

размещается на корпоративном сайте банка. Однако, следует отметить, что основная часть таких организаций имеет свой специальный сайт, доступ к которому обеспечен только для сотрудников этого банка.

Оказание банковских услуг населению требует особого внимания со стороны как человеческих ресурсов, так и программной реализации обслуживания. В сфере функционирования банковской системы, каждый из представителей банков нашей страны борется за клиента и пытается тем самым оказать максимально выгодные услуги, обеспечив высокую безопасность в обслуживании клиентских средств.

Информационные технологии в настоящее время напрямую определяют возможности организации по развитию бизнеса и совершенствованию внутренних процессов и системы обслуживания клиентов. Для того чтобы каждый клиент не остался без внимания, данная организация автоматизации рабочих мест предполагает вести учет спорных ситуаций, контролировать их время исполнения, вести учет исполнителей, для которых стоит решение данного вопроса на контроле, систематизировать и содержать в актуальном состоянии все виды услуг, а также автоматизация рабочих мест позволяет наладить оперативный и взаимосвязанный обмен информацией между структурными подразделениями банка.

В.В. Калининкова (УО «ГГУ им. Ф. Скорины», Гомель)

Науч. рук. **Н.А. Шаповалова**, ст. преподаватель

ЭФФЕКТИВНОСТЬ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОЧИХ МЕСТ СОТРУДНИКОВ БАНКА В СРЕДЕ «DELPHI»

В основе данного проекта лежит задача автоматизации рабочих процессов по обслуживанию клиентов банка в среде Delphi. И в разработке, и в практическом применении использование визуальных компонентов данной среды весьма удобно. Это позволяет быстро и качественно по заявкам клиента доработать приложение, расширить спектр выполняемых функциональных операций.

Основными преимуществами Delphi, по сравнению с аналогичными программными продуктами, можно отметить и быстроту разработки приложения, и высокую его производительность, и возможность разработки новых компонентов и инструментов собственными средствами Delphi, а также низкие требования разработанного приложения к ресурсам компьютера.

В проекте реализованы основные принципы повышения качества и увеличения количества услуг, предоставляемых клиентам банковской системы, а также обеспечение доступности качественных услуг, независимо от местонахождения клиентов, а также повышение эффективности функционирования и потенциала развития банковской системы.

Поскольку оказание банковских услуг населению требует особого внимания, как со стороны человеческих ресурсов, так и программной реализации обслуживания, их автоматизация повышает эффективность работы банка, обеспечивает более высокую надежность безошибочной обработки документов за счет сочетания различных видов автоматического и визуального контроля.

В процессе создания проекта по автоматизации рабочих мест, представлено: ведение учета спорных ситуаций, контроль времени их исполнения, ведение учета исполнителей, для которых осуществляется решение данного вопроса на контроле, систематизирование и содержание в актуальном состоянии всех видов услуг. Таким образом, автоматизация рабочих мест позволяет наладить оперативный и взаимосвязанный обмен информацией между структурными подразделениями банка. Особое внимание в проекте уделено функционированию и доступу к данным в разработанном программном продукте.

О.А. Кириенко (УО «ГГУ им. Ф. Скорины», Гомель)
Науч. рук. **А.Н. Крайников**, ассистент

ОБЗОР ИНСТРУМЕНТОВ РАЗРАБОТКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Для создания современных сайтов обычно используется: HTML, CSS, JavaScript, FLASH, PHP и реляционная база данных MySQL.

Клиентская среда (браузер например Internet Explorer) является передним краем работы приложения. В этой среде, отображаются HTML – страницы в окне и обслуживают историю сеансов HTML – страниц, отображаемых в браузере в течении сессии. Объекты этой среды, следовательно, обязаны иметь возможность иметь манипулировать страницами, окнами и историей.

HTML – это язык для описания структуры веб-страниц. Страницы, созданные с его помощью, могут быть просмотрены только при помощи специальных программ (браузеров), установленных на компьютерах пользователей.