

Е. В. Смольская

ВОСПИТАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Статья отражает результаты аналитической работы автора по изучению феномена толерантности. Раскрываются этические, психологические и педагогические особенности толерантности как социально-нравственной ценности и личностного качества. Представленные в статье теоретические положения и результаты эмпирического исследования воспитания толерантности у подростков в условиях школьной образовательной среды позволяют расширить диапазон поиска эффективных форм и методов воспитательной работы в этом направлении.

Актуальность исследования. Общество заинтересовано в том, чтобы у молодежи формировалось мышление открытого типа, пробуждался интерес к диалогу, развивалась способность к цивилизованному компромиссу и конструктивному сотрудничеству. Естественно, что обучение и воспитание как составляющие школьной образовательной среды не могут стоять в стороне от решения этой проблемы. В связи с этим академик РАО Б. С. Гершунский отмечает, что «воспитание толерантности в человеческих отношениях, формирование менталитета толерантности – важнейшая стратегическая задача образования в XXI веке» [1, с. 8]. Эту мысль высказывает и А. Д. Вислова в своей статье «Формирование толерантной личности – стратегическая задача образования»: «Мы считаем, что возникает необходимость нового направления в педагогической науке – педагогики толерантности» [2, с. 152].

К обоснованию актуальности исследования можно подойти и с точки зрения тех трудностей в формировании толерантности, которые связаны с объектом нашего исследования – подростками. Трудности эти весьма многообразны и связаны, прежде всего, с психологическими барьерами общения, которые провоцируют неверные установки к проявлению толерантности и закреплению интолерантности. Среди этих барьеров ученые называют: барьер предвзятости и беспричинной негативной установки; барьер боязни контакта с другим человеком; барьер непонимания; барьер неверных стереотипов и др. [3, с. 155–156]. Кроме того, в подростковом возрасте наблюдаются различные формы деструктивного общения (корыстное, криминогенное, агрессивно-конфликтное), которые также затрудняют процесс формирования и становления толерантного поведения.

Теоретические аспекты исследования. В данной части статьи мы обратим внимание, во-первых, на многоаспектность трактовки понятия толерантности; во-вторых, попытаемся показать различия между толерантной и интолерантной личностью; в-третьих, отметим роль школьной образовательной среды в воспитании толерантности у подростков.

1. В *этическом* плане толерантность исходит из гуманистических позиций, в которых подчеркивается непреходящая ценность различных достоинств и добродетелей человека: умение терпеть (выдержанность, выносливость), умение принимать (признавать) существование другого. В *психологическом* аспекте многоаспектность толерантности прослеживается с позиции ценностей и установок личности. Толерантная позиция характерна для зрелой, сильной личности, готовой нести личную ответственность за свои убеждения и поступки. В *педагогике* толерантность рассматривается как личностное качество социально-нравственной направленности, как способность человека противостоять различного рода жизненным трудностям без утраты адаптации. «Толерантность в педагогическом понимании, – как справедливо замечает М. Мариманова, –

это, с одной стороны, цель и результат воспитания, сопровождающийся формированием определенных социальных установок, а с другой – ценность и качество личности, проявляющееся в поведении и поступках» [4, с. 108].

2. *Различия между толерантной и интолерантной личностью.* Правильный подход к процессу воспитания толерантной личности зависит от того, насколько сам педагог и его ученики осведомлены в вопросах отличия толерантной личности от интолерантной. Не секрет, что каждый человек в своей повседневной жизни совершает как толерантные, так и интолерантные поступки, и деление людей на толерантных и интолерантных достаточно условно. Тем не менее склонность вести себя толерантно или интолерантно может стать устойчивой личностной чертой, что позволяет проводить различия между толерантной и интолерантной личностями.

Толерантные люди больше знают о своих достоинствах и недостатках. Относясь критично к себе, они не стремятся во всех своих бедах обвинять окружающих. Толерантные люди лучше знают самих себя, причем не только свои достоинства, но и недостатки, поэтому менее удовлетворены собой. В связи с этим потенциал для саморазвития у них выше. Интолерантный человек замечает у себя больше достоинств, чем недостатков, поэтому во всех проблемах чаще склонен обвинять окружающих.

