

В. В. Гринькова

**НАУЧНЫЕ ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ ОБЩЕНИЯ
В СПЕЦИАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

В данной статье рассматриваются основные подходы к исследованию общения в специальном образовании, среди которых выделяют информационный, интеракционный и реляционный. В рамках реляционного подхода рассматривается лингвистическая модель, модель социального навыка, равновесная модель, программная модель социального взаимодействия, системная модель. Анализируется взаимосвязь деятельности и общения с точки зрения различных исследователей.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЬКО

Понятие «общение» по происхождению и содержанию – продукт таких наук, как философия и психология. Как научное понятие оно глубже, чем понятие «коммуникация». По своей сути общение – понятие гуманитарное, оно не предназначено для технологической обработки и, разбивая его на различные отдельные элементы, понятие теряет свою смысловую нагрузку. С помощью данного понятия социальная психология пытается взаимодействовать с реальным миром человеческих взаимоотношений [1, с. 57].

Исследованием понятия «общение» занимались такие ученые, как И. М. Сеченов, В. М. Бехтерев, А. Ф. Лазурский, Л. С. Выготский, В. М. Мясищев, В. Г. Ананьев и др. Существенный вклад в развитие общения в социальной психологии внесли М. М. Бахтин и А. А. Ухтомский. Для них общение выступало особой конфигурацией, которую М. М. Бахтин называл «диалогом», А. А. Ухтомский – «доминантой на собеседнике», которая является условием развития и существования индивидуальности каждого человека. Исследователи акцентировали внимание на том, что индивидуальность человека так же, как и общение, не могут быть изучены естественнонаучными методами и способами [2, с. 370]. Для изучения индивидуальности необходимы новые подходы, иные по своей сути методы, по поводу которых А. А. Ухтомский писал еще в начале XX [3, с. 736].

В психологии масс [4, с. 84] выделяют три направления к исследованию процесса общения: *информационный* (направлен на изучение передачу и прием информации), *интеракционный* (направлен на изучение взаимодействия), *реляционный* (направлен на исследование взаимосвязи общения и взаимоотношений). Раскроем каждый из подходов подробнее.

Исследование по изучению передачи и приема информации (информационные подходы) начались в 30–40-е гг. XX в. Объектом исследования стал процесс передачи сообщений между индивидами, группами, устройствами, которые способны принять информацию, используя определенную систему знаков и символов.

В информационном подходе выделяют два ведущих направления по изучению общения. Представителями первого направления являются К. Шеннон и В. Вивер. Специалисты данного направления занимаются декодировкой информации в разные символы, коды, знаки и т. д. В самом начале исследовательской работы по этому направлению в нем выделялось пять элементов:

- первоисточник передачи информации;
- сам объект или субъект по передаче информации (шифратор);
- пространство для отправления информации;
- приемник информации (дешифратор);
- адресат (место получения информации).

Далее исследовательские возможности способствовали установлению различия между «сообщением» и «источником», а также введению таких понятий как, как «обратная связь», «шум», «избыточность» или «дублирование», «фильтры».

В рамках второго направления специалистами анализировались социальное окружение и условия для обмена информацией между субъектами социальных групп, не исключая межличностные взаимоотношения. Главная роль отводится исследованиям И. Гофманом [4, с. 84], который разработал и внедрил для анализа общения модель коммуникационного обмена, включающую в себя четыре составляющие:

- требования для коммуникационного пространства;
- поведение участников коммуникации;
- ограничения коммуникационного процесса;
- критерии для интерпретации, которые могут влиять на осознание и оценку собственного поведения по расположению к субъекту коммуникации.

Исследования по изучению самого взаимодействия (интеракционный подход) начались в 60–70-е гг. XX в. Представители интеракционного подхода изучают общение как сложившуюся ситуацию, поддерживаемую коммуникаторами с помощью стиля общения, поведения и внешней атрибутики. Данный подход признает и принимает

положение о том, что само взаимодействие не может быть реализовано без передачи сообщений. Однако основные исследовательские возможности и потенциал направлены на формирование поведения. Опираясь на теорию, основаниями для проведения такого рода исследований служили следующие положения:

- исследование человеческого поведения в различных жизненных ситуациях;
- поведение выступает не как функция движущая и мотивирующая индивидом, а как функция самой ситуации, в которой происходит взаимодействия и социальные взаимоотношений;
- расположения механизмов общей теории, образующих в исследовательском категориальном аппарате такие основные понятия, как «система», «динамическое равновесие», «саморегуляция» и «программа».

