

*Я. С. Камко*

**ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ВНЕДРЕНИЯ АУТСОРСИНГА  
УПРАВЛЕНЧЕСКОГО БИЗНЕС-ПРОЦЕССА**

*В статье определены понятие «аутсорсинг» и его происхождение, направления аутсорсинга, преимущества использования аутсорсинга в организациях. Произведена экономическая оценка внедрения аутсорсинга по управленческому бизнес-процессу «расчёт заработной платы» на примере ОАО «Ельский консервный завод» с учетом ситуации на рынке бухгалтерских услуг в г. Гомеле, действующего в Республике Беларусь трудового и налогового законодательства, уровня и структуры затрат на производство продукции самого предприятия.*

Термин «аутсорсинг» («outsourcing») происходит от английских слов «outside resource using», которые дословно переводятся как «использование чужих (внешних)

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИН

ресурсов». В международной практике этот термин определяет передачу на длительный срок функций и при необходимости соответствующих ресурсов внешним исполнителям, которые могут выполнить эти функции эффективнее.

В Республике Беларусь аутсорсинг является довольно новым направлением организации бизнеса, который появился в 2002 году. Отметим, что в гражданском законодательстве Республики Беларусь отсутствует понятие договора аутсорсинга. Единственным нормативным документом, в котором впервые было закреплено определение аутсорсинга, является письмо Национального банка Республики Беларусь от 26.01.2006 № 23-14/13 «Об использовании в работе принципов управления операционным риском», согласно которому под аутсорсингом понимается привлечение сторонней организации (поставщика услуг) для выполнения отдельных видов работ (п. 24). Однако, этот нормативный правовой акт в настоящее время утратил силу [1]. Сегодня аутсорсинг, как и все возмездно оказываемые услуги, регулируются нормами Гражданского законодательства. Так, согласно пункту 1 статьи 733 Гражданского кодекса Республики Беларусь, по договору возмездного оказания услуг одна сторона (исполнитель) обязуется по заданию другой стороны (заказчика) оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги [2]. Отличия трудового договора от договора аутсорсинга вытекают из того обстоятельства, что порядок заключения трудового договора регулируется Трудовым кодексом Республики Беларусь, а договора аутсорсинга – нормами Гражданского кодекса.

На практике наиболее распространенными видами аутсорсинга является передача следующих функций:

- 1) бухгалтерский учет и расчет налогов;
- 2) юридическое обеспечение деятельности организации;
- 3) расчет заработной платы сотрудников;
- 4) управление персоналом: подбор персонала;
- 5) информационные системы и управление базами данных: оффшорное программирование, создание веб-ресурсов, разработка, установка, сопровождение ПО;
- 6) управление проектами от разработки до реализации;
- 7) управление логистикой и доставкой;
- 8) производственный аутсорсинг: сторонней организации передаются частично или целиком производство продукции или ее компонентов;
- 9) уборка и обслуживание;
- 10) управление транспортом, его техническое обслуживание и ремонт.

Преимуществами передачи функций на аутсорсинг являются:

1) перераспределение ответственности и снижение рисков: грамотное оформление договоров на передачу функции по организации бухгалтерского учета позволяет распределить ответственность за конкретные бизнес-процессы в области учета, отчетности и существенно снизить риски;

2) отказ от управления функцией неосновной деятельности и обеспечение непрерывности в учете: руководителю не нужно будет решать кадровые вопросы, например, подбирать квалифицированных сотрудников, решать вопрос перераспределения нагрузки во время отпуска или болезни одного из бухгалтеров;

3) экономия на содержании собственного подразделения: стоимость услуг специализированной компании на практике обходится дешевле, что позволяет сократить издержки компании на содержание специалиста в штате. Штатному бухгалтеру требуется ежемесячно выплачивать заработную плату, периодически больничные, социальный пакет, ежегодно предоставлять отпуск, обеспечивать оргтехникой и канцелярскими принадлежностями, а также весьма дорогостоящим лицензионным программным обеспечением.

4) сокращение документооборота: в Беларуси организации вынуждены составлять большой массив документов, к которым предъявляются высокие требования по оформлению.

