$ при $\rho \leq 0,01$), то есть число педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации со средним уровнем самомотивации статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации (при $\rho \leq 0,05$); 2) высокий уровень ($\phi^*_{\text{эмп}} = 2,63 > \phi^*_{\text{кр}} = 1,64$ при $\rho \leq 0,05$ и $\phi^*_{\text{эмп}} = 2,63 > \phi^*_{\text{кр}} = 2,31$ при $\rho \leq 0,01$), то есть число педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации с высоким уровнем самомотивации статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации (при $\rho \leq 0,01$).

Таблица 1 – Результаты исследования эмоционального интеллекта у педагогических работников системы дошкольного образования, полученные с помощью методики диагностики эмоционального интеллекта (Н. Холла)

Шкала	Уровень	Количество человек		Достоверность различий с помощью ϕ^* -углового преобразования Фишера
		ПР на стадии адаптации к ПД (n = 34)	ПР на стадии профессионализации (n = 36)	
Эмоциональная осведомленность	низкий	6	5	–
	средний	23	26	–
	высокий	5	5	–
Управление эмоциями	низкий	12	11	–
	средний	14	8	$\phi^*_{\text{эмп}} = 1,727$ при $\rho \leq 0,05$
	высокий	8	17	$\phi^*_{\text{эмп}} = 2,103$ при $\rho \leq 0,05$
Самомотивация	низкий	13	10	–
	средний	14	8	$\phi^*_{\text{эмп}} = 1,727$ при $\rho \leq 0,05$
	высокий	7	18	$\phi^*_{\text{эмп}} = 2,63$ при $\rho \leq 0,01$
Эмпатия	низкий	5	5	–
	средний	18	22	–
	высокий	11	9	–
Распознавание эмоций других людей	низкий	20	8	$\phi^*_{\text{эмп}} = 2,938$ при $\rho \leq 0,01$
	средний	7	10	–
	высокий	7	18	$\phi^*_{\text{эмп}} = 2,63$ при $\rho \leq 0,01$
Интегративный показатель	низкий	12	7	–
	средний	14	13	–
	высокий	8	16	$\phi^*_{\text{эмп}} = 1,869$ при $\rho \leq 0,05$

С помощью критерий ϕ^* -углового преобразования Фишера были выявлены статистически значимые различия между педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе адаптации и педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе профессионализации в следующих уровнях распознавания эмоций других людей: 1) низкий уровень ($\phi^*_{\text{эмп}} = 2,938 > \phi^*_{\text{кр}} = 1,64$ при $\rho \leq 0,05$ и $\phi^*_{\text{эмп}} = 2,938 > \phi^*_{\text{кр}} = 2,31$ при $\rho \leq 0,01$), то есть число педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации с низким уровнем распознавания эмоций других людей статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации (при $\rho \leq 0,01$); 2) высокий уровень ($\phi^*_{\text{эмп}} = 2,63 > \phi^*_{\text{кр}} = 1,64$ при $\rho \leq 0,05$ и $\phi^*_{\text{эмп}} = 2,63 > \phi^*_{\text{кр}} = 2,31$ при $\rho \leq 0,01$), то есть число педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации с высоким уровнем распознавания эмоций других людей статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации (при $\rho \leq 0,01$).

С помощью критерий ϕ^* -углового преобразования Фишера были выявлены статистически значимые различия между педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе адаптации и педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе профессионализации в следующих уровнях интегративного показателя эмоционального интеллекта: высокий уровень ($\phi^*_{\text{эмп}} = 1,869 > \phi^*_{\text{кр}} = 1,64$ при $\rho \leq 0,05$ и $\phi^*_{\text{эмп}} = 1,869 < \phi^*_{\text{кр}} = 2,31$ при $\rho \leq 0,01$), то есть число педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации с высоким уровнем интегративного показателя эмоционального интеллекта статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации (при $\rho \leq 0,05$).

Преобладающим уровнем развития таких компонентов эмоционального интеллекта, как эмоциональная осведомленность и эмпатия у педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации и этапе профессионализации является средний уровень. Педагогические работники периодически акцентируют собственное внимание на переживаемых чувствах, эмоциях, пытаются разобраться, чем обусловлены те или иные эмоции и чувства. У них в меру развито понимание эмоций других людей, в большинстве жизненных ситуаций они способны к сопереживанию близким людям, готовы оказать эмоциональную поддержку в ситуации необходимости.

