

УДК
349.3

Е. С. Шахова, А. И. Левченко
(Юго-Западный государственный университет, Курск)

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОТНОШЕНИЙ ПО СОЦИАЛЬНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ: СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ

В статье предпринята попытка анализа общественных отношений по социальному обеспечению с учетом внедрения и функционирования информационных технологий. Выделяются преимущества и проблемы цифрового развития. Отмечается важность информационных систем в механизме предоставления выплат и услуг в системе социального обеспечения, в том числе – Единой государственной информационной системы социального обеспечения.

В современном мире информационные технологии получили распространение во всех сферах жизнедеятельности человека. Наступление информационного общества и развитие цифровой экономики является закономерным этапом развития любого государства. Активное внедрение цифровизации обуславливает внесение кардинальных изменений в действующее законодательство. Цифровизация не обошла стороной и отношения по социальному обеспечению, возникающие в случае реализации в отношении граждан социальных рисков, обусловленных биологическими, экономическими и социальными причинами. Представляется актуальным исследовать сложившиеся общественные отношения, их правовое регулирование, с учетом внедрения информационных технологий, а также рассмотреть направления внедрения, развития и функционирования цифровых технологий и проблемы, которые могут возникнуть.

Высоко влияние цифровых технологий на возможность экономически активного населения работать и обеспечивать себе таким образом средства к существованию, на занятость населения, на уровень безработицы и, как следствие, на принципиальную необходимость социальной защиты и на ее количественные и качественные характеристики [2, с. 198]. Поэтому на сегодняшний день актуализируется не только вопрос выявления преимуществ цифрового развития, но и осмысления их способности отвечать социально-экономическим вызовам и проблемам времени. Как отмечает И.А. Филипова, многие технологические решения на основе искусственного интеллекта даже не повышают производительность труда, а просто направлены на замену людей более дешевым капиталом. Последствия этого уже начинают проявляться в виде таких серьезных проблем, как снижение доли рабочей силы и повышение неравенства в доходах [5, с. 24].

Прежде всего, нужно понимать, что информационные технологии внедряются во многих направлениях, реализуемых в отношениях по социальному обеспечению. И именно поэтому необходимо разделять автоматизированные системы и информационные технологии в узком понимании. Существуют различные информационные системы, например, регистр получателей социальных услуг в субъектах РФ, Единая государственная информационная система социального обеспечения (далее - ЕГИССО). Данные информационные системы носят общий характер. Они созданы не только для получения наиболее простого доступа граждан к информации о социальных услугах, но также для органов власти в целях систематизации и получения информации о гражданах, нуждающихся в помощи. Помимо того, государственные органы ведут статистику лиц, которым необходимо

меры социальной поддержки. В свою очередь, информационные технологии, реализуемые в более конкретных направлениях, необходимы для возникновения процедурных отношений по социальному обеспечению. Они имеют значение для определенного круга субъектов. К примеру, электронный листок нетрудоспособности, в большой степени, необходим для застрахованного лица и страхователя, т.е. работника и работодателя, соответственно.

Одним из направлений, отражающих внедрение информационных технологий, является (ЕГИССО, созданная в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». Она представляет собой информационную систему, которая позволяет гражданам и органам власти получать актуальную информацию о мерах социальной поддержки как в отношении отдельно взятого человека, так и в целом по стране, а также получать сведения, необходимые органам власти для предоставления мер социальной поддержки. Информационная система является новым направлением в механизме предоставления государственных услуг в системе социального обеспечения.

Несомненно, данная идея является необходимой и верной, однако, чтобы она была реализована, необходимо создать полноценное и эффективное правовое поле, адаптировать законодательство к современным реалиям [6, с. 139]. Данный информационный ресурс является доступным любому пользователю сети Интернет. Однако, он позволяет получить персонифицированные сведения лишь с учетом режима персональных данных, то есть данные может получить сам гражданин либо орган (учреждение), которому информация необходима в целях реализации обязательства по социальному обеспечению.