Аутсорсинг управленческого бизнес-процесса «расчет заработной платы» – новый вид услуги, который активно завоевывает рынок. В США, например, каждая шестая компания переводит функцию по расчету заработной платы на аутсорсинг. В Беларуси данная услуга используется не часто. На этапе расчета заработной платы происходит не только калькуляция сумм к выплате, но и расчет обязательств по уплате подоходного налога в бюджет, взносов на пенсионное и социальное страхование в Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, страховых взносов по обязательному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний БРУСП «Белгосстрах», формирование платежных ведомостей, расчетных листов сотрудникам, обработка запросов о начисленных и выплаченных суммах. Именно этот участок бухгалтерии попадает под пристальное внимание проверяющих органов, так как подоходный налог и страховые взносы являются существенными ресурсами пополнения бюджета и внебюджетных фондов. Вот почему так важно правильно рассчитать заработную плату и налоги, своевременно перечислить все причитающиеся бюджету и работникам суммы. В противном случае, к предприятию будут применены санкции. Это могут быть не только штрафы, но дисциплинарные и административные взыскания [2].

Аутсорсинговые услуги в сфере бухгалтерских услуг оказывают следующие организации города Гомеля, которые представлены в таблице 1. Выбор именно этого города обусловлен наличием развитой инфраструктуры и тем, что находится недалеко от города Ельска, где расположено предприятие ОАО «Ельский консервный завод».

Таблица 1 – Перечень организаций, оказывающих бухгалтерские услуги на условиях аутсорсинга

Наименование организации	Юридический адрес
ООО «Деловая оценка»	г. Гомель, ул. Жарковского, 24
ООО «Персонайм»	г. Гомель ул. К.Маркса, 26
ООО «Трибута-консалт»	г. Гомель, ул. Интернациональная, 10А
ООО «Шабур»	г. Гомель, ул. Островского, 101
ООО «Гаэль-трейд»	г. Гомель, пр-т Ленина, 10
ООО «УчетАнализАудит»	г. Гомель, ул.Гагарина, 49
ООО «Экономико-консультационный центр»	г. Гомель, ул.Шилова, д.12
ООО «Годовой Баланс»	г. Гомель, ул. Федюнинского, 17
ОДО «БелСтандартГрупп»	г. Гомель, ул. Островского, 110
ОДО «Референт»	г. Гомель, ул.Барыкина, 281
ЧУП «Аутсорсер»	г. Гомель, ул.Советская, 30
ЧУП «Златарь»	г. Гомель, ул.Гагарина, 49
ЧУП «НотаКом»	г. Гомель, ул.Достоевского, 1-1
ЧСУП «Софткомплект»	г. Гомель, ул.Витебская 2-я, 30,
ЧСУП «Регламент»	г. Гомель, ул. Кирова, 17
ИП Дашковская Н.Ф.	г. Гомель, проспект Космонавтов, 65
ИП Процкая Е.П.	г. Гомель, ул.Малайчука, 29
ИП Корчевский П. К.	г. Гомель, Речицкий пр-т., 62

Для оценки эффективности и возможности получения выгоды в виде экономии денежных средств организации в результате использования аутсорсинга необходимо провести расчеты по затратам на ведение определённого бизнес-процесса в самой организации и при условии передачи данной функции третьим лицам и сопоставить результаты. Для примера возьмем расчет аутсорсинга по расчету заработной платы на предприятии ОАО «Ельский консервный завод», численность персонала в которой по данным за 2016 год составляет 80 человек.

Известно, что на предприятии расчетом заработной платы занимается один бухгалтер. Предположим, что его заработная плата равна среднемесячной заработной плате работников в целом по предприятию и составляет 453,5 руб. Теперь рассчитаем эффективность использования аутсорсинга на предприятии. Также необходимо учесть, что штатным бухгалтером используются различные ресурсы, которые он применяет при выполнении своих функций. Для этого мы отдельно произведем оценку процесса расчета заработной платы работников предприятия внутренними ресурсами и при использовании услуг сторонней организации.

