

Е. В. Леванцов

(ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

Науч. рук **В. Д. Левчук**, канд. техн. наук, доцент

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ЗАГРУЗКИ ОТЗЫВОВ В ПРОЕКТЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ АКТИВНОСТИ

В современном бизнесе обратная связь с конечным пользователем играет ключевую роль в адаптации бизнеса под постоянно меняющиеся потребности пользователей. Грамотная обработка обратной связи даёт возможность понимать и прогнозировать потребности целевой аудитории продукта, что является одним из ключевых факторов выживания бизнеса в долгосрочной перспективе. Большая часть отзывов оставляется или на сайтах компании, или в их приложениях, что позволяет легко их хранить и систематизировать. Однако, с ростом компании количество отзывов может увеличиваться до огромных значений, что практически исключает возможность обрабатывать их исключительно вручную.

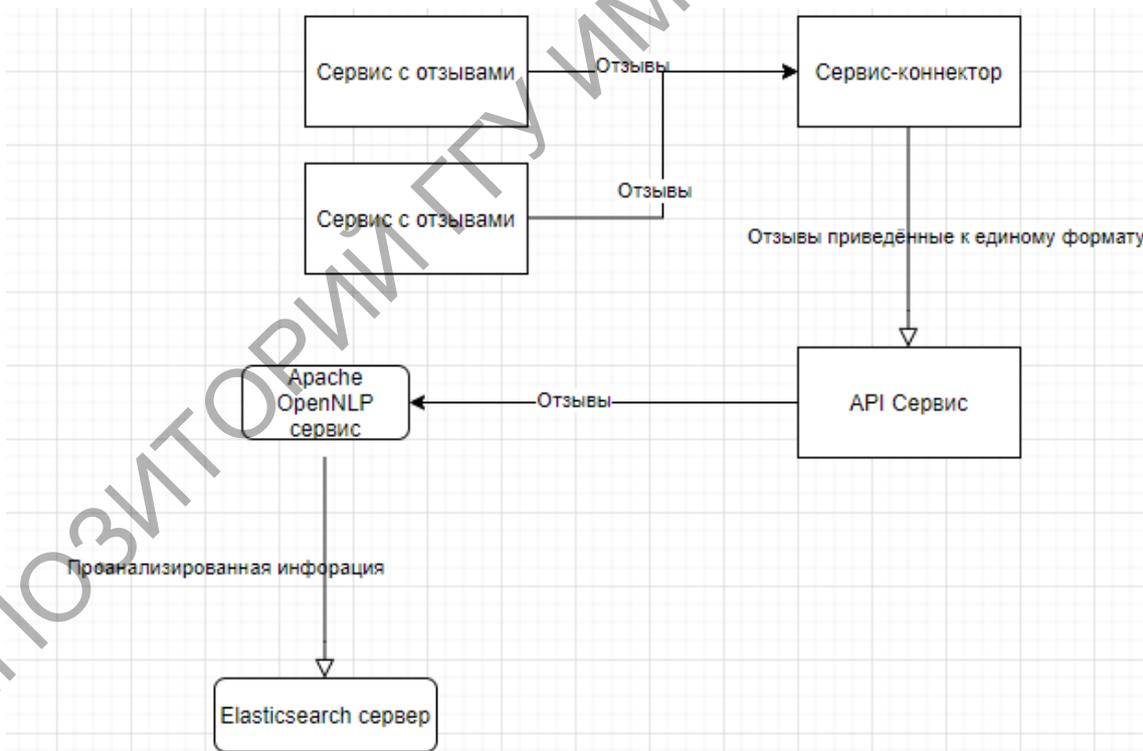


Рисунок 1 – Процесс загрузки отзывов

Для решения данной проблемы можно воспользоваться работами в области обработки естественных языков (или Natural Language

Processing, далее NLP). Открытия в данной области позволяет исследовать текст на наличие определённых языков конструкций, эмоциональной окраски, присутствие конкретных слов.

Основной поток событий процесса загрузки отзывов, приведенный на рисунке 1, детально обсуждается в докладе.

Е. В. Леванцов

(ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

Науч. рук **В. Д. Левчук**, канд. техн. наук, доцент

ЭТАПЫ ТЕСТИРОВАНИЯ ПРОЕКТА ИССЛЕДОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ АКТИВНОСТИ

Процесс тестирования приложения следует паттерну пирамиды тестирования (рисунок 1). Идея пирамиды тестирования состоит в том, чтобы категоризировать тесты в зависимости от того, насколько большой функционал они покрывают. Классически, тесты делятся на юнит тесты, интеграционные тесты, системные тесты и end-to-end тестирование.

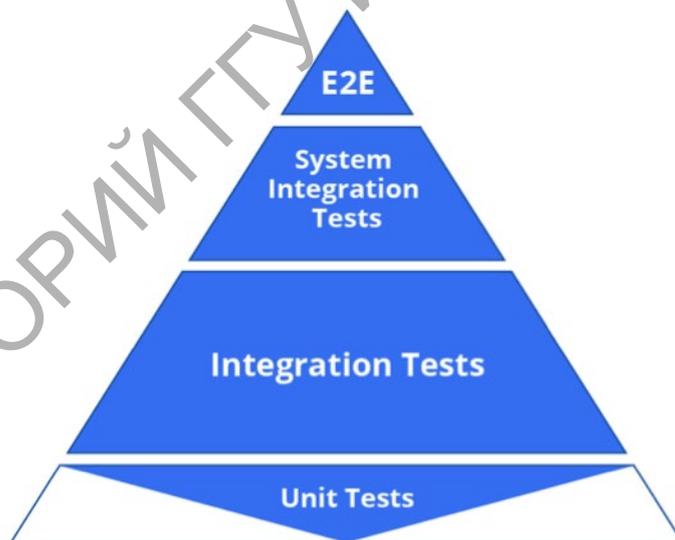


Рисунок 1 – Пирамида тестирования

Юнит тестирование в подсистеме для управления обратной связью проходит в рамках отдельных функций и классов приложения. Интеграционные тесты покрывают код от REST-endpoint до обращения к внешним по отношению к системе сервисам – базе данных Postgres и