

- 9 Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – М., 2002. – 342 с.
- 10 Bar-On, R. Baron Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical manual / R. Bar-On. Toronto : Multy-Health Systems. – 1997.
- 11 Mayer, J. D. What is emotional intelligence? / J. D. Mayer // New York : Basic books. – 1997. – 30 p.
- 12 Thorndike, E. L. Intelligence and its uses / E. L. Thorndike // Harper's Magazine. – 1920. – 228 p.

УДК 159.922.4:316.647.5-057.874

К. В. Мильман

ЭТНИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ СТАРШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Статья посвящена проблемам изучения этнической и социальной толерантности старших школьников. Рассмотрены понятия социальной и этнической толерантности. Проанализированы характерные особенности этнической и социальной толерантности старших школьников. Также проведено эмпирическое исследование, целью которого было изучение социально-этнических проблем, особенностей толерантности и определение уровней этнической и социальной толерантности старших школьников.

Актуальность и востребованность темы толерантности достаточно широка. Большинство авторов соглашается с тем, что научная проработанность этого понятия еще далека от совершенства. Но следует отметить разнообразие представленных в психологической литературе мнений авторов о границах, структурных компонентах, параметрах, факторах, детерминантах толерантности. Это представляется закономерным на этапе становления новой научной области, которой является психология толерантности. Мы же рассматриваем толерантность как понимание естественности и неизбежности различий между людьми и готовность уважать эти различия, а также признание прав и свобод каждого человека, к вступлению с ними в ненасильственные формы взаимодействия, т. е. готовность и способность к диалогу.

Анализ зарубежных и отечественных работ по проблеме социально-этнической толерантности показывает, что понятию толерантность не даётся однозначная трактовка. В исследованиях проблема толерантности активно изучается в разных науках. Например, философские, психологические основы исследований заложены в трудах А. И. Ильина, Ю. А. Ищенко, В. О. Тишкова, И. Б. Гасанова, В. М. Золотухина и др. Они рассматривают проблему толерантности как форму активного взаимодействия с миром, которое выражается в терпимом отношении к чужим мнениям, поведению и вере.

В. А. Тишков утверждает, что толерантность – это не вседозволенность и всепрощение, она включает в себе и активное действие по отношению крайних форм интолерантности. Он говорит о том, что толерантность связана с самоопределением личности, ее целостности в деятельности и общении. Личностная и общественная характеристика толерантности предполагает «осознание того, что мир и социальная среда являются многомерными» и выражающаяся через две основные сферы: «на психологическом уровне – как внутренняя установка и отношение личности и коллектива, а на политическом – как действие или осуществляемая через закон и традицию общественная норма» [1, с. 59].

По мнению А. А. Реана понятие толерантности психофизиологическое и означает ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию.

И. Петтай говорит об определенной динамике в развитии толерантности и выделяет несколько фаз становления толерантности. Причем, нельзя однозначно утверждать, что более высокий уровень толерантности всегда предпочтительнее.

Разделяя точку зрения М. Уолцера о границах толерантности, необходимо отметить, что чрезмерное неадекватное обстоятельством повышение толерантности может вести к ослаблению сопротивляемости и увеличению уязвимости человека, снижению его дифференциальной чувствительности, к возникновению угроз для индивидуальности и идентичности.

Преобладающее большинство авторов, указывая на сложности смыслового перевода термина, тем не менее, широко пользуются категорией «терпимость», соотнося толерантность с терпимостью к инакомыслию. Е. Ю. Клепцова предпринимает попытку разграничения понятий «терпимость» и «толерантность». Автор считает, что терпимость и толерантность выполняют разные функции и обеспечиваются разными ведущими механизмами. По ее мнению, ведущим механизмом толерантности является терпение (выдержка, самообладание, самоконтроль), что дает возможность снизить порог чувствительности к неблагоприятным факторам [2, с. 34].

Нами было проведено исследование на базе СШ № 5 г. Мозыря. В рамках данного исследования были продиагностированы 60 человек 9–10 классов в возрасте 14–16 лет (20 юношей, 40 девушек) с использованием методик диагностики общей коммуникативной толерантности В. В. Бойко и экспресс-опросника «Индекс толерантности» Г. У. Солдатовой, О. А. Кравцовой, О. Е. Хухлаева, Л. А. Шайгеровой. Результаты показывают, что у 51 % старших школьников низкий уровень коммуникативной толерантности, у 48 % старших школьников средний уровень коммуникативной толерантности, высокого уровня коммуникативной толерантности выявлено не было. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям. У школьников нет трудностей в принятии и понимании другого человека, нет желания переделывать под себя партнера, сделать его «удобным» для себя. Они готовы сами лояльно, гибко относиться к окружающему миру и к проблемным ситуациям. Испытуемые умеют, либо стараются прощать другим ошибки, неловкости, непреднамеренно причиненные неприятности. Старшие школьники терпимо относятся к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми и умеют приспосабливаться к желаниям и характеру других людей. У 48 % старших школьников средний уровень толерантности. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