Расчет себестоимости процесса при его поддержке внутренними ресурсами компании в разрезе месяца и года представлен в таблице 2. Данные по таким статьям затрат, как софт, представлены на официальном сайте производителей программного обеспечения, которое используется на предприятии ОАО «Ельский консервный завод». Информация по оборудованию для внутренних ресурсов, величине амортизации, стоимости обучения сотрудников, а также стоимости аренды и коммунальных платежей представлены в статистических и локальных документах предприятия [3].

Стоимость услуг, предоставляемых сторонней организацией, то есть передача расчёта заработной платы на аутсорсинг с учётом количества персонала предприятия ОАО «Ельский консервный завод» представлена в таблице 3.

Экономия от сокращения затрат на обеспечение управленческого бизнес-процесса «расчёт заработной платы» определим следующим образом:

$$8\,040 - 10\,825,56 = -2\,785,56.$$

Сравнивая экономию затрат на управленческий бизнес-процесс «расчёт заработной платы» по двум предложенным вариантам, следует сделать вывод, что предприятие ОАО «Ельский консервный завод», при аутсорсинге только одного бизнес-процесса может сэкономить денежные средства в размере 2 785,56 руб. в год.

Таблица 2 – Расчет затрат на бизнес-процесс «расчёт заработной платы» на предприятии ОАО «Ельский консервный завод»

Статья затрат	Расшифровка статьи затрат	Месяц, руб.	Год, руб.
Внутренние ресурсы для расчета заработной платы	Фонд оплаты труда – ФОТ (1 человек)	453,5	5442
	Компенсационный пакет (10 % от ФОТ)	45,35	544,2
	Итого ФОТ	498,85	5 986,2
	ФСЗН (34 %)	169,61	2 035,32
Софт	Софт по заработной плате и кадрам, сопровождение	30,90	370,80
	Правовые системы, обновление сопровождение	10,90	130,80
Оборудование для внутренних ресурсов	Амортизация и обслуживание Персонального компьютера, оргтехники и прочего оборудования	14	168
Аренда, коммунальные услуги и охрана	Аренда, коммунальные платежи и охрана	45,50	546
Менеджмент и административные расходы	10 % от ФОТ	45,35	544,2
Обучение сотрудников	Переподготовка кадров и повышение квалификации (1 раз в 3 года)	41,67	500,04
Накладные расходы	Материалы (канцелярские принадлежности), курьерские услуги, проезд, комиссия банка, прочие (10 % от ФОТ)	45,35	544,2
ИТОГО		902,13	10 825,56

Таблица 3 – Расчет стоимости услуг, предоставляемых сторонней компанией

Затраты на аутсорсинг	Месяц, руб.	Год, руб.
Ежемесячное обслуживание в зависимости от объёма баз данных (до 100 сотрудников – стоимость услуги, руб.)	670	8 040

Стоит отметить, что был рассчитан эффект только от использования аутсорсинга по расчету заработной платы, если использовать его в комплексе с услугами по ведению бухгалтерского учёта, то предприятие ОАО «Ельский консервный завод» может сэкономить ещё больше средств.

Таким образом, при использовании аутсорсинга предприятие ОАО «Ельский консервный завод» может получить следующие выгоды:

- снижение фонда оплаты труда, а соответственно сокращение отчислений в Фонд социальной защиты населения;
- высвобождение площади и её использование для сдачи в аренду заинтересованным лицам, с целью получения дополнительного дохода;
- экономия на электроэнергии за счёт неиспользования оргтехники, что позволит снизить общехозяйственные расходы.

### Литература

1 Об использовании в работе принципов управления операционным риском: письмо Национального банка Республики Беларусь от 26.01.2006 № 23-14/13// Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь.

2 Гражданский кодекс Республики Беларусь: Кодекс Респ. Беларусь, 7 дек. 1998 г. № 218-3: в ред. Закона Респ. Беларусь от 29.12.2006 г.с изменениями и дополнениями №352-3 от 05.01.2016 // Консультант плюс: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

3 ОАО «Ельский консервный завод» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elskkonserv.far.ru> – Дата доступа: 27.03.2018.