

Список использованных источников

- 1 Шамионов, Р. М. Психология субъективного благополучия / Р. М. Шамионов. – М.: Наука, 2004. – 174 с.
- 2 Лепешинский, Н. Н. Адаптация опросника «Шкалы психологического благополучия» К. Рифф / Н. Н. Лепешинский // Психологический журнал. – Минск. – 2007. – №3. – С. 24 – 37.
- 3 Шевеленкова, Т. Д. Психологическое благополучие личности (обзор основных концепций, методика исследования) / Т. Д. Шевеленкова, П. П. Фесенко // Психологическая диагностика. – 2005. – № 3. – С. 95 – 130.
- 4 Psychologist Carol Ryff on Wellbeing and Aging: The FPR Interview // Neuroanthropology. July. 19, 2012.

УДК 316.77:005.336.2-057.875

И. И. Хиорэ

Научный руководитель: Т. Г. Шатюк, канд. пед. наук, доцент
УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины»,
г. Гомель, Беларусь

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ РАЗНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

В статье раскрыты особенности коммуникативной компетентности IT-специалистов, представлены результаты исследования коммуникативной компетентности студентов IT- и гуманитарных специальностей, даны практические рекомендации по развитию коммуникативной компетентности IT-специалистов.

Ключевые слова: общение, коммуникативная компетентность, студенты IT-специальностей, студенты гуманитарных специальностей.

Начиная с момента рождения, человек попадает в непрерывный поток развития, в ходе которого он приобретает и усваивает опыт, накопленный тысячелетиями. На развитие человека влияет огромное количество факторов, ведущим из которых является общение. И это неудивительно, ведь это один из самых результативных способов передачи знаний от поколения к поколению. Благодаря общению, люди обогащают свои знания, развивают мышление и память. Близкая связь между элементами структуры личности и общением настолько плотная, что любое нарушение процесса общения влечет за собой деформацию сознания личности.

В последнее время особое внимание исследователей направлено на изучение коммуникативной компетентности, так как эта функция является одной из основополагающих и выступает как средство профессиональной деятельности.

И. А. Зимняя определяет компетентность как прижизненно формируемое, этносоциокультурно обусловленное, актуализируемое в деятельности, во взаимодействии с другими людьми, основанное на знаниях, интеллектуально и личностно обусловленное интегративное личностное качество человека, которое развиваясь в образовательном процессе, становится и его результатом [1].

Под словом коммуникативность понимается способность правильно излагать информацию, свои переживания, мысли, чувства, соображения; умение формировать свои реплики так, чтобы собеседник полностью понимал смысл сказанного. Также это связь между людьми в ходе общения, основанная на обмене информацией из разных областей.

Коммуникативная компетентность понимается как совокупность навыков и умений, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия [2].

Коммуникативная компетентность представляет из себя следующие умения и навыки:

- инициировать и вступать в контакт;
- формировать благоприятное первое впечатление;
- задавать вопросы и отвечать на них;
- вести беседу, кратко и точно выражать свои мысли;
- стимулировать собеседника к прояснению его позиции, высказываний;
- слушать, услышать и понять то, что имел в виду собеседник;
- осуществлять обратную связь, то есть передать партнеру, что его услышали и поняли;
- выравнивать эмоциональное напряжение в беседе, в дискуссии;
- считывать и грамотно интерпретировать невербальные сигналы собеседника (взгляд, мимику, жесты, позы);
- управлять собственными экспрессивными сигналами в процессе общения;
- эффективно взаимодействовать с другими, осуществляя сотрудничество:
- владеть моделями общения;
- использовать в процессе взаимодействия разнообразные стили общения;
- понимать специфику речевых жанров и коммуникативных средств достижения цели при взаимодействии [3].

Л. Л. Федорова ядром коммуникативной компетентности определяет механизм речевой коммуникации, в основе которого лежат социальные взаимодействия, регулирующие социальные отношения. Данный механизм описывается на двух уровнях: коммуникативном, на

котором собеседники представлены по их активности в диалоге, и социологическом, на котором собеседники рассматриваются в качестве носителей определенных социальных ролей [4].

В последнее время проблема общения обширно дискутируется в академическом обществе. Анализ различной литературы свидетельствует, что к настоящему времени вопросы, затрагивающие проблему общения, находятся в центре внимания множества ученых и имеют достаточное количество разногласий. В особенности возрос интерес ученых к проблеме коммуникативной компетентности специалистов ИТ-сферы.

