

**О. А. Короткевич, Ю. О. Парфененко**

*Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины, Республика Беларусь, г. Гомель*

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ СИСТЕМЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА РАЗНЫХ ЭТАПАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ**

Повышенный уровень требований работодателей, интенсификация условий труда и специфическая конъюнктура рынка труда делают вопросы профессиональной подготовки специалистов дошкольного образования актуальными в современном обществе. Одними из важных требований являются умение быстро адаптироваться к достаточно сложным и быстро меняющимся условиям деятельности и высокая стрессоустойчивость. Эмоциональный интеллект подразумевает гармоничное соотношение между эмоциональными и познавательными процессами, поэтому является детерминирующим фактором стрессоустойчивости, удовлетворенности личности жизнью и профессиональной успешности. Для специалистов, работающих в системе «человек – человек» с высокой коммуникативной насыщенностью (педагогических работников, психологов, руководителей эмоциональный интеллект является значимой профессиональной компетентностью.

В работах П. Сэловей и Дж. Майера были определены 4 ключевых составляющих эмоционального интеллекта: идентификация эмоций; понимание эмоций; управление эмоциями и использование эмоций для увеличения эффективности мышления и деятельности. Данные составляющие представляют собой иерархическую систему и в процессе онтогенеза осваиваются в последовательно [2, с. 142]. Отечественная модель эмоционального интеллекта была предложена Д.В. Люсиным, который определил его как совокупность способностей для понимания своих и чужих эмоций и управления ими [1, с. 30].

Нами проведено эмпирическое исследование на базе: ГУО «Ясли-сад № 9 г. Гомеля», ГУО «Ясли-сад № 58 г. Гомеля», ГУО «Ясли-сад №18 г. Гомеля». Выборочную совокупность составили 70 педагогических работников системы дошкольного образования, из них 34 педагогических работника находится на этапе профессионального становления – адаптации к профессиональной деятельности, то есть сюда вошли педагогические работники, вступающие в новую социальную ситуацию развития, третий этап профессионального становления – стадию профессиональной адаптации. Стаж работы молодых специалистов, принимавших участие в нашем исследовании, составляет от 3 месяцев до 3 лет, что соответствует максимальному сроку адаптации к профессиональной деятельности, а также 36 педагогических работника, находящихся на этапе профессионализации (педагогические работники со стажем работе более 3 лет). Результаты исследования эмоционального интеллекта педагогических работников на разных этапах профессионального становления, полученные с помощью методики диагностики эмоционального интеллекта (Н. Холла).

Преобладающим уровнем эмоциональной осведомленности у педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации (68 %) и этапе профессионализации (72 %) является средний уровень. Педагогические работники периодически акцентируют собственное внимание на переживаемых чувствах, эмоциях, пытаясь разобраться, чем обусловлены те или иные эмоции и чувства.

У 15 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации и у 14 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации выявлен высокий уровень эмоциональной осведомленности. Они внимательно относятся к своим эмоциональным переживаниям, пытаются разобраться, с чем связаны те или иные негативные эмоции. Уверены в том, что эмоции выполняют важную роль для поддержания жизненного равновесия. Как отрицательные, так и положительные эмоции являются, по их мнению, источником знания о том, как поступать в жизни. Переживание отрицательных эмоций выступают в качестве сигнала, говорящего о необходимости жизненных перемен.

У 35 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации и у 30 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации выявлен низкий уровень управления эмоциями. Они весьма чувствительны к давлению со стороны окружающих. Испытывают трудности в борьбе со своими чувства в неприятной ситуации, застревают на негативных эмоциях. Не способны дистанцироваться от эмоционально неприятной ситуации и быстро успокоиться после столкновения с неприятной ситуацией.

У 24 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации и у 47 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации выявлен высокий уровень управления эмоциями. Они спокойно реагируют на давление со стороны окружающих, эмоционально отходчивы, гибки, умеют управлять своими эмоциями, а именно они не застревают на негативных эмоциях, способны быстро успокоиться после огорчения, а также могут отключаться от переживаний и неприятностей.

С помощью критерий  $\phi^*$ -углового преобразования Фишера были выявлены статистически значимые различия между педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе адаптации и педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе профессионализации в следующих уровнях управления эмоциями: 1) средний уровень ( $\phi^*_{эмп} = 1,727 > \phi^*_{кр} = 1,64$  при  $p \leq 0,05$  и  $\phi^*_{эмп} = 1,727 < \phi^*_{кр} = 2,31$  при  $p \leq 0,01$ ), т.е. число педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации со средним уровнем управления эмоциями статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации (при  $p \leq 0,05$ ); 2) высокий уровень ( $\phi^*_{эмп} = 2,103 > \phi^*_{кр} = 1,64$  при  $p \leq 0,05$  и  $\phi^*_{эмп} = 2,103 < \phi^*_{кр} = 2,31$  при  $p \leq 0,01$ ), т.е. число педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации с высоким уровнем управления эмоциями статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации (при  $p \leq 0,05$ ).

У 38% педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации и у 28% педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации выявлен низкий уровень самомотивации. Данная часть испытуемых испытывает затруднение в управлении своим поведением, своими эмоциями. Они не могут побороть свои отрицательные эмоции в ситуациях, в которых необходимо действовать «трезво», отбросив свои эмоции, они испытывают затруднения при необходимости гармонизации своего эмоционального состояния путем саморегуляции. У 21% педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации и у 50% педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации выявлен высокий уровень самомотивации. Они способны управлять своим поведением, собственными эмоциями.

