

межличностного конфликта состоит в раскрытии для самого старшеклассника его собственных возможностей, в активизации личности как субъекта предупреждения, преодоления и разрешения межличностных конфликтов.

### Литература

- 1 Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб.: Питер, 2005. – 464 с.
- 2 Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2013. – 5-е изд. – 512 с.
- 3 Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 576 с.
- 4 Вишнякова, Н. Ф. Конфликтология : учеб. пособие / Н. Ф. Вишнякова. – Минск: «Университетское», 2002. – 3-е изд. – 318 с.
- 5 Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – М.: Владос, 2003. – 208 с.
- 6 Подростковый конфликт / авт.-сост. С. Г. Кажарская. – Минск: Красико-Принт, 2006. – 64 с.
- 7 Когда мы станем взрослыми / сост. А. О. Запотылок. – Минск: Красико-Принт, 2007. – 176 с.

УДК 37.012:316.663.5:378.064.2

*Н. С. Малашкіна*

#### **СПОСОБЫ ВЗАИМНОЙ МАНИПУЛЯЦИИ СТУДЕНТ – ПРЕПОДАВАТЕЛЬ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

*В данной статье представлены способы взаимной манипуляции студент – преподаватель в учебном процессе. Путем рассуждений определен главный фактор того, как происходит манипулирование между студентом и преподавателем в обучении. В статье указывается, что обучение будет более эффективным, когда взаимодействие между студентами и преподавателями будет основываться на уважении мнений, ценностей и взглядов друг друга.*

Каждый периодически выступает в роли манипулятора и сам неоднократно подвергается этому процессу. В научной литературе термин «манипуляция» имеет три значения. Первое используется преимущественно в инженерной психологии и психологии труда. Манипуляция – действие рукой или руками при выполнении какой-либо сложной работы; сложный прием в ручной работе. Во втором значении, заимствованном из этологии, под манипуляцией понимается «активное перемещение животными компонентов среды в пространстве». С 60-х годов термин «манипуляция» стал использоваться еще и в третьем значении. Манипуляция – это скрытый психологический прием, целью которого является заставить человека, вопреки его интересам, выполнить нужные вам действия. С манипулированием мы можем столкнуться в любой сфере нашей жизни, и процесс получения образования не является исключением. Я бы сказала, что в учебном процессе манипуляция носит развернутый и яркий характер. Основатель учения о манипуляции сознанием массы Г. Ле Бон писал: «Массы никогда не впечатляются логикой речи, но их впечатляют чувственные образы, которые рождают определенные слова и ассоциации слов». В толпе известны явления, которых нет в индивидуальной психике – подражание, стихийное распространение массового чувства [1].

Говоря о получении среднего специального или высшего образования, можно отметить, что существуют разнообразные способы взаимной манипуляции студент – преподаватель в учебном процессе. Дабы увидеть способы манипуляции студент – преподаватель, стоит разграничить и рассмотреть каждую ее составляющую.

Как же студенты манипулируют преподавателями в учебном процессе, что им нужно от преподавателя? На данный вопрос существует прямой ответ: зачет или удовлетворительная оценка на экзамене. Однако не все студенты обладают достаточными знаниями, и тогда они прибегают к манипуляции преподавателем. В большинстве случаев это проявляется в стремлении надавить на жалость: вызвать у преподавателя сочувствие, сострадание, рассказывая о проблемах личного характера, проблемах здоровья. Также сочиняют легенды или подделывают справки, заявления, чтобы отпроситься с занятий. Студенты способны придумывать разные небылицы о причинах плохой подготовки к занятию, зачету, экзамену. Например, солгать о смерти родственника, что само по себе не допустимо. Зачастую студенты стараются произвести впечатление на преподавателя, используя внешность, одежду, флирт. Это более характерно для студентов по отношению к преподавателю-мужчине. Бывает, когда студенты стараются поддерживать разговор с преподавателем на темы, не связанные с обучением, а носящие более личный характер. Пытаясь таким образом расположить к себе преподавателя, произвести приятное впечатление. Коллективное давление на преподавателя осуществляется достаточно часто: вся группа просит не проводить занятие; не писать контрольную работу, договариваются сдать пустые листки, если все-таки она проводится; коллективно уйти с пары; хвалят свою группу («это же наша группа», «мы лучшие», «да, мы молодцы» и тому подобное). Вдобавок студенты могут целенаправленно вывести преподавателя из состояния эмоционального равновесия: мешать проводить занятия, оскорбить его, создать шум в группе и др. Существуют и такие способы манипуляции, как демонстрация зачетной книжки с оценками по другим дисциплинам, предложить или сделать намек на дачу взятки. Студенты оказываются крайне изобретательными при необходимости достижения желаемого результата, не прилагая при этом усилий. Из выше приведенных примеров следует, что при манипулировании преподавателем студенты используют различные обманные приемы:

- беспомощность;
- болезнь;
- лесть;
- столкновение одного преподавателя с другим;
- перекладывание ответственности на преподавателя [2].