Актуальность исследования обусловлена недостаточностью исследований по данной проблеме, а также тем, что компетентность является одним из важнейших понятий коммуникативной теории. Оно широко используется наряду с базовыми понятиями данной системы научного знания.

Для диагностики коммуникативной компетентности ИТ-специалистов были выбраны методики: «Коммуникативные умения Л.В.Михельсона», «Эмоциональный интеллект (Тест EQ)»; «Диагностика коммуникативной социальной компетентности», «Торонтская шкала алекситимии (TAS-20-R)», «Торонтская шкала алекситимии (TAS)».

В результате исследования позиций в общении зависимая позиция общения была обнаружена у 22,5 % юношей и 2,5 % девушек, обучающихся на ИТ-специальности (ИТ), 7,5 % юношей и 20, % девушек, обучающихся на гуманитарных специальностях (НУ). Компетентная позиция была выявлена у 2,5 % юношей и 22,5 % девушек ИТ-профиля, 17,5 % юношей и 5 % девушек НУ-профиля. Агрессивная позиция у студентов обнаружена не была.

Компетентная позиция в общении предполагает готовность и умение формировать связь, контакт на любой психологической и эмоциональной дистанции. Зависимая позиция в общении присуща слабовольным, уступчивым людям. Они держаться замкнуто, не подпускают к себе людей и скрывают свои чувства. Агрессивная позиция – это целенаправленное взаимодействие, ориентированное на оказание прямого психологического воздействия на собеседника для достижения своих целей, осуществляемое в такой форме, которая может унижить его чувство собственного достоинства.

Таким образом, студенты как ИТ-, так и НУ-специальностей, обладают преимущественно компетентной и зависимой позициями в общении. Поэтому психолог может проводить работу по развитию позиции в общении будущих ИТ-специалистов.

В результате исследования трудности идентификации чувств, трудности описания чувств и экстернального мышления низкий уровень трудности идентификации чувств выявлен у 10 % юношей и 2,5 % девушек ИТ-специальностей, у 5 % девушек НУ-специальностей; средний уровень –

у 12.5 % юношей и 22.5 % девушек IT-специальностей, у 22.5 % юношей и 12.5 % девушек HU-специальностей; высокий уровень – у 2.5 % юноши IT-специальностей, у 2.5 % юношей и 7.5 % девушек HU-специальностей.

Подытожив вышесказанное, следует отметить, что наибольшую трудность идентификации чувств испытывают девушки, обучающиеся на гуманитарных специальностях, в средней степени – юноши, обучающиеся на гуманитарных специальностях, и девушки обучающиеся на IT-специальностях, а меньше всего эта трудность выражена у юношей IT-специальностей.

Низкий уровень трудности описания чувств выявлен у 7.5 % юношей и 2.5 % девушек IT-специальностей, 2.5 % юношей и 2.5 % девушек HU-специальностей. Средний уровень характерен 10 % юношей и 20 % девушек IT-специальностей, 17.5 % юношей и 15 % девушек HU-специальностей. Высокий уровень выявлен у 7.5 % юношей и 2.5 % девушек IT-специальностей, у 5 % юношей и 7.5 % девушек HU-специальностей.

Анализируя данные этой шкалы, наибольшие трудности описания чувств испытывают девушки, обучающиеся на гуманитарных специальностях. В средней степени трудности возникают у девушек IT-специальностей и у юношей, обучающихся на гуманитарных специальностях. Меньше всех с данной трудностью сталкиваются юноши IT-специальностей.

Низкий уровень по шкале экстернального мышления характерен 10 % юношей и 2.5 % девушек IT-специальностей, а также 10 % юношей гуманитарных специальностей. Средний уровень – 15 % юношей и 22.5 % девушек IT-специальностей, 25 % юношей и 15 % девушек гуманитарных специальностей.

На основании вышеприведенных данных низкий уровень экстернального мышления преобладает у юношей IT- и гуманитарных специальностей. Средний уровень у девушек IT-специальностей и юношей гуманитарных специальностей. Высокий уровень среди опрошенных респондентов выявлен не был.

В ходе исследования типов личностей алекситимический тип был выявлен у 2.5 % юношей и 2.5 % девушек IT-специальностей, у 12.5 % юношей и 7.5 % девушек HU-специальностей. В группу риска входит 10 % юношей и 2.5 % девушек IT-специальностей, 7.5 % юношей и 7.5 % девушек гуманитарных специальностей. К неалекситимическому типу личности относятся 12.5 % юношей и 20 % девушек IT-специальностей, 5 % юношей и 10 % девушек гуманитарных специальностей.

