

В. С. Диденко, А. Н. Калачёва
Науч. рук. Д. В. Дорошев,
ст. преподаватель

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕС

Информационные технологии органично вошли во все сферы бизнеса и стали неотъемлемой частью любого бизнеса. Известно, что информационные технологии – это процессы, которые используют средства и методы сбора, обработки и передачи данных с целью формирования информации нового качества, часто называемой информационным продуктом.

Под бизнесом понимают экономическую деятельность субъекта в условиях рыночной экономики, нацеленную на получение прибыли путем создания и реализации некоторой продукции или услуги.

Бизнес существовал с давних времен, когда появились такие понятия, как «торговля», «обмен товарами». Сейчас, в XXI веке, большинство бизнес-операций не могут проводиться без информационных технологий, и есть мнение, что основные отрасли рухнут, если у бизнеса отобрать информационные технологии.

Можно сказать о следующих факторах, определяющих важность информационных технологий в современном бизнесе:

– информационные технологии – это толчок к развитию, они предоставили возможность взглянуть на многие вещи с новой точки зрения и подойти к ним с другой стороны и с другими возможностями;

– информационные технологии – это способ связи с миром, они позволили предприятиям иметь более широкий охват в мире и привлекать клиентов по всему миру;

– улучшенная связь – благодаря информационным технологиям людям легче оставаться на связи для решения различных задач;

– увеличение сегментации клиентов – информационные технологии дают возможность анализировать большие объемы данных и получать понимание того, что требуется клиентам [1].

Общество неуклонно движется в сторону новейших технологий, а значит, и ожидания бизнеса также быстро меняются. Предприятиям следует реагировать на перемены и внедрять информационные технологии для удобства клиентов и для повышения производительности персонала.

Литература

1 Цифровые технологии в бизнесе – что использовать для борьбы с кризисом [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://eternalhost.net>. – Дата доступа : 15.04.2022.