Следует отметить, что для школы проблема воспитания толерантности актуальна. Так как на этом жизненном этапе начинает складываться взаимодействие между детьми, пришедшими из различных микросоциумов, с разным жизненным опытом и с несформированностью коммуникативной деятельности. Ненасильственное, уважительное отношение, гармонизация отношений в классе, воспитание толерантности способствуют развитию сотрудничества. В школе важно научить ребенка, с одной стороны, принимать другого как значимого и ценного, а, с другой стороны, – критически относиться к своим собственным взглядам.

Можем говорить о том, что быть терпимым по отношению друг к другу – очень непросто, особенно для старшего школьника в новом современном коллективе с такими разными сверстниками, с национальными, возрастными, личностными и другими психологическими особенностями, с которыми он еще не свыкся, к которым еще не адаптировался. Необходимость раннего воспитания в человеке толерантности поможет школьнику осознать неповторимость своей личности, личности сверстников, а также успешно адаптироваться к окружающему его миру.

В школьном сообществе оказываются учащиеся разных национальностей, обладающие разным менталитетом, поведенческими стереотипами. Одна из современных

задач – преодолеть различия и жить в мире. Говоря о толерантности, можно ставить задачу установления такого партнерства, но это не значит, что мы должны изменяться в соответствии с жестокой позицией другого человека. Толерантность – это принятие человека таким, какой он есть. Толерантность предполагает мысленное движение к пониманию, при этом, вовсе не отказываясь от собственной позиции, но и не навязывая ее партнеру. Старшему школьнику может быть что-то непонятно в плане других нравственных норм, другой культуры, но это не дает ему право чувствовать свое превосходство.

Проявление толерантности означает, что каждый свободен придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими. Это означает признание того, что люди по своей природе различаются по внешнему виду, положению, поведению и ценностям и имеют право жить в мире и сохранять свою индивидуальность. Это также означает, что взгляды одного человека не могут быть навязанные другим. Необходимо укреплять дух толерантности и формировать отношения открытости, внимания друг к другу в среде старших школьников, как, впрочем, и других возрастных категориях.

Литература

- 1 Тишков, В. А. Толерантность и согласие / В. А. Тишкова. – М. : Просвещение, 1997. –185 с.
- 2 Клепцова, Е. Ю. Психология и педагогика толерантности / Е. Ю. Клепцова. – М. : Академический проект, 2004. – 120 с.

УДК 159.9.019.43:796.071:159.923.3:316.48

А. А. Молчанова

ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ СПОРТСМЕНОВ С РАЗЛИЧНЫМИ ЧЕРТАМИ ЛИЧНОСТИ

Статья посвящена проблеме возникновения конфликтных ситуаций в спортивной команде. Была рассмотрена специфика спортивной деятельности и возможные причины возникновения конфликтной ситуации. Было выявлено, что конфликты в спорте обусловлены не только рядом внешних факторов, к которым, прежде всего, относятся условия деятельности, но и внутренними, т. е. свойствами личности спортсмена.

Человек – это социальное существо, которое не может жить и полноценно развиваться вне общества. Взаимодействие с другими субъектами общества сопровождается зарождением новых межличностных связей: семейных, дружеских, профессиональных и др. На почве формирования этих связей рождаются взаимоотношения и между спортсменами, а любое взаимодействие порождает не только позитивные взаимоотношения, но и зачастую приводит к конфликтным ситуациям. Конфликты существуют столько же, сколько существует сам человек, они важная составляющая нашей жизни. Их конструктивное разрешение открывает нам путь к развитию и достижению наших интересов. Конфликты охватывают все сферы жизнедеятельности человека, они не обошли и спортивную сферу. Они могут возникать на почве каких-либо личных разногласий в мировоззрении либо это может быть обычная бытовая ссора. Такие ситуации оказывают непосредственное влияние не только на взаимоотношения спортсменов между собой, но так же могут влиять на успехи в их профессиональной деятельности, а так же и на соревновательную деятельность в целом. Неотъемлемой частью жизни спортсменов являются межличностные конфликты, которые могут привести к негативным последствиям. Большинство людей считают, что конфликт – это нечто такое, чего обязательно нужно избегать. Но если более вдумчиво отнестись к данному явлению,