Опираясь на полученные данные, наблюдается тенденция, согласно которой алекситимический тип личности наиболее выражен у представителей гуманитарных специальностей, нежели чем у IT-специалистов. Группу риска преимущественно составляют представители гуманитарных специальностей. Такие данные противоречат

выдвинутой в исследовании гипотезе о том, что среди студентов IT-специальностей больший вес тех, кто обладает низким уровнем коммуникативной компетентности. Вместе с тем часть студентов отказались принять участие в исследовании, поэтому можно предположить, что именно им характерен невысокий уровень коммуникативной компетентности и эмоционального интеллекта.

Таким образом, в ходе проведения эмпирического исследования среди студентов IT-специальностей, а также студентов HU-специальностей были выявлены следующие особенности. Для студентов IT-специальности характерны зависимая и компетентная позиции в общении; трудности идентификации и описания чувств преимущественно у девушек, экстернальное мышление, неалекситимический тип личности.

Студентам HU-специальностей характерны также зависимая и компетентная позиции в общении; трудности идентификации чувств у юношей и девушек, трудности описания своих чувств преимущественно у девушек, экстернальное мышление, алекситимический тип личности.

На основании полученных результатов исследования для студентов были разработаны рекомендации по развитию коммуникативной компетентности, и, в частности, по развитию умения правильно воспринимать людей.

С целью формирования умения адекватно воспринимать окружающих, следует овладеть такими умениями, как внимательно относиться к людям, искусно применять информацию, позволяющую оценивать людей по их индивидуально-личностным характеристикам. Из этого следует, что человеку нужно выработать привычку, которая делает акцент на взаимодействии с другими людьми. Например, это может быть стремление узнать о человеке как можно больше в ходе беседы.

Важным моментом является умение давать психологически правильную оценку обстановке, в которую попал человек. Оно формируется благодаря привычке изучать местность, осматриваться, обращать внимание на детали. Это помогает при выборе стиля и способов общения. Чем чаще человек будет попадать в разносторонние ситуации, тем быстрее он этому научится.

Говоря о выборе стиля и способов общения, следует упомянуть, конечно же, индивидуальный опыт. На основании этого нужно внимательно следить за поведением и действиями людей, которые без особо труда могут общаться с окружающими. Можно подмечать их индивидуальные особенности в общении и проецировать их на себя. Не стоит забывать и об обучении на их примере, это может быть весьма эффективно и результативно. Можно попробовать проводить на себе эксперименты, тренируя привычки и умения, которые помогут научиться без проблем вступать в общение с другими людьми. Заимствование таких привычек поможет научиться свободно разговаривать с разными людьми, доступно объяснять и передавать информацию.

Также стоит сделать акцент на оптимальном соединении репродуктивных и активных методов работы в процессе обучения студентов выполнению профессионально обусловленных ролей, формировании у них мотивационно-ценностного отношения к овладению профессией и готовности к выполнению основных профессиональных функций, стремления развития будущим специалистом своих профессионально-личностных качеств.

Еще важно научиться сочувствовать и сопереживать людям, то есть речь идет об эмпатии. Она, как ничто другое, имеет большое значение в разговоре. Когда люди умеют разделять чувства других, тогда возникает взаимопонимание, и люди хотят открываться друг другу без оговорок. Обладая эмпатией, человек может научиться располагать людей к себе, разрушать механизмы психологической защиты, искоренять барьеры и страх в общении.

Список использованных источников

1 Зимняя, И. А. Компетентность и компетенции в контексте компетентного подхода / И. А. Зимняя // Понятийный аппарат педагогики и образования. – 2012. – С. 64–76.

2 Петровская, Л. А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи / Л. А. Петровская. – М.: Смысл, 1999. – С. 150–166.

3 Карпов, А. В. Психология менеджмента / А. В. Карпов. – М.: Гардарики, 2005. – С. 553.

4 Алифанова, Е. М. Формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр / Е. М. Алифанова – СПб.: – Волгоград, 2001. – 164 с.

УДК 159.8.942.22

А. И. Шаец

Научный руководитель: Н. Г. Новак, канд. психол. наук, доцент
УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины»,
г. Гомель, Республика Беларусь

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ЮНОШЕЙ И ДЕВУШЕК

В статье представлены результаты исследования эмоционального интеллекта юношей и девушек. Эмоциональный интеллект определяется как глобальная способность индивида действовать целеустремленно, мыслить рационально и эффективно общаться с другими людьми.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, юноши, девушки, юношеский возраст.