

Подготовка к проведению интернет-опросов состоит из планирования выборки, выбора места и средств проведения опроса, правильного составления анкеты. Опрос может проводиться путем размещения анкеты на сайте организации или ее рассылки по электронной почте. Заполнение анкеты требует некоторых усилий от пайщиков, поэтому необходима достаточная мотивация, чтобы убедить их потратить несколько минут на эту процедуру.

Основным элементом при проведении опросов является анкета, которую можно подготовить с помощью сервиса Google Форм. Сервис Google Форм позволяет составлять анкеты в виде опросной формы, а также собирать данные. Для создания опросной формы сервис предусматривает различные типы вопросов: текст, один из списка, шкала и др. Порядок появления вопросов в опросной анкете можно регулировать путем перемешивания, для респондента показывать ход выполнения, а для интервьюера получать один ответ от одного человека.

Просмотреть полученные ответы можно тремя способами: в виде сводки ответов, в отдельной таблице или в виде CSV-файла, которые отображают все собранные данные в хронологическом порядке. Сводка ответов показывает количество пользователей, заполнивших форму и их ответы.

Интернет-опросы могут быть инструментом реализации таких методов исследований аудитории пайщиков организации как метод фокус-группы, глубинные интервью, панельный метод, анкетирование по почте.

А. В. Хобня, Е. А. Ружицкая
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

ЗАГРУЗКА-ВЫГРУЗКА ДАННЫХ В SAP R/3

SAP R/3 (Systems, Applications and Products in Data Processing) – единая система, которая позволяет управлять всеми процессами, проходящими на предприятии. Благодаря этому программному продукту становится возможным в рамках одной системы получить управление бухгалтерским учетом, складами, логистикой и производством, а также персоналом [1]. Это ERP-система, или система планирования ресурсов предприятия, позволяющая посредством целого комплекса интегрированных приложений создать единую информационную среду с целью автоматизации всех сфер деятельности предприятия от планирования бизнес-процессов до контроля над их реализацией и последующего анализа достигнутых результатов.

Для организации загрузки-выгрузки данных были применены возможности SAP R/3 для загрузки и выгрузки данных из файлов компьютера пользователя. Исходя из этого, для осуществления заданной цели, были рассмотрены и реализованы несколько различных возможностей системы SAP R/3. Также изучены построение и настройка функциональных модулей, структура и возможности стандартных функциональных модулей, предназначенных для загрузки-выгрузки данных из системы.

Функции – глобальные программные компоненты, которые могут вызываться из разных программ [2]. Все функциональные модули, предусмотренные системой для загрузки или выгрузки данных, используют внутренние таблицы. Для сохранения данных в объекте Словаря необходима проверка данных на корректность, уникальность и последующее их сохранение в системе. Для этих целей была рассмотрена технология Batch-Input, которая позволила в фоновом режиме загрузить все данные из файла пользователя в таблицу базы данных. Использование Batch-Input для выгрузки данных позволило задать настройки для корректного вывода информации в файл.

Технология Batch-Input не требует ручного взаимодействия во время передачи данных. Если данные, которые будут переданы, уже доступны в электронном виде (в текстовом или xls-формате, например), то имеется возможность автоматически ввести данные в систему SAP с помощью пакетного ввода.

ЛИТЕРАТУРА

1. Вейс, В. Разработка приложений SAP R/3 на языке ABAP/4 / Р. Кречмер, В. Вейс. – М.: Лори, 1998. – 368 с.
2. Кречмер, Р. Разработка приложений SAP R/3 на языке ABAP/4 / Р. Кречмер, В. Вейс. – М.: Лори, 1998. – 348 с.

И. О. Шереметов

(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ САЙТАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

В современном мире основным источником получения информации стала сеть Интернет. Она обеспечивает как максимальную скорость распространения информации, так и максимальный ее объем. Пользователи сети имеют возможность моментально получить интересующие их сведения как о каких-либо событиях, так и об интересую-