

В.А. Потапенко (ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

Науч. рук. **В.Н. Леванцов**, ст. преподаватель

АВТОМАТИЗАЦИЯ СЕРВИСА ПО РЕМОНТУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ОФИСНОЙ ТЕХНИКИ

Разработанная автоматизированная система «Ремонт офисной техники» предназначена для инженеров-электроников и менеджеров. Основная функция – это ведение базы данных произведенных ремонтных работ с компьютерами, комплектующими, техникой для печати и сканирования.

Была изучена работа инженеров-электроников и менеджеров. Изучены списки сотрудников, услуг, наряды на ремонт техники, различные формы отчетности о проведенном ремонте. Была разработана база данных содержащая всю необходимую информацию о ремонтных работах. Написана программа для добавления, удаления и обработки данных.

Программное обеспечение с базой данных создано в Microsoft Office Access.

Весь процесс введения и обработки данных производится инженерами-электронщиками в процессе выполнения заявки и менеджерами в процессе занесения и контроля за выполнением ремонтной заявки. Полные права при работе с программой ограничены, каждый инженер-электроник и менеджер проходит идентификацию, руководители имеют доступ к просмотру информации. Поэтому сбои в работоспособности программы маловероятны.

Пользовательский интерфейс разработан в стандартном виде, и у неподготовленного пользователя не возникнет проблем с программой.

В.А. Потапенко (ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

Науч. рук. **В.Н. Леванцов**, ст. преподаватель

ЗАДАЧИ АВТОМАТИЗАЦИИ СЕРВИСА ПО РЕМОНТУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ОФИСНОЙ ТЕХНИКИ

Предприятие по ремонту и обслуживанию офисной техники создается с целью оказания технической помощи вышедшему из строя оборудованию или оборудованию, которому необходимы меры по увеличению срока эксплуатации. На таких предприятиях необходимо