

П. С. Алексейков

АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВЛИ С ПОМОЩЬЮ ПС «SET RETAIL»

В статье рассмотрены преимущества кассовой программы Set Retail. Выявлены основные выполняемые кассовой программой функции и задачи. Проанализированы требования, предъявляемые к кассовым системам, установлено соответствие программы всем требованиям. Отмечены примеры использования кассовой системы в торговых сетях. Определены направления использования системы, а так же варианты совместимости с торговым оборудованием.

Set Retail – уникальная кассовая программа, созданная, чтобы скоординировать работу руководителей, IT-специалистов и продавцов. Она не просто делает автоматизацию торговли эффективной, а превращает работу магазина в слаженный механизм [1].

Данное решение для автоматизации позволяет модернизировать работу не только отдельного магазина, но и целой сети магазинов огромного масштаба и различного формата. Данная программа становится гарантом надежного обмена данными между центральным отделением и отдельными офисами. Большинство параметров работы можно настроить даже в отдаленном режиме. К примеру, настройка оборудования, форматы печатных форм и программы лояльности. При наличии централизованной политики в сфере закупок возможно исключение необходимости установки бэк-офисной системы.

Скорость работы кассового узла больше не зависит от квалификации кассира, его памяти и уровня интеллекта. Кассиру не нужно думать о том, что он продает, какие ограничения действуют на этот товар и какие способы оплаты существуют. Он просто проводит товары через сканер, а Set Retail берет на себя все остальное и защищает кассира от ошибок, а магазин – от самоуправства кассира.

Set Retail – это кассовая программа, которая понятна каждому сотруднику, независимо от опыта. Интерфейс Set Retail прост и логичен – кассир освоит его за короткое время. Меню программы разбито на интуитивно понятные смысловые блоки. Их расположение быстро запоминается.

Специально обучать сотрудников не нужно. Десяти минут самостоятельного изучения программы достаточно, чтобы запомнить основные действия и приступить к работе. Со всеми текущими вопросами сотрудники справятся своими силами – без привлечения айти-специалистов.

Set Retail исключает возможность ошибки. Программа сама определяет следующее действие кассира. Если товар весовой – предлагает его взвесить. Если штучный – запрашивает число товаров. Сведения о товарах и чеке удобно отображаются на экране.

Наверху – информация о товарах в чеке, внизу – информация о конкретном товаре. Для доступа к основным разделам меню используются всего четыре клавиши. А для навигации по разделам – клавиши с цифрами. Это не сложнее, чем пользоваться мобильным телефоном.

В Set Retail авторизация сотрудника происходит мгновенно – достаточно провести карту по считывателю и можно приступать к работе.

Обычно, чтобы получить доступ к кассе, кассиру приходится запоминать пароль. В комплекте с каждой системой поставляются четыре карточки – основная и три запасных.

В Set Retail четыре цветовые схемы. Сотрудник выбирает ту из них, которая лучше подходит для монитора и меньше утомляет глаза.

Как правило, чтобы вернуть деньги за товар, покупателю нужно тратить свое время и снова стоять в очереди в ту кассу, где ему пробили чек. В Set Retail возврат возможен на любой кассе или на инфостойке. Процесс становится быстрым и удобным. Это снижает недовольство покупателя и возвращает его лояльность к магазину.

Чем лучше продуман интерфейс кассовой программы, тем быстрее и точнее кассир выполняет свою работу. Экран кассовой программы Set Retail фокусирует внимание кассира только на одной выполняемой задаче. Как только она будет выполнена, кассир сконцентрируется на следующем действии. Никакого шума и отвлекающих факторов.

Бывает, что кассовый сервер или компьютерная сеть ломаются. Это особенно неприятно в пиковые часы продаж. Кассовая программа Set Retail продолжит обслуживать покупателей, рассчитывать скидки и обрабатывать рекламные акции даже в такой ситуации. Потеря данных о совершенных продажах исключена. Когда канал связи будет восстановлен, все данные будут отправлены на кассовый сервер. Даже если касса будет внезапно выключена, то после ее включения работа продолжится ровно с того места, когда произошло выключение.

Иногда при оплате покупатель понимает, что денег в кошельке не хватает, чтобы оплатить покупку. В то же время средств на банковской карточке также недостаточно, чтобы оплатить весь чек целиком. Set Retail позволяет комбинировать типы оплат. Это позволяет оплатить часть покупки наличными, а часть – карточкой.

Set Retail работает с различными моделями весов, сканеров, считывателей магнитных карт, дисплеев покупателей, фискальных регистраторов, денежных ящиков, клавиатур, принтеров.

