

Таким образом, по результатам проведенного исследования можно говорить о достаточной распространенности алекситимии среди студентов IT-специальностей. Таким студентам характерны трудности в понимании своих собственных чувств и их вербализации, что еще сильнее усложняет понимание чувств, мыслей и поступков других людей. Как следствие, им сложно сопереживать эмоциональному состоянию других людей, так как зачастую они не могут его распознать. Для данной группы людей характерны низкая эмоциональная отходчивость и гибкость, поэтому им порой трудно управлять своими эмоциями. Вдобавок к этому, такие люди отличаются выраженным экстернальным локусом контроля, проявляющимся в приписывании всех удач и неудач внешним обстоятельствам, а также заостренностью на внешних событиях, нежели на внутренних.

Список использованных источников

1 Алекситимия и методы ее определения при пограничных психосоматических расстройствах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://nmic.bekhterev.ru/upload/documents/2005_aleksitim.pdf. – Дата доступа: 02.06.2021.

2 Диагностические возможности методики чернильных пятен Роршаха в рамках интегративной системы Экснера в оценке алекситимии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://medpsy.ru/mprj/archiv_global/2016_6_41/nomer04.php. – Дата доступа: 02.06.2021.

3 Алекситимия как психологическая характеристика личности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/vuz/psikhologicheskii-nauki/library/2019/09/18/aleksitimiya-kak-psihologicheskaya-harakteristika>. – Дата доступа: 02.06.2021.

А. В. Чудакова

Научный руководитель: И. Н. Андреева, д-р психол. наук
Витебский государственный университет имени П. М. Машерова
г. Витебск, Республика Беларусь

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЛИДЕРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У ПРОГРАММИСТОВ

В статье рассматриваются теоретические подходы по изучению проблемы эмоционального интеллекта и лидерских способностей. Представлены результаты эмпирического исследования взаимосвязи эмоционального интеллекта с лидерскими способностями у программистов.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, лидерские способности, эмоции, лидерство.

В исследованиях по вопросу лидерства центральное место занимает изучение проблем, связанных с повышением эффективности работы организаций. Эффективность работы коллектива связана с уровнем эмоционального интеллекта ее лидера. Эмоциональный интеллект – способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей [1]. Лидер способен оказывать как позитивное, так и негативное влияние на деятельность сотрудников. Развитый эмоциональный интеллект помогает лидеру находить контакты с людьми, вдохновлять, поддерживать, мотивировать своих сотрудников. Квалифицированные специалисты желают работать с лидером, который обладает высоким уровнем эмоционального интеллекта. Ученые доказывают, что лидер, который смотрит на вещи с позитивной точки зрения, способен построить более эффективные межличностные отношения с сотрудниками, чем лидер, который обладает негативными жизненными убеждениями [3]. Позитивный настрой помогает сотрудникам работать более эффективно, быстро реагировать на меняющиеся ситуации и находить подходящие решения. Негативные эмоции способны оказывать отрицательное влияние на трудовую деятельность, отвлекать сотрудников от решения трудовых задач. Лидеры, которые обладают высоким уровнем эмоционального интеллекта, направляют эмоции своих подчиненных в нужное русло [2].

Изучение взаимосвязи эмоционального интеллекта с лидерскими способностями проводилось в ВГУ имени П.М. Машерова среди студентов, обучающихся по специальности «Программное обеспечение информационных технологий» 1 и 4-ых курсов, и в IT-компании ООО «Андерсан» среди программистов. В исследовании приняли участия 40 студентов 1и 4-ых курсов обучающихся по специальности «Программное обеспечение информационных технологий», в возрасте от 17– до 23 лет, 20 программистов в возрасте от 23 – до 32 лет. Общее количество испытуемых составило 60 человек.

Испытуемым были предложены три методики: «Диагностика лидерских способностей» (Е. Жариков, Е. Крушельницкий), опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн» (Д.В. Люсин), методика «Эффективность лидерства» (Р.С. Немов).

