

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА НЕЗРЯЧИХ ЛЮДЕЙ: ОБЗОР МИРОВЫХ ТЕНДЕНЦИЙ

*Непрерывающееся развитие технологий управления поднимает требования к конкурентоспособности предприятий и организации на принципиально новый уровень и заставляет многие компании искать инновационные решения для повышения эффективности своего бизнеса. Одним из стратегических решений, способных открыть для компании новые ресурсы и возможности, является проведение реинжиниринга бизнес-процессов.*

Как часто мы, не задумываясь, подбираем себе наряд на работу, заливаем кипятком чашку утреннего бодрящего кофе, переходим дорогу, сверяем часы, смотрим фильмы, посещаем галереи, выставки и просто вечно спешим куда-то, пытаюсь обогнать всех на своем пути. Ведь мы даже не задумываемся, как все эти, казалось бы, элементарные вещи можно сделать без возможности зрительного восприятия всего происходящего, насколько наша жизнь зависит от возможности видеть и получать представление о величине, форме (перспективе) и цвете предметов, их взаимном расположении и расстоянии между ними. Мы настолько привыкли к этому, что воспринимаем это как должное и даже не обращаем на этого должного внимания.

По разным данным, от 70 % до более 90 % информации человек получает с помощью зрения. Именно благодаря этому органу мы можем без затруднений осуществлять покупки в магазине, переходить дорогу на зеленый свет, читать книги, смотреть интересные нам телепередачи, рисовать натюрморты и многое-многое другое.

А как быть тем, у кого нет такой возможности – видеть все прекрасное вокруг? Как им налить ту же чашку горячего чая так, чтобы не пролить и не обжечь ненароком себе что-нибудь? Как им одеться так, чтобы не привлечь насмешек со стороны общества? Как, наконец, добраться до аптеки либо магазина, оплатить покупки и при этом не попасть под машину, (там, где нет звуковых светофоров)?

По данным Всемирной организации охраны здоровья, ежегодно количество слепых в мире увеличивается на 1 миллион человек, каждые 5 минут теряет зрение один взрослый человек, каждую минуту – один ребенок. В Республике Беларусь на учете в Белорусском товариществе инвалидов по зрению состоит около 20 тысяч человек первой и второй группы.

Чтобы незрячие люди не чувствовали дискомфорта в их повседневных делах, наукой на сегодняшний день разработано множество приспособлений, которые позволяют незрячим людям чувствовать себя обычными людьми, без каких-либо ограничений в действиях. Ниже представлены некоторые из таких приспособлений.

*Говорящие настольные часы с термометром*, которые представляют собой электронные настольные часы с функцией голосового оповещения, будильником и термометром. Они оснащены встроенным температурным датчиком, который измеряет температуру воздуха в помещении. Также Вы можете сами настроить почасовое оповещение о времени голосом или сигналом, или прослушать в реальном времени данные с дисплея, нажав на соответствующую кнопку (приблизительная стоимость – 300 тыс. бел. рублей).

*Говорящие крышки* для идентификации содержания банок или контейнеров с едой – это уникальный записывающий продукт, разработанный для идентификации содержания различных банок или контейнеров с едой. Легкое записывание и воспроизведение информации делают это устройство очень удобным в использовании. Желтая крышка с черной кнопкой для воспроизведения дает возможность для записи информации в течение 10 секунд. Для многократного использования достаточно просто записать новую информацию поверх старой. Может крепиться к жестяным банкам или крышкам

(кроме изготовленных из алюминия), а также к обычным контейнерам или пакетам (приблизительная стоимость – 200 тыс. бел. рублей).

*Нескользящие* миски для смешивания продуктов. Такие миски оборудованы нескользящими ручками и такой же поверхностью основания, которые обеспечивают устойчивость миски в процессе смешивания (приблизительная стоимость – 25 тыс. бел. рублей).

Чтобы налить нужное количество кипятка, наука придумала *индикатор уровня жидкости*. Он представляет собой прищепку на кружку, которая начинает пищать, когда до края остается один сантиметр и меньше. Есть такое же приспособление, но не звуковое, а вибрационное – это уже для слепоглухих (приблизительная стоимость – 400 тыс. бел. рублей).

На *специализированных сайтах в Интернете* продают также игральные карты для слабовидящих (приблизительная стоимость – 140 тыс. бел. рублей); шахматы и шашки для слепых (приблизительная стоимость – 540 и 240 тыс. бел. рублей соответственно).

*Говорящие калькуляторы и таймеры*. Устанавливают время срабатывания от 1 до 99 минут с речевыми сообщениями обратного отсчета времени каждую минуту, либо только сигнал по окончании отсчета. (приблизительная стоимость – 250 и 450 тыс. бел. рублей соответственно).