Интолерантные личности делят мир на две части – черное и белое, для них существует только два сорта людей – плохие и хорошие. Они не могут относиться к чему-то нейтрально, все происходящее либо одобряют, либо нет. Толерантный человек, напротив, признает мир в его многообразии и готов выслушать любую точку зрения. Интолерантному человеку трудно жить в согласии как с самим собой, так и с другими людьми. Толерантный человек обычно чувствует себя в безопасности, поэтому не стремится защищаться от других людей.

Толерантный человек способен проникать с помощью чувств во внутренний мир других людей, сочувствовать им, разделять их переживания. Ему доступно постижение эмоционального состояния другого человека, сопереживание его психологического состояния, его поведение характеризуется умением выступать в качестве толерантного собеседника. Интолерантный человек проявляет отчужденность, безразличие к другой личности, не обращает внимание на эмоциональные состояния тех, с кем общается, действует с эгоцентрических позиций, часто демонстрирует низкие показатели эмпатических способностей.

3. *Роль школьной образовательной среды в воспитании толерантности у подростков.* Школьная образовательная среда – это особое социокультурное пространство жизни обучающихся и место концентрации их разнонаправленной деятельности со специфическими социально-коммуникативными и вещественно-предметными особенностями существования. Подростки воспринимают школьное пространство как собственную территорию, на которой они защищены, за которую они несут ответственность и которую оберегают и совершенствуют.

Особую роль при формировании толерантности играет повседневная жизнь подростков в школьном пространстве, которая имеет два слоя: социокультурный и психологический. *Социокультурный* слой включает внешние элементы «вещного мира», пространства, процесса коммуникации и школьного времени. *Психологический* слой отражает отношение подростков к реалиям школьной жизни с позиции толерантности или интолерантности. Школьное образовательное пространство характеризует процесс социализации учащихся и предполагает, что основой его создания и функционирования выступают толерантные отношения как во взаимодействии взрослых и детей, так и обучающихся между собой.

Результаты эмпирического исследования. Эмпирическое исследование по определению уровня сформированности толерантности у подростков проводилось в три этапа. Первый этап – диагностический, второй – формирующий, третий – контрольный.

Исследование осуществлялось на базе ГУО «Гомельская Иррининская гимназия» при участии учащихся трех 9-х классов. Количественный состав – 71 человек: 9 «А» класс – 24 человека, 9 «Б» класс – 23 человека, 9 «В» класс – 24 человека. Время проведения – февраль 2016 г. *Цель исследования:* подтверждение гипотезы о том, что воспитанию толерантности способствует правильно организованная благоприятная школьная образовательная среда.

Диагностический этап исследования. Для диагностики общего уровня толерантности подростков была избрана методика экспресс-опросник «Индекс толерантности». Материал опросника составили утверждения (всего их 22), отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность.

После проведения исследования были получены следующие результаты. У 21 учащегося 9 «А» класса (88 %) доминирует средний уровень толерантности, в 9 «Б» классе данный показатель составляет 87 % (20 учащихся), в 9 «В» классе – 83 % (20 учащихся). Такие результаты показали девятиклассники, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. Лишь у двух подростков 9 «А» класса (8 %) обнаружился высокий уровень толерантности. В 9 «Б» классе высоким уровнем толерантности обладают также два подростка (9 %), в 9 «В» классе – один подросток (4 %). Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. Низкий уровень толерантности выявился у одного подростка из 9 «А» класса (4 %) и у одного подростка из 9 «Б» класса (4 %), в 9 «В» классе таких подростков оказалось три (13 %). Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности учащихся и наличии у них выраженных интолерантных установок.

Так как среди учащихся определился преобладающий средний уровень толерантности, мы решили проанализировать полученные результаты внутри показателей среднего уровня, чтобы определить, к какому уровню приближаются полученные результаты 86 % подростков. Анализ показал, что у 53 учащихся (75 %) показатели приближаются к высокому уровню, а у 18 (25 %) – к низкому. Данное диагностическое исследование помогло определить цель и задачи дальнейшей работы с подростками.

