

В.Т. Борухов, О.И. Костюкова, М.А. Курдина // Инженерно-физический журнал НАН Беларуси. – 2010. – Том 83, № 3. – С. 584–592.

2. Говорухин, В. Компьютер в математическом исследовании / В. Говорухин, Б. Цибулин. – СПб.: Питер. – 2001. – 624 с.

3. Васильев, В.В. Математическое и компьютерное моделирование в среде MATLAB / В.В. Васильев, Л.А. Симак, А.М. Рыбникова. – Киев: «АкадемПресс». – 2008. – 349 с.

Е.С. Мельченко (УО «ГГУ им. Ф. Скорины», Гомель)

Науч. рук. **Н.А. Шаповалова**, ст. преподаватель

ПРОЕКТ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА РАБОТЫ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

В основе данного проекта лежит задача создания программного комплекса, охватывающего весь перечень задач, с которыми постоянно сталкиваются сотрудники сервисного центра. Это организация, в рамках которой предлагаются услуги широкополосного доступа в качественный и надежный Интернет, доступный абонентам во всех городах Республики Беларусь, доступ сети по проводным и беспроводным технологиям, а так же предоставление технического обслуживания оборудования для доступа в сеть Интернет.

Проведя анализ существующих на сегодняшний день программных средств, было решено, что для автоматизации такого разностороннего перечня задач лучше всего подойдет программный продукт Microsoft Access 2010. Встроенные прикладные объекты данного программного продукта отлично подходят для поставленной задачи.

База данных сервисного центра содержит весь перечень документов и отчетов, с которыми сталкиваются сотрудники сервисного центра.

В ходе выполнения проекта было решено множество проблем, связанных с созданием документов, таблиц, запросов и отчетов, необходимых для быстрого доступа к необходимой информации. Был спроектирован и реализован весь перечень отчетов, с которыми постоянно сталкиваются сотрудники сервисного центра. Все отчеты имеют параметры, что позволяет формировать их за любой промежуток времени.

Для удобства пользователя был реализован удобный, наглядный и интуитивно понятный интерфейс.

Для запуска приложения пользователю понадобится пройти аутентификацию. Это позволит уменьшить количество рисков, связанных

с искажением и кражей корпоративных данных злоумышленниками. Причем, все пользователи имеют различный спектр возможностей по манипуляции над данными. По полномочиям сотрудников за каждым пользователем закреплены определенные роли на создание, чтение, редактирование и удаление данных из базы.

Результатом данной работы является создание полноценной, рабочей базы данных «Сервисный центр». Данная база полностью функционирует и готова к использованию. Разработанный интерфейс позволяют свободно обрабатывать необходимый спектр данных. Программный комплекс правильно выполняет запросы пользователя и соответствует предъявляемым требованиям.

П.А. Меньшаков (УО «ГГТУ им. П.О. Сухого», Гомель)
Науч. рук. **И.А. Мурашко**, д-р техн. наук, профессор

СРЕДСТВО ГОЛОСОВОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В настоящее время, голосовая идентификация, как и биометрия в целом, уже получила широкое распространение. Самый простой пример – сканеры отпечатков пальцев, установленные почти на каждом ноутбуке.

В области информационных технологий биометрические данные используются в качестве формы управления идентификаторами доступа и контроля доступа. Также биометрический анализ используется для выявления людей, которые находятся под наблюдением [1]. Так же биометрия предусматривает и поведенческий анализ объекта. К ним относятся ходьба, жесты и т. п.

Процесс авторизации, при использовании биометрии, довольно прост. При помощи устройства, предназначенного для получения той или иной характеристики, сканируются текущие данные идентифицируемого и сравниваются с полученными ранее данными. Биометрические системы в отличие от бумажных идентификаторов (паспорт, водительские права, удостоверение личности), от пароля или персонального идентификационного номера (ПИН), биометрические характеристики не могут быть подвергнуты краже, не могут быть утеряны или забыты. Довольно длительное время отпечатки пальцев используются для идентификации преступников и предотвращения воровства или мошенничества. Некоторые люди умеют имитировать голоса, но, это требует особых навыков, которые не часто повстречаешь в обыденной жизни [2].