Результаты, полученные по методике «Диагностика лидерских способностей» (Е. Жариков, Е. Крушельницкий) позволили установить, что 40 % студентов 1-го курса обладают средней степенью выраженности лидерских качеств. Такие студенты имеют достаточно высокий интеллект, способны рационально оценивать происходящее. 40 % студентов обладают низкой степенью выраженности лидерских качеств. Данную группу составляют студенты, которые склонны проявлять замкнутость при общении и стремятся работать индивидуально. Высокая степень выраженности лидерских качеств диагностирована у 20 % студентов 1-го курса. Данную группу можно охарактеризовать как организованных, дисциплинированных, ответственных людей. Готовы брать ответственность за результаты работы всей группы.

Большинство студентов 4-го курса обладают низкой степенью (47 %) выраженности лидерских качеств, такие студенты при общении замкнуты и предпочитают работать индивидуально. Студенты обладающие средним уровнем (37 %) при необходимости готовы взять на себя руководство над группой, но эффективность их руководства носит ситуативный характер. Высокая степень выраженности лидерских качеств диагностирована у 16 % студентов 4-го курса, такие студенты организованны, дисциплинированны и ответственны. Они способны проявлять гибкость и обязательность в любых ситуациях.

Большинство специалистов (80 %) в области программирования обладают средней степенью выраженности лидерских качеств. Данная группа программистов при необходимости готовы взять на себя руководство над группой, но эффективность их руководства и способность влиять на мнение группы будет носить ситуативный характер. Часть программистов (10 %) обладают развитыми лидерскими качествами. В коллективе уважают чужое мнение, всегда принимают участие в решении групповых вопросов. Низкая степень выраженности лидерских качеств диагностирована у 10 % программистов.

Результаты исследования по методике «Опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн»» (Д.В. Люсин) у студентов 1-го курса представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровень общего эмоционального интеллекта у студентов 1-го курса

Показатель	Уровень выраженности	Студенты 1-го курса	
		Количество	%
Общий эмоциональный интеллект	Очень низкий уровень	4	20
	Низкий уровень	6	30
	Средний уровень	4	20
	Высокий уровень	4	20
	Очень высокий уровень	2	10

Анализ таблицы 1 позволяет сделать вывод, что большинство студентов обладают низким уровнем общего эмоционального интеллекта. Наличие низкого уровня общего эмоционального интеллекта у студентов позволяет сделать вывод о том, что не способны понять природу эмоций, которые они испытывают, не способны управлять ими. Средний уровень общего эмоционального интеллекта выявлен у 20 % студентов. Способность к правильному пониманию и управлению

эмоций у данной группы студентов зависит от ситуации, в которой они находятся. Студенты, которые обладают высоким уровнем общего эмоционального интеллекта, хорошо разбираются не только в своих эмоциях, но и окружающих людей.

Результаты исследования по методике «Опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн»» (Д.В. Люсин) у студентов 4-го курса представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Уровень общего эмоционального интеллекта у студентов 4-го курса

Показатель	Уровень выраженности	Студенты 4-го курса	
		Количество	%
Общий эмоциональный интеллект	Очень низкий уровень	4	20
	Низкий уровень	6	30
	Средний уровень	4	20
	Высокий уровень	4	20
	Очень высокий уровень	2	10

Анализ таблицы 2 позволяет сделать вывод, что большинство студентов обладают низким уровнем общего эмоционального интеллекта, они испытывают сложности в понимании природы эмоций, которые они испытывают и не способны управлять ими. Студенты не способны распознавать эмоции других людей и управлять ими. Средний уровень общего эмоционального интеллекта выявлен у 20 % студентов. Способность к правильному пониманию и управлению эмоциями у студентов зависит от ситуации, в которой они находятся. Студенты, которые обладают высоким уровнем общего эмоционального интеллекта, хорошо разбираются в своих эмоциях и в эмоциях окружающих людей.

Результаты исследования по методике «Опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн»» (Д.В. Люсин) у программистов представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Уровень общего эмоционального интеллекта у программистов

Показатель	Уровень выраженности	Программисты	
		Количество	%
Общий эмоциональный интеллект	Очень низкий уровень	2	10
	Низкий уровень	2	10
	Средний уровень	12	60
	Высокий уровень	4	20
	Очень высокий уровень	0	0

Анализ таблицы 3 позволяет сделать вывод, что большинство программистов обладают средним уровнем общего эмоционального интеллекта. Способность к правильному пониманию и управлению эмоциями у данной группы студентов зависит от ситуации, в которой они находятся. Низкий уровень общего эмоционального интеллекта выявлен у 20 % программистов. Наличие низкого уровня общего эмоционального интеллекта у программистов позволяет сделать вывод о том, что не способны понять природу эмоций, которые они испытывают, не способны управлять ими. К новым условиям адаптируются долго. Программисты, которые обладают высоким уровнем общего эмоционального интеллекта, хорошо разбираются не только в своих эмоциях, но и окружающих людей.