*Мобильные и стационарные телефоны* для слабовидящих с крупными кнопками (приблизительная стоимость – 500 и 230 тыс. бел. рублей соответственно).

Дизайнер Чженвей Ю (Zhenwei You) разработал концепт мобильного телефона для людей, имеющих ограничение по зрению. Свое изобретение он назвал B-Touch (B – от слова «blind» – «слепой»). За основу своего аппарата он взял iPhone. Так же среди функций нового устройства заявлены навигация, распознавание объекта при помощи встроенной камеры, распознавание текста и выведение его в звуковом режиме.

Корейский дизайнер Kyung-ho Jang разработал концепцию уникального и единственного в своем роде многофункциональное устройство в составе *принтера и сканера*, которое умеет адаптировать обычный текст так, чтобы сделать его доступным для инвалидов по зрению. Устройство называется Sim Cheong Printer & Scanner. С таким "переводчиком" удобно и учиться, и работать, и заниматься творчеством.

*Говорящие весы и тонометр* (приблизительная стоимость – 660 и 1100 тыс. бел. рублей соответственно).

*Звуковой термометр* (приблизительная стоимость 150 тыс. бел. рублей).

Для того, чтобы подобрать желаемый цвет наряда, существует говорящий определитель цвета. *Прибор предназначен для определения цвета* однотонных поверхностей (за исключением полупрозрачных и зеркальных). Информация предоставляется пользователю в виде речевых сообщений через встроенный громкоговоритель. Прибор позволяет оценить цвет поверхности в пределах 150 оттенков, а также яркость окраски (приблизительная стоимость 1 420 000 тыс. бел. рублей).

Можно, конечно, обходиться с помощью близких, однако это очень тонкий момент. Есть риск, что в один прекрасный момент человеку надоест все делать за вас, поэтому важно уметь самому справляться в быту. В конце концов, надо же ходить на работу, ездить в командировки.

Для информирования инвалидов по зрению, а также слабовидящих людей о доступе к зданиям (объектам) социальной или другой инфраструктуры в городах Беларуси реализуется проект по оборудованию социально значимых объектов городской инфраструктуры, общественного транспорта речевыми электронными информаторами. Информатор состоит из электронного блока и пульта дистанционного управления. Блок информатора устанавливается на (в) зданиях (объектах) социальной или другой инфраструктуры. Пульт обеспечивает передачу модулированного сигнала, блок обеспечивает считывание сигнала и воспроизведение информации.

Кроме того, в процесс обучения инвалидов для получения среднего специального и высшего образования планируется более широко внедрять интернет-технологии.

Планируется также изучить возможность изготовления банковских пластиковых карт, адаптированных к самостоятельному использованию незрячими и слабовидящими лицами.

Так, в Витебске в конце февраля 2013 на улице Кирова, рядом с одним из филиалов «Беларусбанка», установлен первый банкомат для инвалидов по зрению — незрячих и слабовидящих. Прежде такие были установлены в г. Минске, и в г. Орше. А затем и в других городах Беларуси (Молодечно и т. д.). От обычных терминалов он отличается только тем, что в нем есть разъем для наушников. Через них незрячий клиент может прослушать пошаговую инструкцию по выполнению операций. С помощью этого терминала инвалиды могут проверить свой баланс и снять деньги. Другие операции, к примеру, оплата коммунальных услуг, не доступны.

Одним из наиболее комплексных и дорогих инструментов помощи слабовидящим и незрячим людям является *собака-поводырь*. Собак-поводырей частенько называют «глазами на поводке» или «третьей рукой». Для незрячего такой пес может стать проводником в мир обычных людей.

В настоящее время в Республике не ведется подготовка собак-поводырей. Однако в период с 2011–2015 годы Правительство обещало изучить этот вопрос и ввести институт собак-поводырей для слабовидящих и незрячих людей и помощников для инвалидов первой группы, слепых, инвалидов-колясочников, то есть создать школы для подготовки собак-поводырей. Но, пока, результатов нет, к сожалению. И если кто-то и нуждается в такой собаке, то ему приходится покупать ее из-за границы, в основном из России. Цена пса-поводыря из питомника подмосковного города Купавна, с которым сотрудничает «БелТИЗ», равняется 20 тысячам долларов. Вот и получается, что купить себе четвероногого поводыря – несбыточная мечта для подавляющего большинства незрячих. Тогда как за границей в большинстве европейских стран собак слепым выдают бесплатно. Ведь малый доход – это не основание лишать инвалида шанса повысить качество жизни.

В США, Польше, Швеции, Германии, собака-поводырь достаточно широко используется. Действительно, например, в США в среднем одна собака приходится на 12 инвалидов по зрению, в России – одна на 300. В Беларуси в конце 2011 года «БелТИЗ» провел опрос среди тотально незрячих людей: нужны ли им поводыри. В результате, со всей Республики 34 человека реально пожелали иметь такую собаку. Возможно, этот список невелик, кто-то даже представления не имеет, что такое работать с собакой-проводником. За что же наши люди так боятся собак?