Исходя из исследовательского материала И. Гофмана, специалистам данного направления было сконструировано пять моделей (лингвистическая, социального навыка, равновесная, социального взаимодействия, системная), которые пытаются ответить на основной вопрос: как и какими средствами, путями организуются, систематизируются и контролируются ситуации социального присутствия при помощи способов контроля. Характеристика моделей представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Характеристика теоретических моделей интеракционного подхода

Модель	Характеристика модели
Лингвистическая модель (Бедвистел, 1970)	Была предназначена для невербального общения. Главная идея модели: несмотря на различные формы коммуникации, все они формируются из одного набора, состоящего из 50–60 простых движений человека. Выдвигается гипотеза, что идущие друг за другом поведенческие формы, формирующиеся из основных единиц, структурируются так, как последовательность звуков в словах, предложениях и фразах.
Модель социального навыка (Аргайл, Кендон, 1967)	Модель базируется на идее о том, что межличностные коммуникации (транзакции), как и различные виды умений и навыков, систематично образуются посредством простых, целенаправленных действий, но часто пробных и допускающих двусмысленное толкование шагов, т. е. предполагается, что научение общению происходит при вступлении человека в этот процесс.
Равновесная модель (Аргайл, Дин, 1965)	Модель основывается на положении о том, что во взаимодействии коммуникаторы стремятся контролировать свои поступки, действия, движения из-за присутствия других лиц в ближайшем социальном пространстве.
Программная модель социального взаимодействия (Шефлсн, 1968)	Основной посыл модели в том, что система межличностного взаимодействия происходит благодаря самому действию, благодаря следующим программам: первая программа – контроль над движениями; вторая – управляет трансформациями активности в различных ситуациях, при возникновении трудностей, изменении социального окружения и обстановки; третья программа видоизменяет сами процессы изменений. Таким образом, определенная ситуация, группа, задача активизируют действие той или иной программы.
Системная модель (Кендон, 1977)	Рассматривает коммуникацию как матрицу структур, поведение которых управляет отдельным видом межличностных взаимодействий. До нынешнего времени выделены и проанализированы две подходящие системы: первая контролирует обмен между словесными высказываниями, другая – использованием условий и среды взаимодействия.

Исследования по корреляции коммуникации и личностных отношений между участниками коммуникативного процесса (реляционный подход) стали появляться 50-х гг. XX в. Главной идеей данного направления является то, что социальное окружение не создают

условия и ситуации, в которых информация видоизменяется и происходит взаимодействие между субъектами, т. е. сам социальный контекст выступает общением и системой, в которой происходят взаимоотношения. Иными словами, такие термины как «общение» и «коммуникация» – это определения единой системы коммуникативных связей, которые индивидуумы развивают друг с другом, со средой, с социальным окружением, в котором они находятся. Любая трансформация какого-либо элемента данной системы, инициирующая модификацию других элементов преобразуется в информацию. В соответствии с данным подходом все живые организмы с начала своего существования и до его конца являются неотъемлемыми участниками системы взаимоотношений. Однако при любом подходе важным является вопрос о корреляции общения с деятельностью. С точки зрения деятельностного подхода общение – это сложный процесс, который отличается потребностью индивида в образовании контактов, выработке определенного стиля взаимодействия для обмена информацией и в результате – пониманием взаимодействующих сторон.

Характер корреляции деятельности и общения трактуется разными учеными по-разному. В зависимости от ситуации деятельность и общение исследуются как две грани бытия человека (Б. Ф. Ломов). Общение также может являться частью самой деятельности, т. к. общение входит любую деятельность и в нем присутствуют ее элементы (А. Н. Леонтьев). И наконец, общение – вид деятельности. Эта точка зрения обосновывается следующими аспектами: общение понимается как самостоятельная, отдельная коммуникативная деятельность (Д. Б. Эльконин); общение понимается как вид деятельности (речевая деятельность (А. Н. Леонтьев).

Таким образом, рационально наиболее обширное понимание связи деятельности и общения, когда общение рассматривается и как особый вид деятельности, и как производное самой деятельности, т. к. такое понимание понятия общения соответствует осознанию того, что общение выступает важнейшим условием усвоением индивидом социокультурного опыта.

Литература

- 1 Битянова, М. Р. Социальная психология / М. Р. Битянова. – Москва : ЭКСМОПресс, 2004. – 57 с.
- 2 Бахтин, М. М. Эстетика словесного творчества / М. М. Бахтин. – Москва : Искусство, 1979. – 370 с.
- 3 Ухтомский, А. А. Статьи и выступления разных лет. Заметки на полях / А. А. Ухтомский. – Москва : Санкт-Петербургский государственный университет, Издательство СПбГУ, 2015. – 736 с.
- 4 Журавлев, А. Л. Социальная психология / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников, С. К. Рошин; под ред. А. Л. Журавлева. – Москва : ПЕР СЭ, 2002. – 351 с.