

*М. А. Прищепова*

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ**

*Статья посвящена роли и месту информационных технологий в обучении иностранному языку. Рассмотрены типы вышеупомянутых технологий в обучении, их влияние на образовательный процесс и преимущества их использования. Раскрываются такие вопросы, как история развития процесса внедрения технологий в изучение иностранных языков, а также аспекты их применения в процессе обучения.*

Информационные технологии в обучении иностранным языкам и культуре – это техническое оснащение учебного процесса в виде электронных устройств и ресурсов. Иными словами, это – «умные орудия» (intellectual tools), опосредующие обучение и учение. Стоит отметить, что информационные технологии всегда представляют собой неразрывное единство инженерного решения и заложенного в нем педагогического ресурса.

Сфера применения компьютера в обучении иностранным языкам необычно широка. Персональный компьютер может быть эффективно использован для ознакомления с новым языковым материалом, новыми образцами высказываний, а также с деятельностью общения на иностранном языке. На этапе тренировки и на этапе применения сформированных знаний, навыков, умений компьютер может быть использован в самых разнообразных коммуникативных заданиях и ситуациях с учетом личностных особенностей обучаемых [1, с. 20].

Все информационные технологии делятся на обучающие, развивающие, образовательные. Обучающие технологии рассчитаны на систематическое и регулярное их применение учителем в решении задач обучающей деятельности. Развивающие технологии разрабатываются для активного совершенствования познавательных функций учащихся, пользующихся интернет-ресурсами. Образовательные технологии предназначены для расширения познавательных ресурсов для всех пользователей и удовлетворения их интеллектуальных запросов.

Информационные технологии, как показывают исследования, повышают мотивацию учения, расширяют обучающие возможности учителя и границы образовательного пространства, развивают познавательные возможности участников, насыщают педагогический процесс электронными ресурсами и уравнивают образовательные возможности представителей разных социальных групп [2, с. 116].

Внедрение информационных технологий преобразует учебную деятельность учащихся, которая становится активной, конструктивной, интерактивной, диалоговой, рефлексивной. Активность учебной деятельности в информационной среде объясняется тем, что учащиеся имеют возможность направить познавательный процесс в интересующее их русло. Она становится конструктивной в силу ее самоорганизации, когда цели и задачи, а также способы выполнения не навязываются учителем. Учение приобретает выраженный интерактивный характер за счет взаимодействия в сообществе интернет-пользователей [3, с. 78]. Диалоговый характер учения проявляется в единении позиций всех участников образовательного процесса. Рефлексивность обеспечивается непрерывной обратной связью от партнеров по учебной деятельности, а также контролирующей функцией обучающих программ-тренажеров.

Новые тенденции в развитии Интернета открывают невиданные ранее возможности мгновенного доступа к постоянно расширяющимся ресурсам знаний. Интеграция технических устройств и, прежде всего, Интернета и мобильной связи, открывает

реальные перспективы постоянного онлайн-присутствия пользователя в насыщенной информацией социальной среде с неограниченными потоками знаний. В этих условиях английский язык становится рабочим языком многокультурного виртуального социума.

Главная преобразующая функция современных информационных технологий в отношении английского языка заключается в том, что в возникшей виртуальной среде английский язык становится повсеместно востребованной формой *lingua franca* (неродной язык для повседневного общения).

Исследования в области социальной психологии подчеркивают социальную природу человеческого познания, и именно в настоящее время широкие возможности для межличностного взаимодействия предложил Интернет. Электронная почта, мгновенно распространившаяся по странам и континентам, стала первым средством глобального общения на английском языке. Возможности общения по электронной почте используются в обучении английскому языку.

Начало третьего тысячелетия было ознаменовано появлением социальных сервисов (сетевых сообществ, блогов, вики-энциклопедий, подкастов). Социальные сервисы в сочетании с информационно-справочными ресурсами, переводчиками *online*, компьютерными тестами делают интернет незаменимым учебным ресурсом. Интернет становится важной составной частью обучения в классе и дистанционного обучения английскому языку (*teaching by distance*).

Дистанционное обучение прошло три основных этапа:

– заочное обучение с двумя-тремя сессиями в году и выполнением заданного количества контрольных заданий, высылаемых по почте (при реализации заочной формы обучения иностранному языку электронная почта может применяться для оперативной доставки необходимых учебных и учебно-методических материалов, а также административной информации обучающимся; оперативной доставки выполненных домашних заданий преподавателю; обратной связи между преподавателем и обучающимся; диалога между обучающимися);

– интерактивное обучение с выполнением учащимися заданий учебных модулей и общением с педагогом по электронной почте;

– обучение в виртуальном сообществе с участием в групповых видеоконференциях и чатах [4, с. 30].

Современное дистанционное обучение английскому языку либо дополняет обучение в классе, либо направлено на достижение специальных целей в соответствии с разнообразными потребностями учащихся. Эта система непрерывно развивается, и поставщики образовательных услуг все более активно ищут «свою аудиторию» вне зависимости от возраста. Дистанционное обучение сегодня варьируется по уровню применяемых технологий и условно делится на «низкотехнологичную» и «высокотехнологичную» модели. В дистанционном образовании особенно четко ощущается, что цели и задачи образования исходят не от образовательного учреждения и учителя, а от учащихся, как потребителей образовательных услуг [5, с. 10]. Эти цели и задачи определяются учащимися в зависимости от той социальной среды, в которой они живут и действуют, а также в зависимости от тех информационных потоков, которые формируют установки учащихся в виртуальном сообществе. Все остальное – «дело техники», с помощью которой учащимся доставляются материалы и организуется взаимодействие с педагогом и другими участниками образовательного процесса «в сети».

