

Литература

1. Утёмов, В. В. Развитие образовательных систем на основе технологии Big Data / В. В. Утёмов, П. М. Горев // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2018. – № 6 (июнь). – С. 449–461.
2. Мамедова, Г. А. Технологии больших данных в электронном образовании / Г. А. Мамедова, Л. А. Зейналова, Р. Т. Меликова // Открытое образование. – 2017. – Т. 21, № 6. – С. 41–48.
3. Miguéis, V. L. Early segmentation of students according to their academic performance: A predictive modelling approach / V. L. Miguéis, Ana Freitas, Paulo Garcia, André Silva // Decision Support Systems. – 2018. – Vol.115. – P. 36–51.

Д. С. Сычевой

(ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

Науч. рук. **М. И. Жадан**, канд. физ.-мат. наук, доцент

РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПО УЧЕТУ ЗАЯВОК В СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ

Современный рынок требует оперативности и точности в решении задач любой сложности. Автоматизация учёта заявок позволит сэкономить время и ресурсы, и в целом повысит продуктивность работы фирмы.

Автоматизированная информационная система была разработана в среде Embarcadero RAD Studio 10.4.2 [1] с использованием языка программирования Delphi, а также с использованием РСУБД MS SQL Server [2]. Microsoft SQL Server – это РСУБД (система управления реляционными базами данных), которая разработана специалистами из Microsoft. В качестве основного языка запросов используется Transact-SQL (совместная разработка Microsoft и Sybase). При этом Transact-SQL – это реализация стандарта ANSI/ISO по SQL (структурированному языку запросов), но имеющая некоторые расширения. Сегодня СУБД MS SQL широко применяется при работе с базами данных (БД) самых разных размеров, начиная от персональных, заканчивая крупными БД масштаба предприятия.

В автоматизированной информационной системе по учету заявок реализована возможность различного уровня доступа к данным: уро-

вень администратора и пользователя. Также имеется регистрация нового пользователя администратором с предоставлением полного доступа к функциональным возможностям программы.

Автоматизированная информационная система по учету заявок предоставляет возможность реализации следующих действий: добавление, удаление, корректировка данных; ведение справочников; организация поиска информации, по ключевым словам, во всех таблицах; организация фильтрации, сортировки; возможность экспорта данных таблиц в Excel-документ; формирование отчетов.

В результате была разработана программа, с учётом того, что работать с ней будут непрофессиональные пользователи ПЭВМ. Интерфейс данной программы является простым и доступным.

Литература

1. Архангельский, А. Я. Программирование в Delphi : учеб. пособие / А. Я. Архангельский. – М. : ООО «Бином – Пресс», 2011. – 1152 с.
2. Станек, У. Р. Microsoft SQL Server 2012. Справочник администратора / У. Р. Станек. – М. : Русская Редакция, 2013. – 426 с.

К. С. Тебенькова

(ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

Науч. рук. **Е. П. Кечко**, канд. физ.-мат. наук

САЙТ КНИЖНОГО ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Во все времена было популярно чтение книг. К сожалению, мода на печатные книги и их живое обсуждение, например, в книжных клубах, прошла. На смену пришли новые тенденции, навеянные развитием технологий: живые носители книг сменились на электронные, обсуждение прочитанного перешло в электронные отзывы на сайтах и специализированных форумах.

Разработанный сайт имеет возможность регистрироваться, просматривать книги из каталога, каждая из которых имеет собственную страничку с описанием ее основных характеристик и сюжета. Авторизованные пользователи имеют возможность оставлять комментарии и видеть комментарии других пользователей, а также совершать покупки, добавлять книги в раздел с избранным.