

А. И. Дроздова, Ю. А. Шевцова

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины, Республика Беларусь, г. Гомель

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

В любой профессии, также, как и в профессии психолога, есть свои профессионально значимые качества. Поднимая вопрос о том, какие качества являются профессионально значимыми, а какие нет, нужно обратиться к тому, в чем заключается работа того или иного специалиста. Работа психолога заключается непосредственно с работой с людьми, соответственно, психологу необходимы те качества, которые могли бы способствовать работе с людьми.

Работа с людьми предполагает наличие сопереживания, самоконтроля, выдержки и интеллектуальной гибкости, все это включает в себя толерантность. Исходя из этого, можно сказать, что толерантность является достаточно важным компонентом профессиональной деятельности психолога.

В связи с этим было проведено исследование уровня коммуникативной толерантности студентов психологов.

Объект исследования: коммуникативная толерантность.

Предмет исследования: коммуникативная толерантность студентов психологов.

Цель работы: изучить специфику коммуникативной толерантности студентов психологов.

База исследования: ГГУ имени Ф. Скорины.

Выборочную совокупность составили 150 студентов с первого по четвертый курс, первая группа студентов обучаются на факультете психологии и педагогики, а вторая группа студентов на других факультетах ГГУ имени Ф. Скорины, таких как экономический и биологический. Средний возраст всех принявших участия студентов составил от 17 до 22 лет. Первая выборка – (группа с факультета психологии) – составила 70 человек. Вторая выборка – (группа с других факультетов) – составила так же 70 человек.

Методы исследования. Эмпирическое исследование проводилось с использованием метода тестирования и диагностических методик. Для исследования уровня коммуникативной толерантности студентов психологов использовались следующие диагностические методики: методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В. В. Бойко) [2], а также вопросник для измерения толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура) [1].

Результаты диагностики (методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В. В. Бойко)).

Таблица 1 – Результаты исследования уровня коммуникативной толерантности в первой выборке (студентов психологов) и во второй (студентов не психологов) с помощью методики диагностики общей коммуникативной толерантности (В. В. Бойко)

Шкалы методики диагностики общей коммуникативной толерантности	Средний балл первой выборки	Средний балл второй выборки
Шкала 1. Неприятие или непонимание индивидуальности другого человека	5,8	5,1
Шкала 2. Использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других людей	4,4	4,1
Шкала 3. Категоричность или консерватизм в оценках других людей	4,9	4,9
Шкала 4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров	5,5	5,8

Шкала 5. Стремление переделать, перевоспитать партнеров;	5,5	5,4
Шкала 6. Стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным»	4,9	4,5
Шкала 7. Неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности	6,0	6,0
Шкала 8. Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми	3,2	3,2
Шкала 9. Неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других	5,0	5,0

Произведем статистическое сравнение двух выборок путем применения Т-критерия Стьюдента для связанных выборок.

Статистические гипотезы:

H_0 : «В выборке психологов уровень коммуникативной толерантности не выше, чем во второй выборке»

H_1 : «В выборке психологов уровень коммуникативной толерантности выше, чем во второй выборке»

Таблица 2 – Показатели различий в двух выборках с помощью Т-критерия Стьюдента для связанных выборок.

Шкалы методики диагностики общей коммуникативной толерантности	$t_{эмп}$	Ось значимости
Шкала 1	1,7	Зона незначимости
Шкала 2	0,7	Зона незначимости
Шкала 3	0	Зона незначимости
Шкала 4	0,6	Зона незначимости
Шкала 5	0,2	Зона незначимости
Шкала 6	0,8	Зона незначимости
Шкала 7	0,1	Зона незначимости
Шкала 8	0	Зона незначимости
Шкала 9	0	Зона незначимости

Согласно данным, представленным в таблице 2, можно увидеть, что в каждой из шкал полученное эмпирическое значение t находится в зоне незначимости.

Статистический вывод: поскольку эмпирическое значение критерия попало в зону незначимости, то гипотеза H_1 отклоняется и принимается, альтернативная ей, гипотеза H_0 .

Вывод: на основании полученных экспериментальных данных, согласно t -критерия Стьюдента, нельзя утверждать, что коммуникативная толерантность студентов психологов выше, чем у студентов не психологов.

Результаты диагностики толерантности студентов психологов с помощью вопросника для измерения толерантности (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян, М. М. Магура).

Первая выборка (студенты психологи) получила следующие результаты: у студентов психологов средний уровень толерантности равен 18,8 баллов, что является средним уровнем толерантности.

Вторая выборка (студенты других факультетов) получила следующие результаты: у студентов психологов средний уровень толерантности равен 17,9 баллов, что является средним уровнем толерантности.

Произведем статистическое сравнение двух выборок путем применения Т-критерия Стьюдента.

Статистические гипотезы:

H_0 : «В выборке психологов уровень коммуникативной толерантности не выше, чем во второй выборке»

H_1 : «В выборке психологов уровень коммуникативной толерантности выше, чем во второй выборке»

Путем применения Т-критерия Стьюдента, стало известно, что Т эмпирическое равно 0,6 и попало в зону незначимости.

Статистический вывод: поскольку эмпирическое значение критерия по всем шкалам попало в зону незначимости, то гипотеза H_1 отклоняется и принимается, альтернативная ей, гипотеза H_0 .

Вывод: на основании полученных экспериментальных данных, согласно t-критерия Стьюдента, нельзя утверждать, что коммуникативная толерантность студентов психологов выше, чем у студентов не психологов.

Список литературы

1. Вопросник для измерения толерантности // Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности / Под ред. Г. У. Солдатовой и Л. А. Шайгеровой. М.: МГУ, 2003.

2. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учебное пособие. Самара, 1998. 672 с.