

3 Жук, Л. Г. Электронная почта как одна из возможностей эффективного использования сети Интернет при обучении иностранному языку / Л. Г. Жук // Вопросы методики преподавания в вузе. – Вып. 7. – СПб.: СПбГПУ, 2005. – С. 77–82.

4 Полат, Е. С. Дистанционное обучение: учебное пособие / Е. С. Полат. – М. : Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 1998. – 192 с.

5 Полат, Е.С. От чего зависит эффективность дистанционного обучения? // Иностранные языки в школе. – 1998. – №5. – С. 9–12.

6 Полат, Е. С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 368 с.

УДК 159.99:005.336.2:316.77

И. В. Прокопенко

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ

Статья посвящена изучению психологических особенностей коммуникативной компетентности студентов. В статье представлены данные исследования коммуникативной компетентности студентов. Проблемы коммуникации и межличностного взаимодействия связаны с вопросами становления, развития и функционирования особенностей коммуникативной сферы личности. Компетентность в общении представляет собой умение адекватно ориентироваться в себе, правильно оценивать свои возможности и возможности собеседника, умение ориентироваться в ситуации и задаче.

Компетентность коммуникативная – ориентированность в различных ситуациях общения, основанная на знаниях, навыках, умениях, чувственном и социальном опыте индивида в сфере межличностного взаимодействия [1].

Коммуникативная компетентность – способность владеть коммуникативными навыками и умениями, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии [2].

Наличие развитой коммуникативной компетентности является необходимым условием для развития личности студента.

Целью нашего исследования было изучение коммуникативной компетентности студентов. Исследование проводилось на базе УО «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины». Выборка исследования составила 100 человек в возрасте 18–22 лет.

Психодиагностический инструментарий: методика «Тест коммуникативных умений Михельсона» (адаптация Ю. З. Гильбуха), методика «Диагностика коммуникативной социальной компетентности» (Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов).

Для исследования уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений мы использовали методику «Тест коммуникативных умений Михельсона» (адаптация Ю. З. Гильбуха). Методика помогает определить три позиции в общении: компетентную, зависимую и агрессивную. Результаты изучения позиций в общении у студентов представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Результаты изучения позиций в общении у студентов

Исследование показало, что у студентов преобладает компетентная позиция в общении (66 %), которая характеризуется уверенным поведением. Человек, характеризующийся компетентным стилем общения, способен уверенно выражать другим людям свои чувства (позитивные и негативные) и желания, добиваться поставленных в общении целей, не прибегая к оскорблениям и угрозам.

Зависимая позиция в общении выявлена у 21 %. Зависимая позиция характеризуется неуверенным поведением. Человек, отличающийся зависимым стилем общения, подчиняется окружающим, уступает им даже в тех ситуациях, когда это наносит ему очевидный вред. Вместе с тем, он может испытывать по отношению к другим людям сильные негативные чувства, которые, не будучи выраженными, могут стать источником хронического стресса, психосоматических расстройств.

Агрессивная позиция в общении выявлена у 13 % испытуемых. Агрессивная позиция характеризуется давящим поведением. Человек, отличающийся агрессивным стилем общения, в процессе взаимодействия и достижения межличностных целей косвенно или прямо выражает агрессию по отношению к другим людям: критикует их, угрожает, оскорбляет. В итоге, хотя такой человек вполне способен достичь своих целей, он своим поведением создает почву для потенциальных конфликтов. В таблице 1 приведены результаты диагностики коммуникативных умений студентов.

Исследование показало, что во всех блоках коммуникативных умений преобладает коммуникативная позиция в общении.

У большинства студентов сформированы основные коммуникативные умения: оказывать и принимать знаки внимания (комплименты); спокойно реагировать на критику; адекватно реагировать на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника; умение обратиться к сверстнику с просьбой; умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет»; умение самому оказать сочувствие, поддержку; умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников; умение вступить в контакт с другим человеком, контактность.

Однако есть студенты, у которых наблюдается зависимая и агрессивная позиция в общении. Можно сказать, что студенты, у которых выявлена некомпетентная позиция в общении, испытывают некоторые трудности в общении.