Все дело в том, что человек должен любить животное, не использовать его как машину, это живое существо, во-вторых, у человека должны быть условия для содержания собаки. Это соответствующее место на жилплощади, деньги на питание собаки, на решение вопросов ветеринарии.

Действительно, содержать собаку удовольствие не только хлопотное, но и не из дешевых. Только траты на собачью еду составляют от 300 до 700 тысяч рублей в месяц (тогда как средняя величина пособия с февраля 2015 года составила 1 300 000 бел. рублей) [1].

В некоторых европейских странах инвалидам по зрению несколько легче. Так, к примеру, тем, кто держит собак-поводырей, инвалидам, выплачивается 2 пенсии. Одна на собаку, вторая – на инвалида, чтобы было удобнее содержать ее. У нас такого нет.

Кроме содержания, пес-поводырь должен активно и ежедневно использоваться. Собака может запомнить минимум до 150 маршрутов (дом-работа или почта-магазин, сберкасса-аптека и т. д.). Если маршруты периодически не проходить, они стираются из памяти.

Ведь, чтобы воспитать из собаки хорошего поводыря, нужно научить ее быть «глазами» незрячего человека, а, следовательно, воспринимать людей и окружающий мир определенным образом.

Благодаря уникальным методикам дрессировки, которые длятся не менее 8 месяцев, современная собака-поводырь умеет многое. Она хорошо приспособлена к работе в шумном суетливом городе, где водит своего хозяина по многолюдным улицам, оберегая от столкновений, предупреждая о препятствиях. В процессе дрессировки, собаку обучают переводить человека через дороги, находить лестницу, нужную дверь, скамейку. Случается, что до получения собаки-поводыря слепой человек годами не выходил из дома.

Реабилитация инвалидов с помощью собак позитивно влияет и на их эмоциональное состояние. Важно, что собака – жизнелюбивое и активное существо – помогает преодолеть психологические трудности, возникающие у людей, потерявших зрение.

Как решится вопрос открытия в Республике Беларусь школы для дрессировки собак-поводырей, ответить сложно. Но пока ясно лишь одно: сегодня добродушного пса, ведущего за собой человека в черных очках и с тростью, можно увидеть, например, в кино или на страницах журналов, но только не на улицах Минска.

Таким образом, собака-поводырь для незрячих в Республике Беларусь – большая редкость: профессионалов, воспитывающих четвероногих, не сыскать, соответственно и купить их негде. Приобрести животное за рубежом может позволить себе далеко не каждый, к тому же содержать его непросто.

Дефицитным поводьям Белорусское товарищество инвалидов по зрению «БелТИЗ» нашло замену – электронную собаку-поводыря. Инвалид приобретает смартфон по льготной цене (инвалид I группы получает за 20 % от стоимости, II группы – за 50 %) и устанавливает на него навигационную программу.

Это специальная программа, которая устанавливается на мобильный телефон и подсказывает географическое расположение объектов, – вводит в курс дела. Для того чтобы ориентироваться в этой программе, придумана ориентация по часам. Если мы стоим на месте, наше лицо смотрит на 12 часов, спина – на 6, справа от нас – 3, слева – 9 часов. Иначе говоря, текст, скажем, «Поворот к магазину 20 метров на 9 часов» означает, что человеку нужно повернуть налево и пройти 20 метров до необходимого пункта.

Собака-поводырь тоже может помогать ходить в магазин и поликлинику. Но ее обучают нескольким маршрутам. А если один магазин закрыт и надо в другой? Да и на работу поводья не возьмешь: пса негде будет оставить на время трудового дня.

Или, к примеру, человек с нарушением зрения приехал в незнакомый город. Такой же GPS-навигатор, как и в автомобиле, сообщит расстояние до ближайших аптек, магазинов, гостиницы, точек общепита. Собака-поводырь с такой задачей, понятное дело, не справится.

Но у собак есть преимущество – они все же не только выступают в роли путеводителя, но и в роли твоего друга, что все же, согласитесь, приятнее, чем кусок металла.

Однако новой программой в Беларуси пользуются всего несколько человек. Плюсом является то, что она бесплатная, а минус – погрешности. Например, когда идет дождь или снег, навигатор может ошибаться. Чтобы прописать необходимые маршруты и первый раз составить какую-то схему движения, нужен сопровождающий, который сориентирует, где нужный поворот, где остановка общественного транспорта.

## Литература

1 Данные о размерах государственных пособий семьям, воспитывающим детей / Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты [Электронный ресурс]. – Минск, 2012. – URL: <http://www.mintrud.gov.by> (дата обращения: 23.04.2015).

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