Формирующий этап исследования. В формирующем эксперименте участвовали 23 школьника из параллели 9-х классов с низким и средне-низким уровнем толерантности. Эти учащиеся были включены в тренинговую группу, и с ними проводились воспитательные и тренинговые мероприятия: классные часы («Толерантность – что это?», «Терпение – это алмаз», «Границы толерантности», «Жизнь в многоликом мире»); семинар-практикум «Толерантный ученик»; конкурс сочинений «Толерантность в моей семье»; фотоконкурс «Доброта живет рядом»; просмотр видеофильмов («Способ решения конфликтов», «Мобилизация внутренних ресурсов»); организация социально значимых видов деятельности (изготовление памяток и буклетов по проблеме толерантности, акция «Город толерантности») и др. Особую роль в повышении уровня толерантности играли тренинговые занятия, которые были связаны с решением тех или иных конкретных задач, отражающих толерантные или интолерантные ситуации: «Конфликт – неизбежность или ...», «Я в мире людей», «На пути к гармонии», «Общение и уважение» и др.

Контрольный этап исследования. Контрольный эксперимент показал несущественные изменения в показателях подростков с уже имеющимся высоким и средне-высоким уровнем толерантности и значительные изменения в этих показателях для экспериментальной группы. В ходе проведенного исследования по завершению социально-педагогической программы средний уровень толерантности был выявлен у 22 учащихся 9 «А» класса (92 %), 21 учащегося 9 «Б» класса (91 %), 21 учащегося 9 «В» класса (88 %). Высокий уровень толерантности показали по 2 подростка из каждого девятого класса (9 «А» – 8 %; 9 «Б» – 9 %; 9 «В» – 8 %). У одного ученика из 9 «В» класса оказался низкий уровень толерантности (4 %).

Таким образом, на основании проведенных диагностических методик видно, что несмотря на высокую потребность в толерантном общении и взаимодействии достаточно большой процент учащихся-подростков имеет трудности в построении такого общения и взаимодействия. Это объясняется наличием выявленных проблем, связанных с определенными барьерами к проявлению толерантности, наличием фрустрационной интолерантности, выбором неконструктивного типа общения. Достаточно высокое процентное соотношение среднего и средне-низкого уровня толерантности у подростков говорит об актуальности и необходимости воспитательной работы в этом направлении. Полученные в ходе экспериментальной работы эмпирические данные повторных диагностических измерений свидетельствуют об успешности проведенной работы по повышению уровня их толерантного поведения.

Выводы. Эти выводы можно изложить в следующих суждениях. К раскрывающим сущность понятия «толерантность» относятся слова: терпимость, признание, уважение, великодушие, снисхождение, сострадание, расположенность к другому, готовность к примирению и др. Выделяются два пути развития личности: толерантный и интолерантный. Деление подростков на толерантных и интолерантных достаточно условно, так как они в своей жизни совершают как толерантные, так и интолерантные поступки. В качестве перспективного направления воспитания толерантности у подростков выступает школьная образовательная среда, где они могут найти для себя образцы толерантного поведения, совершенствовать навыки толерантного взаимодействия. Для этого сама школьная образовательная среда должна быть толерантной.

Литература

- 1 Гершунский, Б. С. Толерантность в системе ценностно-целевых приоритетов образования / Б. С. Гершунский // Педагогика. – 2012. – № 7. – С. 3–12.
- 2 Вислова, А. Д. Формирование толерантной личности – стратегическая задача образования / А. Д. Вислова // Социально-гуманитарные знания. – 2008. – № 4. – С. 152–162.
- 3 Куницына, В. Н. Межличностное общение : учебник для вузов / В. Н. Куницына [и др.]. – СПб. : Питер, 2001. – 544 с.
- 4 Мариманова, М. Толерантность как проблема воспитания / М. Мариманова // Развитие личности. – 2002. – № 2. – С. 104–116.

УДК 364.62:316.35–057.875

К. Л. Соколова

ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ КОМПОНЕНТ ЭТНОКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

В статье на основании рассмотрения литературных данных обосновывается значимость поведенческого компонента как одного из ключевых в составе этнокультурной компетентности. Делается вывод о том, что деятельностный компонент формируется на основе других компонентов этнокультурной компетентности, таких, как личностные черты и установки. Также рассматривается перечень навыков, влияющих на успешность межкультурного взаимодействия.

Среди основных тенденций развития общества в 21 веке называют распространение технологий, облегчающих коммуникацию, трудовую и академическую мобильность, глобальную взаимозависимость экономик, быстрое развитие мультикультурных сообществ. Все это ставит этнокультурную компетентность в ряд ключевых компетентностей