Таблица 1 – Результаты исследования коммуникативных умений студентов по методике «Тест коммуникативных умений Михельсона» (адаптация Ю. З. Гильбуха)

Блоки умений:	Компетентная позиция	Зависимая позиция	Агрессивная позиция
1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника	80 %	16 %	4 %
2. Реагирование на справедливую критику	68 %	21 %	11 %
3. Реагирование на несправедливую критику	62 %	16 %	22 %
4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника	38 %	34 %	28 %
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой	71 %	18 %	11 %
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать «нет»	87 %	7 %	6 %
7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку	83 %	12 %	5 %
8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников	57 %	25 %	18 %
9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность	69 %	22 %	9 %
10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт	45 %	39 %	15 %

В нашем исследовании для получения более полного представления о коммуникативной компетенции студентов была использована методика «Диагностика коммуникативной социальной компетентности» (Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов). Методика рассчитана на изучение отдельных личностных факторов у лиц со средним и высшим образованием. Данная методика выявляет результаты по шкалам: общительность, логическое мышление, эмоциональная устойчивость, беспечность, чувствительность, независимость, самоконтроль, склонность к асоциальному поведению. Далее представлены значения по факторам.

Результаты исследования коммуникативной компетентности студентов представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты исследования коммуникативной компетентности студентов по методике «Диагностика коммуникативной социальной компетентности» (Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов)

Факторы	16–20 максимальный уровень	13–15 преобладающая выраженность факторов	8–12 средний уровень	5–7 низкий уровень
Фактор А: общительность, открытость	34 %	42 %	16 %	8 %
Фактор В: развитое логическое мышление, сообразительность	44 %	39 %	13 %	4 %
Фактор С: эмоциональная устойчивость, зрелость	29 %	36 %	20 %	15 %
Фактор Д: беспечность, жизнерадостность, веселость	18 %	38 %	30 %	14 %
Фактор К: чувствительность, художественное мышление	24 %	27 %	29 %	20 %
Фактор М: независимость в собственных решениях, ориентированность на себя	23 %	33 %	28 %	16 %
Фактор Н: самоконтроль, умение подчинить себя правилам	34 %	52 %	9 %	5 %

Подводя итог, можно сказать, что большинство испытуемых обладают высокими показателями по всем факторам. У них преобладают такие качества, как общительность, открытость, развитое логическое мышление, сообразительность, эмоциональная устойчивость, жизнерадостность, независимость, ориентированность на себя, контроль над собой. Эти выявленные качества являются залогом успешного общения. Испытуемые обладают теми качествами, которые необходимы для того, чтобы быть компетентными в общении. Однако есть часть студентов, которые имеют низкие показатели. Это говорит о том, что эта часть испытуемых испытывает трудности в общении и им необходимо развивать свои знания, умения и навыки в области коммуникативной компетентности.

Литература

- 1 Петровская, Л. А. Компетентность в общении / Л. А. Петровская. – М.: Изд-во МГУ, 1989. – 216 с.
- 2 Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009. – 576 с.

УДК 159.99

И. А. Прокошина

ОБЩИТЕЛЬНОСТЬ И ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ ПРИ РАЗНОМ УРОВНЕ СУБЪЕКТИВНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ

В статье представлена характеристика общительности и эмоциональности студентов, обладающих разным уровнем субъективного благополучия. Студенты, чей уровень субъективного благополучия можно охарактеризовать как умеренный, обладают более высоким уровнем общительности и эмоциональности, чем студенты, обладающие низким уровнем субъективного благополучия.

Жизнь современного человека подвержена частым переменам. Общество нестабильно, а быстрые и непредсказуемые преобразования, вызывающие его нестабильность, отражаются на настроении самочувствии и субъективном благополучии.

Теоретическую основу для понимания феномена психологического благополучия заложил американский психолог Н. Бренден, который определял психологическое благополучие как баланс между двумя комплексами эмоций, накапливаемых в течение жизни (позитивный и негативный комплекс) [1].

Общительность и эмоциональность представляют собой не менее значимый элемент нашей повседневной жизни, чем субъективное благополучие. Являясь важной частью каждого из нас, общительность и эмоциональность были подвержены изучению в рамках различных наук. Феномен общительности и эмоциональности в отечественной и зарубежной психологии изучали А. Ю. Агапова, А. Р. Акимова, А. Г. Алейкин, А. А. Бодалев, Л. И. Божович, В. А. Кан-Калик, М. И. Лисина, Л. И. Марисова, А. Е. Ольшанникова, О. П. Санникова, М. Снайдер Э. Титченер, Л. А. Шварц, Н. Ф. Шляхта, В. Шкурин, Д. Шток, В. Б. Щebetенко, и другие.

Понятие субъективного благополучия и удовлетворенности строится на субъективном и эмоционально окрашенном отношении к содержательной стороне событий и явлений. Субъективное благополучие личности также тесно связано с удовлетворенностью в различных сферах жизни (учение, общение, труд и др.). Внутренний комфорт, удовлетворенность качеством своей жизни, духовное равновесие позволяют человеку