



Рисунок 2 – Процент количества вскрытых шифров от количества слов в шифротексте (на 1000 шифров)

Литература

1. Шнайер, Б. Прикладная криптография. Протоколы, алгоритмы, исходные тексты на языке Си / Б. Шнайер. – М.: Триумф, 2002.
2. Friedman, W.F. Military Cryptanalysis. Part II. Simpler varieties of polyalphabetic substitution systems. – Washington: United States government printing office, 1938.

В.В. Калининкова (УО «ГГУ им. Ф. Скорины», Гомель)
 Науч. рук. **Н.А. Шаповалова**, ст. преподаватель

ОСОБЕННОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОЧИХ МЕСТ СОТРУДНИКОВ БАНКА

Банковская система является важнейшей составной частью рыночной экономики. Банк обеспечивает высокий уровень обслуживания клиентов, благодаря чему внедряются современные системы и стандарты менеджмента, повышается доверие зарубежных партнеров. Клиентами банка сегодня являются ведущие предприятия из разных отраслей промышленности, розничные продукты банка востребованы у более чем миллиона жителей страны, налажено конструктивное и взаимовыгодное сотрудничество с крупнейшими кредитно-финансовыми организациями из многих стран мира.

Ежедневно поток клиентов в сфере банковского обслуживания насчитывает сотни тысяч клиентов. Многочисленные виды операций

дают возможность привлечь клиентский интерес. Как результат – в данных действиях необходимо организовывать упорядоченный и качественный подход к обслуживанию каждого клиента.

Сфера обслуживания частных клиентов обширна. В банке имеется большое количество услуг, которые интересны, приемлемы и необходимы разным категориям клиентов. Данный спектр услуг предполагает:

- оплату коммунальных платежей;
- прием денежных средств от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- открытие вкладных счетов и их пополнение;
- продажу лотерейных билетов;
- продажу мерных слитков и памятных монет;
- оформление кредитных договоров и их оплата;
- оформление денежных переводов;
- оформление страховых свидетельств;
- выпуск, перевыпуск и уничтожение банковских платежных карточек.

С ростом потребностей клиентов увеличивает и список предоставления банковских услуг.

Работа, направленная на автоматизацию рабочих мест сотрудников банка, является неотъемлемой частью развития информационных технологий. Их использование кардинально влияет и изменяет бизнес-процессы в банках, выводя их на принципиально иной уровень.

Можно отметить основные цели развития и применения информационных технологий в банковской системе. Это:

- повышение качества и увеличение количества услуг, предоставляемых клиентам банковской системы;
- обеспечение доступности качественных услуг, независимо от местонахождения клиентов;
- повышение эффективности функционирования и потенциала развития банковской системы.

Автоматизация повышает эффективность работы банка, обеспечивает более высокую надежность безошибочной обработки документов за счет сочетания различных видов автоматического и визуального контроля.

В процессе разработки автоматизированных средств в области оказания банковских услуг особое внимание уделяется безопасности функционирования и доступа к данным программным продуктам.

Стоит отметить, что задачи, которые ставят разработчикам для создания автоматизированных систем для функционирования в банковской среде, весьма специфические. Это обусловлено в первую

очередь обеспечением максимально возможным безопасным доступом к данным. Во-вторых, разработка программного продукта должна соответствовать всем нормативно-правовым документам организации-заказчика. В-третьих, для того, чтобы клиент был уверен в надежности хранения (пользования) собственными денежными средствами, разрабатываемое программное обеспечение должно иметь расширенную и подробную отчетность использования клиентских средств.

Преимуществами в обеспечении функционирования автоматизированных систем являются:

- оперативность решения рабочих вопросов;
- возможность привлечения определенной категории сотрудников в обслуживании клиента;
- всегда актуальное информационное сопровождение по линейке банковских продуктов;
- упорядоченная и собранная периодическая отчетность;
- регулирование конфликтных ситуаций с клиентами.

При выборе среды разработки проекта по автоматизации рабочих мест сотрудников банка для обслуживания частных клиентов было решено использование Delphi.

Язык программирования Delphi – это объектно-ориентированный язык программирования, то есть, состоит из набора объектов, каждый из которых обладает определенными параметрами и может выполнять ряд конкретных функций. И в разработке, и в практическом применении использование визуальных компонентов весьма удобно. Это позволяет быстро и качественно по заявкам клиента доработать приложение, расширить спектр выполняемых функциональных операций.

Преимущества Delphi по сравнению с аналогичными программными продуктами:

- быстрота разработки приложения;
- высокая производительность разрабатываемого приложения;
- низкие требования разработанного приложения к ресурсам компьютера;
- наращиваемость за счет встраивания новых компонент и инструментов в среду Delphi;
- возможность разработки новых компонент и инструментов собственными средствами Delphi (существующие компоненты и инструменты доступны в исходных кодах);
- оперативная проработка иерархии объектов.

Для улучшения качества обслуживания клиентов банка, функциональное программное обеспечение должно содержать информационно-справочную информацию. Зачастую, подобная информация

размещается на корпоративном сайте банка. Однако, следует отметить, что основная часть таких организаций имеет свой специальный сайт, доступ к которому обеспечен только для сотрудников этого банка.

Оказание банковских услуг населению требует особого внимания со стороны как человеческих ресурсов, так и программной реализации обслуживания. В сфере функционирования банковской системы, каждый из представителей банков нашей страны борется за клиента и пытается тем самым оказать максимально выгодные услуги, обеспечив высокую безопасность в обслуживании клиентских средств.

Информационные технологии в настоящее время напрямую определяют возможности организации по развитию бизнеса и совершенствованию внутренних процессов и системы обслуживания клиентов. Для того чтобы каждый клиент не остался без внимания, данная организация автоматизации рабочих мест предполагает вести учет спорных ситуаций, контролировать их время исполнения, вести учет исполнителей, для которых стоит решение данного вопроса на контроле, систематизировать и содержать в актуальном состоянии все виды услуг, а также автоматизация рабочих мест позволяет наладить оперативный и взаимосвязанный обмен информацией между структурными подразделениями банка.

В.В. Калининкова (УО «ГГУ им. Ф. Скорины», Гомель)

Науч. рук. **Н.А. Шаповалова**, ст. преподаватель

ЭФФЕКТИВНОСТЬ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОЧИХ МЕСТ СОТРУДНИКОВ БАНКА В СРЕДЕ «DELPHI»

В основе данного проекта лежит задача автоматизации рабочих процессов по обслуживанию клиентов банка в среде Delphi. И в разработке, и в практическом применении использование визуальных компонентов данной среды весьма удобно. Это позволяет быстро и качественно по заявкам клиента доработать приложение, расширить спектр выполняемых функциональных операций.

Основными преимуществами Delphi, по сравнению с аналогичными программными продуктами, можно отметить и быстроту разработки приложения, и высокую его производительность, и возможность разработки новых компонентов и инструментов собственными средствами Delphi, а также низкие требования разработанного приложения к ресурсам компьютера.