

УДК 159.99:005.336.2:316.77

И. В. Прокопенко

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СУЩНОСТЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Статья посвящена психологической сущности коммуникативной компетентности. Коммуникативные знания, умения и навыки позволяют человеку эффективно взаимодействовать с другими людьми, решать конфликты, понимать чувства и интересы другого человека. В данной статье рассмотрены определения и основные характеристики коммуникативной компетентности. Также рассмотрены компоненты коммуникативной компетентности.

Ведущие специалисты Санкт-Петербургского государственного университета, В. Н. Куницина, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша, дают следующее понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативная компетентность – это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии [1].

Профессор социальной психологии и клинической социологии Е. В. Руденский, рассматривает коммуникативную компетентность как способность участника общения координировать собственные речевые действия коммуникативных партнеров в соответствии с выбранной целью в условиях конкретной коммуникативной ситуации [2].

Коммуникативная компетентность – это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения [2].

Проведенный анализ определений понятия «коммуникативная компетентность» и близких с ней понятий позволяет выделить следующие подходы к определению понятия «коммуникативная компетентность», трактуемой как:

- способность личности вступать в социальные контакты, регулировать повторяющиеся ситуации взаимодействия, а также достигать в межличностных отношениях преследуемые коммуникативные цели [3];
- межличностный опыт, базой формирования которого являются процессы социализации и индивидуализации [4];
- способность к коммуникации; способность целесообразно взаимодействовать с другими на своем уровне обученности, воспитанности, развития, на основе гуманистических личностных качеств и с учетом коммуникативных возможностей собеседника [5];
- качества, способствующие успешности протекания процесса общения (качества отождествляются с коммуникативными способностями человека) [6];
- системы коммуникативных действий, основанные на знаниях об общении и позволяющие свободно ориентироваться и действовать в когнитивном пространстве [7].

Основные коммуникативные умения – это слушать, понимать, самовыражаться, воздействовать. Мы нарабатываем коммуникативные умения в ходе коммуникации. Коммуникация в человеческом общении – это процесс создания и передачи значимых сообщений в межличностном и групповом взаимодействии, публичном выступлении [4].

Составляющие коммуникативной компетенции довольно обширны. Когда разрабатывается некая система требований, обычно в нее включают следующие компоненты:

– знание особенностей и проблем тех людей, с которыми нужно общаться по ходу работы;

- владение некоторыми коммуникативными тактиками;
- умение анализировать жесты, мимику и интонации;
- владение азами ораторского искусства;
- владение коммуникативными стратегиями;
- умение гасить конфликты в самом начале;
- владение определенным типом лексики;
- умение понимать чувства и интересы другого человека;
- умение организовывать и вести переговоры;
- умение соблюдать этику и этикет;
- некоторые актерские способности;
- навыки активного слушания;
- грамотная письменной речи;
- развитая устная речь;
- уверенность в голосе;
- способность к эмпатии;
- умение аргументировать свою точку зрения [8].

Учёные, которые занимались изучением вопроса коммуникативной компетенции, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, П. В. Растянников, выделяют следующие составляющие коммуникативной компетентности:

– ориентированность в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и жизненном опыте индивида;

– способность эффективно взаимодействовать с окружающими благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды;

– адекватная ориентация человека в самом себе – собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации;

- готовность и умение строить контакт с людьми;
- внутренние средства регуляции коммуникативных действий;
- знания, умения и навыки конструктивного общения;
- внутренние ресурсы, необходимые для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия [9].

Е. В. Руденский выявил, что коммуникативная компетентность складывается из способностей:

– давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;

– социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;

– осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации [2].

Коммуникативная компетентность предстает как структурный феномен, включающий ценности, мотивы, установки, социально-психологические стереотипы, знания, умения, навыки.

Критерием коммуникативной компетентности служит результативность взаимодействия, достижение значимых коммуникативных целей в определенных коммуникативных контекстах с использованием соответствующих средств и получением положительного результата.

Таким образом, коммуникативная компетентность является необходимым условием успешной реализации личности. Коммуникативные знания, умения и навыки позволяют

человеку правильно организовывать и вести переговоры, решать конфликты, понимать чувства и интересы другого человека.

Литература

- 1 Куницына, В. Н. Межличностное общение / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб. : Питер, 2001. – 544 с.
- 2 Руденский, Е. В. Социальная психология: Курс лекций / Е. В. Руденский. – М. : ИНФРА, 1997. – 224 с.
- 3 Зимняя, И. А. Компетентностный подход. Каково его место в системе современных подходов к проблемам образования? / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня: реформы, нововведения, опыт: журнал. – 2006. – № 8. – С. 20–26.
- 4 Равен, Дж. Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация / Дж. Равен. – М. : КОГИТО-ЦЕПТР, 2002. – 345 с.
- 5 Емельянов, Ю. Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности / Ю. Н. Емельянов. – Л., 1991. – 36 с.
- 6 Петровская, Л. А. Компетентность в общении / Л. А. Петровская. – М. : Изд-во МГУ, 1989. – 216 с.
- 7 Знаменская, С. В. Теоретические аспекты изучения проблемы развития коммуникативных умений / С. И. Знаменская. – Ставрополь : СГУ, 2003. – 37 с.
- 8 Горянина, В. А. Психология общения: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / В. А. Горянина. – М. : Издательский центр «Академия», 2002. – 416 с.
- 9 Жуков, Ю. М. Диагностика и развитие компетентности в общении / Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, П. В. Растянников. – М. : Изд-во МГУ, 1990. – 104 с.

УДК 316.622:316.613.43-055.1/3-053.6

Т. А. Ракицкая

ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ АГРЕССИВНОСТИ ПОДРОСТКОВ

В статье представлены результаты исследования уровня и форм агрессивности, а также – их гендера на выборке 80 человек (40 лиц мужского пола и 40 женского – младшие и старшие подростки). В результате исследования было установлено, что есть статистически значимые различия уровня агрессивности между девушками младшими подростками и юношами младшими подростками.

Шокирующая примета времени – тенденция агрессии и жестокости в подростковой среде, которая отражает одну из главных социальных проблем. За два последних десятилетия преступность молодёжи в нашей стране увеличилась в полтора раза, а подростков – почти в два раза. Также нужно обратить внимание на то, что увеличивается количество преступлений против человека, влекущих тяжкие телесные повреждения. Психологов, педагогов, юристов, социологов очень беспокоит участвовавшие случаи групповых драк мальчишек и парней, отличающиеся особой жестокостью.

При таких условиях анализ проблемы агрессивного поведения у парней и девушек в контексте их гендерной принадлежности становится наиболее актуальным.

Гендер – это социокультурный пол, социокультурная составляющая, которую создает общество, в отличие от биологического пола, который даётся человеку при рождении. Человек рождается мальчиком или девочкой, а вот гендер уже приходит в жизнь каждого человека в процессе социализации и воспитания.

Различные авторы в своих исследованиях по-разному определяют агрессию и агрессивность: как врожденную реакцию человека для «защиты занимаемой территории»