В ситуации необходимости они способны побороть свои негативные эмоции, проявить спокойствие и сосредоточенность для достижения своих целей, гармонии с окружающими. Они способны повлиять на свое эмоциональное состояние, вызвать у себя положительные эмоции, такие, как веселье, радость, внутренний подъем и юмор. Стараются подходить творчески к жизненным неприятностям. С помощью критерий  $\phi^*$ -углового преобразования Фишера были выявлены статистически значимые различия между педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе адаптации и педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе профессионализации в следующих уровнях самомотивации: 1) средний уровень ( $\phi^*_{эмп} = 1,727 > \phi^*_{кр} = 1,64$  при  $p \leq 0,05$  и  $\phi^*_{эмп} = 1,727 < \phi^*_{кр} = 2,31$  при  $p \leq 0,01$ ), т.е. число педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации со средним уровнем самомотивации статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации (при  $p \leq 0,05$ ); 2) высокий уровень ( $\phi^*_{эмп} = 2,63 > \phi^*_{кр} = 1,64$  при  $p \leq 0,05$  и  $\phi^*_{эмп} = 2,63 > \phi^*_{кр} = 2,31$  при  $p \leq 0,01$ ), т.е. число педагогических работников системы

дошкольного образования на этапе профессионализации с высоким уровнем самомотивации статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации (при  $p \leq 0,01$ ).

У 15 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации и у 14 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации выявлен низкий уровень эмпатии, т.е. у них слабо развиты способности к пониманию эмоций других людей. Они не способны к сопереживанию, не стремятся встать на место другого человека, чтобы прочувствовать его состояние, эмоции. У них слабо выражена готовность к оказанию поддержки окружающим. У 32 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации и у 25 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации выявлен высокий уровень эмпатии. Они хорошо понимают и способны прочувствовать эмоциональное состояние окружающих, способны к сопереживанию, готовы оказать эмоциональную поддержку в ситуации необходимости. Всегда готовы прийти на помощь нуждающимся, проявив чувствительность к эмоциональным потребностям других людей.

У 58 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации и у 22 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации выявлен низкий уровень распознавания эмоций других людей. Они испытывает трудности в оказании воздействия на эмоциональное состояние других людей. У 21% педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации и у 50 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации выявлен высокий уровень распознавания эмоций других людей. У них развиты способности действовать успокаивающе на других людей, способны подбодрить, поднять настроение окружающим, готовы дать совет и оказать моральную поддержку в вопросах отношений между людьми. С помощью критерий  $\phi^*$ -углового преобразования Фишера были выявлены статистически значимые различия между педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе адаптации и педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе профессионализации в следующих уровнях распознавания эмоций других людей: 1) низкий уровень ( $\phi^*_{\text{эмп}} = 2,938 > \phi^*_{\text{кр}} = 1,64$  при  $p \leq 0,05$  и  $\phi^*_{\text{эмп}} = 2,938 > \phi^*_{\text{кр}} = 2,31$  при  $p \leq 0,01$ ), т.е. число педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации с низким уровнем распознавания эмоций других людей статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации (при  $p \leq 0,01$ ); 2) высокий уровень ( $\phi^*_{\text{эмп}} = 2,63 > \phi^*_{\text{кр}} = 1,64$  при  $p \leq 0,05$  и  $\phi^*_{\text{эмп}} = 2,63 > \phi^*_{\text{кр}} = 2,31$  при  $p \leq 0,01$ ), т.е. число педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации с высоким уровнем распознавания эмоций других людей статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации (при  $p \leq 0,01$ ).

У 35 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации и у 20 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации выявлен низкий уровень эмоционального интеллекта, что проявляется в слабо развитых личностных характеристиках, позволяющих распознавать и управлять своими эмоциями, а также эмоциями окружающих. Респонденты могут испытывать трудности в понимании и прогнозировании поведения людей, а также трудности в анализе ситуаций межличностного взаимодействия, что усложняет взаимоотношения с окружающими.

У 24 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации и у 44 % педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации выявлен высокий уровень развития эмоционального интеллекта, проявляющийся в хорошо развитых личностных характеристиках, позволяющих распознавать и управлять своими эмоциями и эмоциями окружающих. Они способны извлечь максимум информации о поведении людей, понимать их, прогнозировать их реакции в заданных обстоятельствах, проявлять дальновидность в отношениях с другими. Им свойственны

контактность, открытость, тактичность, доброжелательность и сердечность, тенденция к психологической близости в общении. С помощью критерий  $\varphi^*$ -углового преобразования Фишера были выявлены статистически значимые различия между педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе адаптации и педагогическими работниками системы дошкольного образования на этапе профессионализации в следующих уровнях интегративного показателя эмоционального интеллекта: 1) высокий уровень ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 1,869 > \varphi^*_{\text{кр}} = 1,64$  при  $p \leq 0,05$  и  $\varphi^*_{\text{эмп}} = 1,869 < \varphi^*_{\text{кр}} = 2,31$  при  $p \leq 0,01$ ), т.е. число педагогических работников системы дошкольного образования на этапе профессионализации с высоким уровнем интегративного показателя эмоционального интеллекта статистически значимо больше числа педагогических работников системы дошкольного образования на этапе адаптации (при  $p \leq 0,05$ ).

Полученные результаты исследования могут использоваться в рамках коррекционно-развивающей, профилактической, просветительской деятельности педагога-психолога.

#### Список литературы

1. Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / Под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М.: Ин-т психологии РАН, 2004. С. 29–36.
2. Сэловей П., Карузо Д. Эмоциональный интеллект руководителя: как развивать и применять. СПб.: Питер, 2020. 320 с.