

И. А. Пылишева

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины, Республика Беларусь, г. Гомель

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГОВ

Компетенция – это предметная область, в которой индивид хорошо осведомлен и проявляет готовность к выполнению деятельности. Можно определить компетенцию как характеристику специалиста, которая позволяет ему быть эффективным в определенном виде деятельности. Значение коммуникативной компетенции заключается в том, что оно рассматривается в качестве ключевого для описания общения и предполагает умение соотносить языковые средства с задачами и условиями общения, организовывать общение (М. В. Стурикова). Набор необходимых компетенций формирует профессиональную компетентность будущего специалиста. Условия могут определяться как необходимые и достаточные, объективные и субъективные. Исследователи определяют объективные условия как условия извне, как организацию профессионально-образовательной среды, в которой организуется деятельность всех участников образовательного процесса.

Существуют различные трактовки организационно-педагогических условий. Например, Н. А. Степанова, Е. П. Тарасова наиболее важными для развития коммуникативных компетенций педагога считают обеспечение следующих условий: создание коммуникативной среды в учреждении образования; содействие педагогам в формировании профессионального самосознания; разработка и реализация технологий, способствующих овладению педагогами разнообразными психолого-педагогическими стилями и техниками общения [2, с. 409]. Мы определяем организационно-педагогические условия как комплекс необходимых мер, совокупность взаимозависимых положений, разнообразных форм, методов, направленных на развитие всех компонентов изучаемого процесса и обеспечивающих успешное совершенствование коммуникативной компетенции педагога.

1. Развитие мотивационной направленности педагогов на целенаправленное педагогическое взаимодействие осуществляется через: повышение качества процесса коммуникации; управление ростом коммуникативных и профессиональных навыков; создание мотивирующей рабочей среды; анализ и оценка результатов, выбор способов коммуникации; развитие личностных и профессиональных качеств; вовлечение педагогов в процесс управления на основе успешной коммуникации; организация соревнований, возможность группового обсуждения проблемных коммуникативных ситуаций в деловом общении; взаимодействие педагога в контакте с другими участниками педагогического процесса (педагогами, родителями, администрацией).

Неотъемлемой частью жизни любого педагогического коллектива являются проводимые мероприятия: праздники, учебно-воспитательная деятельность, тренинги. Они облегчают процесс коммуникации (особенно в период адаптации), помогают педагогу в приобщении воспитанников, их родителей к значимым для коллектива ценностям; способствуют процессу формирования и регулирования взаимоотношений в коллективе, необходимому отвлечению от трудового процесса, сплочению на основе эмоционального сближения. Например, организация коммуникативных тренингов включает: совместное планирование и распределение ответственности в педагогическом коллективе; умение договариваться, решать конфликтные ситуации. Построение эффективной коммуникации в группе – это практическая реализация коммуникативных навыков, рациональное использование коллективных ресурсов, а также приобретение коммуникативных навыков в ходе разрешения деловых конфликтных ситуаций.

2. Подготовка педагога к осуществлению результативного взаимодействия с детьми (на основе теорий Э. Эриксона об этапах развития человека, Г. Гарднера о множественности интеллекта, Э. Берна о трансактном анализе). Способ организации учебно-воспитательной деятельности определяет результативность процесса развития субъектности воспитанников.

Организация процесса общения педагога с ребенком предполагает рассмотрение педагогом процесса общения как двустороннего, при котором все его участники становятся полноправными партнерами. Неразрушающее взаимодействие основано на знании педагогом возрастных особенностей детей, являющихся субъектами взаимодействия.

Знание теории развития личности, предлагаемой Э. Эриксоном, позволит педагогу увидеть в воспитаннике личность, а в процессе общения понять особенности его личностного развития. Заслуживает внимания в качестве знаниевой составляющей коммуникативной компетенции педагога теория транзактного анализа Э. Берна. С педагогами можно провести коммуникативные тренинги с целью научения их определению в процессе общения социальных ролей: «Родитель», «Взрослый», «Ребенок». Педагогу необходимо понять отличительные особенности и преимущества каждой из этих ролей, а затем научиться владеть в равной мере каждой ролью в соответствии с ситуацией, что будет способствовать эффективной коммуникации [1, с. 192–193].

3. Третье организационно-педагогическое условие – это направленность педагога на освоение в системе повышения квалификации и самообразования технологий общения и использование их в своей профессиональной деятельности. Обязательной должна быть поддержка педагогических работников образовательной организацией. В методический план работы с педагогами необходимо включение теоретических и практических мероприятий для целенаправленного обучения педагогов коммуникативным навыкам на основе диагностики уровня развития коммуникативной компетенции.

В педагогических сообществах целесообразно использовать разнообразные формы деятельности: обучающие семинары, конференции, конкурсы, проекты, акции, мастер-классы, опросы, обсуждения на форумах, в чате; фестивали проектов; проектировочные семинары и пр. Это помогает педагогу овладеть технологиями предупреждения и разрешения конфликтов в процессе общения. Он самостоятельно может овладевать технологиями вербальных и невербальных средств общения, преодоления коммуникативных барьеров, различными приемами и техниками коммуникации.

Таким образом, выделенные организационно-педагогические условия дают возможность развитию мотивации профессионального общения у педагога, развитию коммуникативных и речевых умений, обучению способам организации профессиональной коммуникации в педагогическом коллективе учреждения образования.

Список литературы

1. *Ротова Н. А.* Модель развития коммуникативной компетенции педагога // *Современные исследования социальных проблем.* 2014. № 9. С. 192–201.
2. *Степанова Н. А., Тарасова Е. П.* Модель управления процессом формирования коммуникативной компетентности педагогов в аспекте преемственности в период детства // *Международный студенческий научный вестник.* 2015. № 5. С. 408–409.