Использование информационных технологий в обучении закономерно ставит проблему информационной компетенции учителя иностранных языков, т. е. тех практических знаний современных возможностей компьютера и Интернета и связанных с этих умений, которые необходимы педагогу в его обучающей деятельности. Информационные технологии оказались настолько всепроникающими в обучение иностранным языкам, что обусловили существенные изменения не только в обучающей деятельности, но

и языковом тестировании. Компетентный учитель владеет обучающими приемами с применением информационных технологий [6, с. 120].

Применение информационных технологий в обучении иностранным языкам и культуре связано с соблюдением ряда этических правил. В обобщенном виде эти правила сводятся к тому, что необходимо:

- соблюдать авторские права при использовании материалов, размещенных в Интернете и на электронных носителях;
- ограничивать доступ к информационным ресурсам аморального, агрессивного и асоциального содержания;
- публиковать в Интернете только тщательно проверенную и правдивую информацию;
- следовать правилам информационной безопасности, прекращая посещение сайтов, содержащих угрозу заражения вирусами, распространяющих лживую информацию, вовлекающих в сомнительную активность, и сообщать о подобных случаях администраторам сети.

Необходимость соблюдения подобных правил объясняется тем, что информационные технологии принесли с собой не только неоспоримые преимущества, но и социальные угрозы, включая новый вид агрессии и терроризма.

Информационные технологии в обучении обеспечивают учебный процесс средствами электронных устройств и ресурсов. Главной тенденцией развития электронных технологий в обучении иностранным языкам является интеграция компьютера, мобильного телефона и Интернета в единую информационно-коммуникационную среду. В условиях внедрения информационных технологий контактное обучение дополняется дистанционной альтернативой. Вызовом для всех пользователей в условиях распространения информационных технологий в образовательном пространстве стала необходимость профессионального роста и формирования информационных компетенций, а также соблюдения этических правил.

Существенный прогресс в развитии персональных компьютеров и компьютерных технологий приводит к изменению и в процессе обучения иностранным языкам. Активное и уместное применение компьютера в процессе обучения иностранному языку представляется возможным и целесообразным исходя из специфики самого предмета. Ведущим компонентом содержания обучения иностранному языку является обучение различным видам речевой деятельности: говорению, аудированию, чтению, письму. При обучении аудированию каждый ученик получает возможность слышать иноязычную речь. При обучении говорению каждый ученик может произносить фразы на иностранном языке в микрофон. При изучении грамматических явлений каждый ученик может выполнять грамматические упражнения, имеет возможность разгадывать кроссворды, чайнворды, заниматься поиском слов, выполнять игровые упражнения.

В настоящее время информационные технологии занимают значимое место в обучении иностранным языкам. Изучение языков становится все доступнее для людей, и охватываемая аудитория только увеличивается ввиду интенсивного развития технологий. Важными моментами в вышеуказанном процессе является информационная компетентность обучающего лица, а также его способность проведения процесса фильтрации данных.

## Литература

1 Zubov, A. V. Методика применения информационных технологий в обучении иностранному языку / А. В. Zubov, И. И. Zubova. – М.: Академия, 2009. – 141 с.

2 Ажель, Ю. П. Особенности внедрения Интернет-технологий в организацию самостоятельной работы студентов при обучении иностранным языкам в неязыковом вузе / Ю. П. Ажель // Молодой ученый. – 2011. – № 6. – Т.2. – С. 116–119.

3 Жук, Л. Г. Электронная почта как одна из возможностей эффективного использования сети Интернет при обучении иностранному языку / Л. Г. Жук // Вопросы методики преподавания в вузе. – Вып. 7. – СПб.: СПбГПУ, 2005. – С. 77–82.

4 Полат, Е. С. Дистанционное обучение: учебное пособие / Е. С. Полат. – М. : Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 1998. – 192 с.

5 Полат, Е.С. От чего зависит эффективность дистанционного обучения? // Иностранные языки в школе. – 1998. – №5. – С. 9–12.

6 Полат, Е. С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 368 с.

УДК 159.99:005.336.2:316.77

*И. В. Прокопенко*

### **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ**

*Статья посвящена изучению психологических особенностей коммуникативной компетентности студентов. В статье представлены данные исследования коммуникативной компетентности студентов. Проблемы коммуникации и межличностного взаимодействия связаны с вопросами становления, развития и функционирования особенностей коммуникативной сферы личности. Компетентность в общении представляет собой умение адекватно ориентироваться в себе, правильно оценивать свои возможности и возможности собеседника, умение ориентироваться в ситуации и задаче.*

Компетентность коммуникативная – ориентированность в различных ситуациях общения, основанная на знаниях, навыках, умениях, чувственном и социальном опыте индивида в сфере межличностного взаимодействия [1].

Коммуникативная компетентность – способность владеть коммуникативными навыками и умениями, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии [2].

Наличие развитой коммуникативной компетентности является необходимым условием для развития личности студента.

Целью нашего исследования было изучение коммуникативной компетентности студентов. Исследование проводилось на базе УО «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины». Выборка исследования составила 100 человек в возрасте 18–22 лет.

Психодиагностический инструментарий: методика «Тест коммуникативных умений Михельсона» (адаптация Ю. З. Гильбуха), методика «Диагностика коммуникативной социальной компетентности» (Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов).

Для исследования уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений мы использовали методику «Тест коммуникативных умений Михельсона» (адаптация Ю. З. Гильбуха). Методика помогает определить три позиции в общении: компетентную, зависимую и агрессивную. Результаты изучения позиций в общении у студентов представлены на рисунке 1.