Для установления взаимосвязи эмоционального интеллекта и лидерских способностей был осуществлен корреляционный анализ, в ходе которого использовался коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Результаты корреляционного анализа показали, что лидерские способности на достоверном уровне взаимосвязаны с общим эмоциональным интеллектом, пониманием чужих эмоций, пониманием своих эмоций, управлением своими эмоциями, межличностным ЭИ, внутриличностным ЭИ,

пониманием эмоций, управлением эмоциями, контролем экспрессии. Полученные данные позволили сделать выводы об отсутствии значимой взаимосвязи между лидерскими способностями и управлением чужими эмоциями (таблица 4).

Таблица 4 – Взаимосвязь лидерских способностей с компонентами ЭИ

1	2	3
Лидерские способности	$r = 0,654; p > 0,01$	Общий эмоциональный интеллект
	$r = 0,474; p > 0,01$	Понимание чужих эмоций
	$r = 0,432; p > 0,01$	Управление чужими эмоциями
	$r = 0,549; p > 0,01$	Понимание своих эмоций
	$r = 0,562; p > 0,01$	Управление своими эмоциями
	$r = 0,521; p > 0,01$	Межличностный ЭИ
	$r = 0,531; p > 0,01$	Внутриличностный ЭИ
	$r = 0,521; p > 0,01$	Понимание эмоций
	$r = 0,609; p > 0,01$	Управление эмоциями
	$r = 0,467; p > 0,01$	Контроль экспрессии

Таким образом, большинство переменных эмоционального интеллекта и лидерские способности взаимосвязаны. Лидеры хорошо разбираются не только в своих эмоциях, но и в эмоциях, которые испытывают участники его команды. Высокий уровень эмоционального интеллекта у лидера дает возможность правильно распознавать эмоции других людей и управлять ими. Лидер, благодаря развитому межличностному эмоциональному интеллекту, комфортно чувствует себя в новом коллективе, часто проявляет инициативу в процессе знакомства и быстро находит единомышленников. Способность лидера понимать эмоции других людей и руководить ими дает возможность убеждать окружающих в своей точке зрения, мотивировать на достижения результатов. При этом эффективный лидер обладает развитым межличностным эмоциональным интеллектом, что дает ему возможность контролировать себя в трудных и фрустрирующих ситуациях.

Проведённое исследование позволило сделать выводы, что большинство студентов 1-го курса обладают средней степенью выраженности лидерских качеств. Большая часть студентов 4-го курса обладает низкой степенью выраженности лидерских качеств. Наибольшее количество студентов 1 и 4-го курса обладают низким уровнем общего эмоционального интеллекта. Среди программистов большинство обладают средней степенью выраженности лидерских качеств и средним уровнем общего эмоционального интеллекта. Результаты корреляционного анализа показали, что лидерские способности взаимосвязаны с общим эмоциональным интеллектом, пониманием чужих эмоций, контролем экспрессии, пониманием своих эмоций, управлением своими эмоциями, межличностным ЭИ, внутриличностным ЭИ, пониманием эмоций, управлением эмоциями. Полученные данные позволили сделать выводы об отсутствии значимой взаимосвязи между лидерскими способностями и управлением чужими эмоциями.

Список использованных источников

- 1 Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И.Н. Андреева. – Новополюцк: ПГУ, 2011. – 388 с.
- 2 Белоконов, О.В. Эмоциональный и социальный интеллект и феномен лидерства / О.В. Белоконов // Психология. Высшая школа экономики. – 2008. – № 3. – С. 137–144.
- 3 Infed [Electronic resource] / Head for the different sections on ideas, thinkers and innovators and practice. – YMCA George Williams College., 2016. – Mode of access: <http://infed.org/mobi/howard-gardner-multiple-intelligences-and-education/>. – Date of access: 14.04.2021.