Педагогические работники системы дошкольного образования на этапе адаптации отличаются средним уровнем управления эмоциями, самомотивации, низким уровнем распознавания эмоций других людей. Они способны управлять своими эмоциями, отключаться от переживаний и неприятностей. Однако эмоционально значимые для них ситуации способны выбить их из колеи и им тяжело управлять своими эмоциями. Они управляют своим поведением, эмоциями в различных жизненных ситуациях, однако в трудных ситуациях они не способны побороть свои негативные эмоции, проявить спокойствие и сосредоточенность для достижения своих целей. Педагогические работники системы дошкольного образования на этапе адаптации испытывает трудности в оказании воздействия на эмоциональное состояние других людей.

В процессе профессионального становления педагогических работников системы дошкольного образования отмечается развитие эмоционального интеллекта и таких его составляющих, как управление эмоциями, самомотивация, распознавание эмоций других людей. На этапе профессионализации уровень эмоционального интеллекта, управления эмоциями, самомотивации, распознавания эмоций других людей достигает высокого уровня.

Практическая значимость заключается в том, что полученные результаты исследования и разработанная коррекционно-развивающая программа по развитию эмоционального интеллекта педагогических работников системы дошкольного образования могут использоваться в рамках коррекционно-развивающей, профилактической, просветительской деятельности педагога-психолога.

Список использованных источников

1 Моторина, Н. Развитие эмоционального интеллекта воспитателей групп раннего возраста дошкольных образовательных организаций / Н. Моторина // Дошкольное воспитание. – 2015. – № 1. – С. 118–121.

2 Андреева, И. Н. Взаимосвязь типа эмоционального интеллекта со специальностью и статусом в системе профессиональной деятельности / И. Н. Андреева // Высшая школа. – 2015. – № 6. – С. 34–39.

3 Сэловей, П. Эмоциональный интеллект руководителя: как развивать и применять. – П. Сэловей, Д. Карузо. – СПб. : Питер, 2020. – 320 с.

4 Люсин, Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д. В. Люсин // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М.: Ин-т психологии РАН, 2004. – С. 29–36.

5 Киселёва, Т. В. Профессиональное становление педагога в инновационной образовательной среде общеобразовательной школы : дис. канд. пед. наук / Т. В. Киселёва. – Санкт-Петербург, 2002. – 217 с.

А. С. Пискун

Научный руководитель: А. Е. Журавлева

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины
г. Гомель, Республика Беларусь.

ОСОБЕННОСТИ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Статья посвящена изучению адаптивных способностей и доминирующего состояния у медицинских работников. Представлены результаты эмпирического исследования особенностей стрессоустойчивости врачей и среднего медицинского персонала.

Ключевые слова: стресс, хронический стресс, стрессоустойчивость, профессия медработника, особенности медработников.

В настоящее время проблемы профессионального здоровья и личностного благополучия медицинских работников привлекают все больше внимания как со стороны отечественных, так и зарубежных исследователей. В первую очередь, это связано с высокой ценой врачебной ошибки, вероятность которой повышается из-за состояний, высокого психоэмоционального напряжения и стресса.

Профессиональная деятельность современного медицинского работника связана с интенсивными рабочими нагрузками разного типа, в частности, обслуживанием непрерывного потока пациентов и переработкой больших объемов разнородной информации, высокой ценой внутренних затрат, требуемых при решении трудовых задач, профессиональной, социальной и юридической ответственностью за результаты лечения.

Интерес к проблеме здоровья медицинских работников с каждым годом становится все более заметным. Несмотря на объяснение важности здоровья работников здравоохранения для успешной профессиональной деятельности, проблема остается малоизученной.

Стрессоустойчивость может быть рассмотрена как интегральная характеристика устойчивости человека к возникновению различных форм стрессовых реакций определяется индивидуально психофизиологическими, социально-психологическими, ценностными и мотивационными особенностями личности. Ее важной чертой является способность выдерживать стрессовую ситуацию, обеспечивая внутреннюю сбалансированность и успешность деятельности.