На сегодняшний день данная информационная система является новацией, и, безусловно, она имеет множество достоинств. Например, благодаря созданию ЕГИССО можно повысить эффективность управления в области государственной социальной помощи, а также повысить уровень информированности граждан о правах на социальное обеспечение. Данная система позволяет разместить данные о ряде социальных услуг на одном ресурсе, благодаря чему граждане могут получить все необходимую информацию о мерах социальной защиты без излишних временных затрат [4, с. 120], то есть произойдет упрощение получения необходимых сведений. Кроме того, снизятся физические и временные затраты при получении тех или иных мер социальной поддержки.

Однако в складывающейся ситуации необходимо особое внимание уделить вопросу безопасности персональных данных граждан, непосредственно составляющих ядро данной информационной системы. Ведь существует риск потери данных граждан, связанных с их социальным обеспечением, а также риск взлома баз данных ЕГИССО с целью удаления либо неправомерного изменения данных, способного повлечь за собой опасность неосуществления гражданами своих прав на социальное обеспечение.

По существу, ЕГИССО можно охарактеризовать как связующий инструмент между нормативным и индивидуальным уровнями правового регулирования социального обеспечения, когда государство закрепляет в нормах права социальные выплаты и услуги, условия их предоставления и сроки назначения, и делает возможным получение этих сведений при помощи информационно-телекоммуникационных технологий, и параллельно этот ресурс наполняется информацией, относящейся к конкретным лицам [3, с. 44].

Однако, несмотря на очевидные преимущества использования компьютерных программ для регулирования отношений по социальному обеспечению, некоторые их свойства и побочные эффекты использования систем порождают вопросы, в том числе в сфере права социального обеспечения. Во-первых, подобные системы могут с большой вероятностью из общедоступных фактов о человеке выявлять характеристики, не являющиеся общедоступными и даже личными. Во-вторых, так как системы зачастую обучаются на решениях или информации, созданных людьми, они могут

унаследовать человеческие заблуждения. В-третьих, серьёзным вызовом является вопрос кибербезопасности подобных систем [1, с. 56].

Таким образом, формирующаяся система нуждается в надёжной подсистеме информационной безопасности, которая позволит обеспечить бесперебойное функционирование всех информационных механизмов, тем самым минимизировав вероятность злоупотребления системой в корыстных целях.

Подводя итог изложенному, следует отметить, что внедрение информационных технологий в отношении по социальному обеспечению можно назвать неизбежной, объективной необходимостью, так как общество не стоит на месте, и цифровизация постепенно внедряется во все сферы жизни общества. Заинтересованность государства в их цифровизации наглядно проявляется во вносимых в законодательство изменениях. Развитие информационных технологий в сфере социального обеспечения должно выступать составной частью целей и задач по цифровизации, которые стоят перед Российской Федерацией, с учетом интересов отдельных социальных групп общества, в частности работников, а также с большой осторожностью, принимая во внимание последующие негативные эффекты.

Список использованной литературы

1. Дремлюга, Р. И. Искусственный интеллект как социальный регулятор: за и против / Р. И. Дремлюга, А. С. Кошель // Азиатско-Тихоокеанский регион: экономика, политика, право. – 2018. – № 3. С. 55–68.

2. Иванчина, Ю. В. Цифровизация социально-трудовых отношений в изменяющемся мире: сравнительно-правовой анализ / Ю. В. Иванчина, Е. А. Истомина // Вестник Тюменского государственного университета. Социально-экономические и правовые исследования. – 2020. – Том 6. – № 4 (24). – С. 192-213.

3. Истомина, Е. А. Электронный листок нетрудоспособности как элемент цифровизации процедуры назначения и выплаты пособий / Е. А. Истомина, В. Ш. Шайхатдинов // Кадровик. – 2019. – №12. – С. 41–46.

4. Кицай, Ю. А. ЕГИССО: новая информационная реальность в сфере социального обеспечения / Ю. А. Кицай // Этико-правовые основания регулирования высоких технологий в современном мире: Сборник статей по итогам международной научно-практической конференции, Калининград, 18–19 октября 2019 г. / Отв. редактор О. В. Белая, 2020. – С. 117–122.

5. Филипова, И. А. Влияние цифровых технологий на труд: ориентиры для трудового права / И. А. Филипова // Нижний Новгород: Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского, 2021. 106 с.

6. Филиппова, Э. М. Единая государственная информационная система социального обеспечения: проблемы правового регулирования / Э. М. Филиппова // Вестник Университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА). – 2019. – № 12(64). – С. 137–142.