

Октября», все формы, отчеты и запросы разрабатывались без использования режима мастера, а в режиме конструктора.

Для реализации проекта создавались формы для ввода данных для каждой имеющейся таблицы в отдельности. Каждая форма выполнена в виде всплывающего окна с возможностью перетаскивания ее в рабочей области приложения. Все формы можно закрыть без добавления данных. Формы в виде сводных таблиц были созданы для быстрого поиска, сортировки и печати данных о выбытии, взвешивании и зарегистрированных паспортах животных.

Запросы были созданы с помощью команд на выборку определенных данных за период времени или по индивидуальному номеру животного. Запросы на обновление данных были созданы для автоматического перевода животных в другую группу.

Отчеты созданы на основе имеющихся запросов. Для корректного отображения и печати отчеты были отредактированы в режиме конструктора. Данные отображаются в виде набора записей. Для удобства пользователя названия полей были отредактированы, что привело к лучшему восприятию информации.

Для вывода на печать отчетов можно воспользоваться имеющейся на каждом отчете кнопке печати или стандартными возможностями Microsoft Office Access 2007.

Проект внедрен в производственный процесс СПК «50 лет Октября».

**В.И. Мешков** (ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)  
Науч. рук. **П.Л. Чечет**, канд. техн. наук, доцент

## **ЗАДАЧИ РАЗРАБОТКИ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА ЗАЯВОК НА РЕМОНТ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ОАО «ГОМЕЛЬСКИЙ МЯСОКОМБИНАТ»**

Важным вопросом в работе предприятия является автоматизация рабочих процессов. Наиболее востребованными в настоящее время являются клиент-серверные технологии, которые сочетают в себе преимущества централизованной обработки данных унитарных систем с преимуществами распределенных вычислений систем типа файл-сервер.

На предприятии рабочий процесс обеспечивается путем применения различной техники, в том числе персональных компьютеров, принтеров, ИБП, сканеров и так далее. Обслуживанием и ремонтом такой техники занимаются специалисты отдела программного обеспечения.

В настоящее время наибольшую сложность вызывает процесс приема заявок от пользователей на техническую поддержку. Это возникает

из-за большой нагрузки сотрудников отдела, в результате чего не каждый пользователь может вовремя известить специалистов о возникшей проблеме. В тоже время для многих подразделений департамента даже малое время простоя по вине программного обеспечения или оборудования является критичным.

Также в настоящее время все обращения регистрируются в специальном журнале, что влечет за собой многие неудобства при его заполнении, а также поиске и анализе необходимой информации.

В результате проводимой автоматизации предполагается постоянно получать точнейшие сведения о количестве заявок, их видах, что позволит сократить время на подготовку аналитических отчетов и передачу документов за счет электронной формы представления.

Очевидно, что для автоматизации необходимо использовать такие средства, как персональные компьютеры, принтеры, а также специальное программное обеспечение и локальную вычислительную сеть.

В случае использования вычислительной техники данный процесс сводится к просмотру заявки, оформленной в программе и уже занесенной в базу данных по мере их поступления. Что в свою очередь приведёт к увеличению производительности труда работников отдела.

**В.И. Мешков** (ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)  
Науч. рук. **П.Л. Чечет**, канд. техн. наук, доцент

## **РЕАЛИЗАЦИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА ЗАЯВОК НА РЕМОНТ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ОАО «ГОМЕЛЬСКИЙ МЯСОКОМБИНАТ»**

Разработанная автоматизированная система предназначена для сотрудников отделов работающих с персональными компьютерами и для сотрудников отдела программного обеспечения (ПО). Основная функция – это бесперебойная передача данных о неисправном оборудовании для своевременного реагирования сотрудников отдела ПО.

База данных проекта была разработана в среде Microsoft SQL Server 2012. На этапе проектирования было принято решение разбить программу на два модуля один для пользователя другой для работников отдела ПО. Программы были разработаны в среде Microsoft Visual Studio 2017 на языке программирования C#.

Вся заявки, сформированные пользователем передаются на сервер по локальной сети, а из базы данных вся информация выводится в программе сотрудника отдела ПО. Сотрудник отдела ПО после выполнения заявки отмечает её как выполненную, изменения в заявке передаются на сервер и пользователь может увидеть, что его заявка выполнена. В про-