

может редактировать записи. Однако система не исключает возможность работы и в локальном варианте – на одном рабочем месте.

Программа «Учет услуг» предназначена для облегчения условий труда сотрудников автоцентра. Наиболее рутинными и в то же время наиболее ответственными процессами являются:

- ввод метрики клиента в его учетную карточку;
- ведение архива учета услуг;
- подготовка различных отчетов данным клиентов (марка автомобиля, ремонтные работы, информация о клиенте).

Программный комплекс по автоматизации учета услуг полностью отвечает поставленным перед ним требованиям. Имеет дружественный интерфейс и не требует от пользователей специальной подготовки, не связанной с их профессиональными обязанностями.

В.М. Пархамович (УО «ГГУ им. Ф. Скорины», Гомель)

Науч. рук. **В.Н. Леванцов**, ст. преподаватель

АВТОМАТИЗАЦИЯ УЧЕТА УСЛУГ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Сейчас в мире идет процесс максимального внедрения компьютерных систем и программ во все сферы производства, создание прикладного программного обеспечения. Сегодня уже не найти сферу человеческой деятельности, где бы не использовались информационные технологии. Но это не значит, что компьютеры могут полностью заменить человека на сегодняшний день – это не реально. Для работы в разных сферах деятельности необходимо участие человека, умение проводить аналитические расчеты, знание логических взаимосвязей, заполнение форм бухгалтерской отчетности и многого другого.

Сейчас на очень многих предприятиях реализуется концепция распределенных систем управления народным хозяйством. В них предусматривается локальная, достаточно полная и в значительной мере законченная обработка информации на различных уровнях иерархии. В этих системах организуется передача снизу вверх только той части информации, в которой имеется потребность на верхних уровнях. При этом значительная часть результатов обработки информации и исходные данные должны храниться в локальных банках данных.

Для реализации идеи распределенного управления потребовалось создание для каждого уровня управления и каждой предметной области автоматизированных рабочих мест на базе профессиональных персональных компьютеров.

Автоматизированное рабочее место (АРМ) представляет собой место пользователя-специалиста той или иной профессии, оборудованное средствами, необходимыми для автоматизации выполнения им определенных функций. Для каждого объекта управления необходимо предусматривать АРМ, соответствующие их значению. Однако принципы создания любых АРМ должны быть общими: системность, гибкость, устойчивость, эффективность.

Приложение «Учет услуг» предназначено для автоматизации деятельности учета услуг организации. Система позволит обеспечить многопользовательский доступ к единой базе данных организации, при этом будет возможна одновременная работа нескольких пользователей с информацией, что позволит гибко распределить обязанности между сотрудниками (например, регистрация новых сотрудников, модификация информации, поиск, формирование отчетов и прочее). При работе в многопользовательском режиме пользователям могут назначаться права доступа к информации, например, только руководитель может редактировать записи. Однако система не исключает возможность работы и в локальном варианте – на одном рабочем месте.

В.Э. Петрова (УО БрГТУ, Брест)

Науч. рук. **В.И. Хвещук**, канд. техн. наук, доцент

СРЕДСТВА АВТОМАТИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ

Постоянное усложнение производственно-технических и организационно-экономических систем – фирм, предприятий, производств и других субъектов производственно-хозяйственной деятельности – и необходимость их анализа с целью совершенствования функционирования и повышения эффективности обуславливают необходимость применения специальных средств описания и анализа таких систем.

Создание современных автоматизированных систем обработки документированной информации (АСОДИ) представляет собой сложную задачу, решение которой требует применения специальных методов и инструментов. В последнее время среди системных аналитиков и разработчиков значительно вырос интерес к CASE–технологиям и инструментам, позволяющим максимально систематизировать и автоматизировать этапы разработки этих систем.

В рамках данной работы предложен вариант системы автоматизации проектирования (САП) в виде набора средств, ориентированных