Кассовый программный модуль Set Retail предназначен для выполнения следующих функций:

- регистрации продаж товаров, услуг и денежных расчетов с покупателями посредством компьютеризованных контрольно-кассовых модулей (ККМ) за наличный и безналичный расчет;
- автоматической авторизации и электронной инкассации банковских платежных карт;
- автоматизации ценовой и учетной политики торгового предприятия;
- программной поддержки работы периферийного электронного оборудования компьютеризованного ККМ: сканеров штриховых кодов, считывателей банковских платежных карт, весов; принтеров, ЖК-дисплеев, фискальных средств и пр.;
- сбора данных о товародвижении через конкретный кассовый узел для информационно-управляющей системы предприятия;
- подготовку и выдачу данных и отчетов для фискальных органов. Представляемая версия кассового программного модуля позволяет решать следующие задачи:

- комфортное (и для покупателя, и для торгового предприятия) обслуживание покупателей;
 - отображение информации на выносном индикаторе покупателя с возможностью чтения в любое время суток и при любом освещении (различные режимы работы);
 - автоматический расчет цен, скидок и других параметров акта продажи;
 - возможность редактирования чека до момента полного расчета (удаление товара из чека, изменение количества, редактирование цены, задание номера отдела, назначение и изменение скидок, ввод фамилии продавца);
 - возможность быстрого оформления возврата товара, аннулирования чека, отмены ошибочных действий;
 - оперативное внесение и изъятие денег;
 - разграничение полномочий торговых работников при выполнении кассовых операций и персонализированный контроль их деятельности;
 - борьба с пересортицей, частичная защита от потерь;
 - выявление постоянных покупателей и проведение с ними индивидуальной работы – платежные карты, скидки и пр.;
 - выполнение операций с валютой;
 - оплата услуг связи;
 - контроль над операциями с наличностью;
 - генерацию кассовых отчетов (дневная сводка, Z и X-отчеты, нарастающие итоги, отчеты по времени, по часам, по кассирам, по видам товаров и по кредитным картам и др.);
 - возможность печати копий чеков, товарных чеков и других кассовых отчетов;
 - функция «мастер-последовательность операций», которая по нажатию одной кнопки запускает последовательность операций в рамках какой-либо формальной процедуры, например, закрытие смены;
 - подготовку данных о работе кассового узла для администрации торгового предприятия и фискальных органов;
 - поддержку различных аппаратных конфигураций кассового узла.
- Помимо этого, программа оказывает особое влияние на улучшение программы контроля над запасами. В частности:
- заказ и прием продукции;
 - работа с накладными;
 - инвентаризация;
 - изменение и введение новых цен;
 - распечатка объявлений и ценников [2].

Использование Set Retail в сети магазинов Duty Free

Основной особенностью магазина Duty Free является оплата товаров различными валютами. Мультивалютные расчеты требуют специфической кассовой дисциплины, особой отчетности и т.д. Отсутствие четких правил и механизма их соблюдения становится почвой для злоупотреблений и неявных потерь, которые несет магазин.

Именно поэтому для магазина беспощинной торговли огромное значение приобретает фронтальное решение, благодаря которому работа кассового узла осуществляется на основе четкого регламента взаиморасчетов с покупателем.

Система Set Retail и входящий в ее состав кассовый модуль обладают необходимой функциональностью для обеспечения всего цикла работы магазина Duty Free – от пересчета цен до выдачи сдачи в нужной валюте.

Используется в торговых сетях «Рублёвский», «5 элемент», «Веста», «Гиппо», «ProStor».

Система управления торговым процессом Set Retail версии 5 предназначена для автоматизации всех бизнес-процессов магазина:

- управление запасами;
- управление лояльностью покупателя;
- расчет с покупателем.

Set Retail версии 5 формирует все необходимые отчеты о продажах в режиме реального времени и обеспечивает удаленное управление и обмен данными с различными видами торгового оборудования.

В условиях розничной сети Set Retail версии 5 функционирует как на уровне каждого магазина (Set Retail 5 Pro), так и на уровне центрального офиса (Set Retail 5 Centrum). Это позволяет обеспечить быстрый и надежный транспорт данных в условиях территориально распределенной сети и оперативный сбор аналитической информации по всем ее объектам [3].

При использовании на уровне сетевого магазина Set Retail версии 5 позволяет автоматизировать всю работу с помощью одной системы. Это означает, что сеть сможет успешно функционировать, применяя систему учета (1C, Microsoft Axapta, SAP R/3) только на уровне центрального офиса. Такой ландшафт позволяет значительно снизить стоимость владения ИТ-ресурсами за счет отказа от дополнительных аппаратных средств, экономии на человеческих ресурсах и сервисном сопровождении.

Система Set Retail версии 5 показала свою высокую эффективность при работе в различных форматах продовольственного и непродовольственного сегмента розничной торговли. Независимо от размера объекта (гипермаркет, супермаркет, магазин у дома), а также масштабов сети (национальная, региональная, местная) система успешно решает задачи каждого торгового предприятия.

Разработчик системы Set Retail ООО «БелКристаллСервис» постоянно совершенствует это программное средство, выпускает новые версии.

Литература

1 Электронный портал об автоматизации торговли и сфер услуг [Электронный ресурс]. – 2015. – URL: www.tradesoft.bl.by (дата обращения: 17.04.2015).

2 БелКристаллСервис – комплексная автоматизация объектов розничной торговли, обеспечение предприятий системами безопасности [Электронный ресурс]. – 2015. – URL: www.belcrystal.by (дата обращения: 17.04.2015).

3 Кассовая программа для розничной торговли [Электронный ресурс]. – 2015. – URL: www.crystals.ru (дата обращения: 17.04.2015).