Что же касается манипуляции преподавателей к студентам, она достаточно распространена. Преподаватели делают попытки заинтересовать студентов своим предметом, расположить к себе, но не упускают возможности запугать завышенными требованиями на зачете или экзамене, пересдачами, отчислением. В большинстве случаев они руководствуются желанием и стремлением заставить студента учиться. Преподаватель может также самоутверждаться, демонстрировать свою власть, превосходство, лишать права выбора, чтобы учебный процесс проходил по его строгим правилам, которым должен подчиняться каждый студент. Из этого следует, что преподаватели по отношению к студентам используют такие приемы манипуляции, как:

- система доносов;
- система любимчиков;
- наказание оценками;
- унижение;
- нелестные сравнения [2].

И студенты, и преподаватели во время взаимодействия подвергают друг друга манипуляции. Зачастую студент, придя на экзамен или обычное занятие не подготовленным,

старается применить всевозможные способы манипулирования. «Коронным» является, когда начинает давить на жалость своими проблемами со здоровьем, следствием которых является нарушение процессов запоминания. И эта манипуляция носит не слабый, а ярко выраженный характер. Если преподаватель-мужчина, переводит тему на интересы. Например, футбол, технику, транспорт. Когда преподаватель-женщина, нахваливает ее внешний вид, опрятность, хотя это не всегда уместно. Может внезапно начать разговор о погоде, вне зависимости от того, хорошая она или плохая. В распоряжении адресата манипулятивного воздействия имеются: актуальная межличностная ситуация и опыт предшествующего общения – как всей жизни, так и с данным человеком (или чем-либо его напоминающим). Задача в самой общей форме состоит в том, чтобы адекватным образом установить связь между ситуацией и психологическим багажом участника взаимодействия. Соединение ситуации с опытом происходит как деятельное включение в нее человека [3].

Преподаватели, в свою очередь, активно манипулируют как группой студентов, так каждым индивидуально (особенно теми, на кого легко «надавить»). Решил коллектив преподавателей провести какой-либо конкурс, но не нашлось достаточного количества заинтересовавшихся лиц, и тогда они начали манипулировать студентами, делая акцент на экзаменах, оценках, курсовых работах. Студентам приходится участвовать, даже если этот проект не вызывает у них никакого интереса, дабы удачно сдать сессию. Или же захотел преподаватель продемонстрировать свой авторитаризм, выплеснуть свой нарциссизм и задал студентам анализировать монографии, манипулируя не допустить к экзамену. Все бы ничего, но экзамен принимает другой преподаватель, который отмечает, что в рамки данной дисциплины не входит прочтение этих книг. Относительно манипулирования к отдельному студенту, доводилось получать в свой адрес такие высказывания, как «Вы любите сдаваться, опускать руки», «копните глубже, Вы же умеете». Да, это слабенькая манипуляция. Она в основном направлена на улучшение и развитие знаний самого студента, но все же, это манипуляция.

Раньше, пока не столкнулась с необходимостью написания статьи по данной теме, не задумывалась о манипулировании в системе отношений студент – преподаватель. Когда начала размышлять об этом, то с манипулированием студентов преподавателями было понятно, но обратный процесс вызвал затруднения. После долгих раздумий, я открыла для себя что-то новое, что, по сути, является обыденным: студенты каждый день подвергаются манипуляции со стороны преподавателей, как и преподаватели со стороны студентов.

Таким образом, мы видим, как происходит манипулирование между студентом и преподавателем в обучении. Преподаватели могут даже не догадываться о том, что студенты ими манипулируют, какие способы используют, как часто это происходит. Главным фактором манипуляции по отношению к студентам является их зависимость от преподавателя. Манипулятивный стиль взаимодействия ухудшает качество обучения, так как это препятствует развитию и совершенствованию образовательного процесса. Обучение будет более эффективным, когда взаимодействие между студентами и преподавателями будет основываться на уважении мнений, ценностей и взглядов друг друга, открытых и доверительных отношениях, без лукавства и манипуляций.

## Литература

- 1 Кара-Мурза, С. Манипуляция сознанием / С. Кара-Мурза. – М.: Эксмо, 2000. – 864 с.
- 2 Доценко, Е. Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита / Е. Л. Доценко. – М.: ЧеРо, 1997. – 344 с.
- 3 Шостром, Э. Человек-манипулятор / Э. Шостром. – Киев, 2003. – 98 с.