

Персональные данные в образовательных отношениях: порядок обработки и защиты

Л.Е. МОЖАЕВА

В настоящей статье с учетом особенностей сферы образования анализируются понятие «персональные данные», их категории, требования к обработке персональных данных, а также меры по обеспечению защиты персональных данных в учреждениях образования. Автор предлагает содержание согласия на обработку персональных данных и заявления на отзыв данного согласия в образовательных отношениях.

Ключевые слова: персональные данные, субъект персональных данных, обучающийся, учреждение образования, законный представитель, согласие, обработка, отзыв, защита.

This article analyses the concept of «personal data», its categories, requirements to personal data processing, as well as measures to ensure personal data protection in educational establishments, taking into account the specifics of the education sphere. The author proposes the content of consent to the processing of personal data and the application for withdrawal of this consent in educational relations.

Keywords: personal data, subject of personal data, learner, educational establishment, legal representative, consent, processing, revocation, protection.

В Республике Беларусь каждому гарантируется право на защиту от незаконного вмешательства в его частную жизнь. Государство создает условия для защиты персональных данных и безопасности личности и общества при их использовании [1, ст. 28]. Частью 2, закрепляющей создание государством условий для защиты персональных данных, ст. 28 Конституции Республики Беларусь была дополнена в 2022 г. Таким образом, впервые на конституционном уровне закреплен термин «персональные данные», хотя в национальном законодательстве он появился значительно раньше, а также подтвержден тезис о защите персональных данных как части информации о частной жизни лица.

7 мая 2021 г. был принят Закон Республики Беларусь № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), который вступил в силу 15 ноября 2021 г. Данный Закон определил понятие «персональные данные» и направлен на обеспечение защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при их обработке. Впервые в национальном законодательстве был закреплен детальный механизм обработки персональных данных и их защиты.

Безусловно, сфера образования неизбежно сталкивается с необходимостью обработки значительного количества персональных данных участников образовательного процесса. Во-первых, это касается персональных данных педагогических работников, иных сотрудников учреждений образования. Во-вторых, учреждения образования обрабатывают персональные данные обучающихся и их законных представителей и объем такой информации является значительным.

Закон закрепил содержание ряда терминов в области защиты персональных данных. Прежде всего, понятие самих персональных данных, под которыми понимается два вида информации: информация, относящаяся к идентифицированному лицу, и информация, относящаяся к лицу, которое может быть идентифицировано.

Уточним, кто будет считаться идентифицированным лицом в образовательных отношениях. Идентифицированным обучающимся будет лицо, личность которого уже известна, которое однозначно выделено среди иных лиц (на него можно конкретно указать, установить контакт с данным лицом и т. п.). К примеру, Петров Петр Петрович, студент 2 курса юридического факультета учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины». Соответственно, любая информация, относящаяся к указанному идентифицированному лицу, будет считаться персональными данными.

Физическим лицом, которое может быть идентифицировано, признается лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности (абз. 17 ст. 1 Закона) [2]. Если личность обучающегося можно установить на основании имеющейся информации без использования дополнительных сведений, то это физическое лицо, которое может быть прямо определено. Если же личность обучающегося нельзя установить на основании имеющейся информации, но это можно сделать путем объединения такой информации с иными располагаемыми сведениями или сведениями, которые могут быть получены из других источников, то это физическое лицо, которое может быть косвенно определено. И в первом, и во втором случае, данная информация будет относиться к категории персональных данных.

Закон выделяет две важные категории персональных данных – общедоступные и специальные персональные данные. Общедоступными персональными данными будут персональные данные, распространенные самим обучающимся (в отношении несовершеннолетнего – законным представителем) либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов. Например, информация, размещенная в открытом аккаунте в социальной сети. Понятие специальных персональных данных закреплено в абз. 12 ст. 1 Закона и включает в себя биометрические и генетические персональные данные. К специальным персональным данным, в частности, будут относиться сведения, содержащиеся в медицинских справках (заключениях) обучающихся, о членстве обучающихся в профессиональных союзах, о национальной принадлежности и др. При этом специальные персональные данные могут быть одновременно и общедоступными.

Выделение различных категорий персональных данных имеет практическое значение, поскольку предопределяет различный правовой режим данной информации, в том числе информационных ресурсов, содержащих персональные данные.

Что касается общих требований к обработке персональных данных, то содержание и объем обрабатываемых учреждением образования персональных данных обучающихся должны соответствовать заявленным целям их обработки. При этом обрабатываемые персональные данные обучающихся не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Отметим, что цель обработки персональных данных должна быть конкретной.

Базовым условием совершения каких-либо действий с персональными данными обучающихся является получение согласия на обработку. Исключения составляют случаи, предусмотренные ст. 6 и п. 2 ст. 8 Закона, когда для обработки персональных данных получение согласия обучающегося не требуется. В большинстве случаев вопросы, связанные с организацией образовательного процесса, урегулированы в законодательных и принятых на их основании иных нормативных правовых актах. Соответственно, обработка персональных данных учреждениями образования осуществляется в таких ситуациях без согласия обучающихся на основании абзаца двадцатого ст. 6 и абз. 16 п. 2 ст. 8 Закона. Согласие обучающихся на обработку персональных данных не требуется и при их получении учреждением образования на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором. Согласие обучающихся на обработку персональных данных также не требуется при осуществлении учреждением образования в отношении них административных процедур, например, выдача справки о том, что лицо является обучающимся, зачетной книжки, студенческого билета и др. Требование согласия в указанных случаях будет рассматриваться как избыточная обработка персональных данных и являться нарушением Закона.

Отметим, что зачастую субъект персональных данных в учреждениях образования является несовершеннолетним, поэтому порядок получения согласия на обработку имеет определенные особенности. В частности, до достижения обучающимся возраста шестнадцати лет, за исключением вступления в брак до достижения возраста шестнадцати лет, согласие на обработку его персональных данных дает один из его законных представителей [2, ст. 5 п. 9 абз. 2]. Как правило, это один из родителей. В этом случае законный представитель пользуется пра-

вами субъекта персональных данных, в частности, правом на получение информации, касающейся обработки персональных данных, на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам и др. При даче согласия на обработку персональных данных законным представителем обучающегося в учреждение образования должен быть представлен документ, подтверждающий статус законного представителя (например, копия свидетельства о рождении).

Учреждению образования также следует получить согласие на обработку персональных данных обучающегося или его законного представителя при изменении первоначально заявленных целей обработки персональных данных.

Согласие обучающегося или его законного представителя должно быть свободным, однозначным и информированным. Как правило, в учреждении образования используется письменная форма согласия. Устная форма получения согласия не допускается.

Учреждение образования определяет форму согласия самостоятельно. При этом Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь в 2022 г. разработана и размещена на официальном сайте примерная форма согласия на обработку персональных данных. Основываясь на ст. 5 Закона и содержании рекомендуемой формы согласия, перечислим информацию, которую необходимо включать в согласие обучающегося или его законного представителя на обработку персональных данных:

- информация об обучающемся (субъекте персональных данных) (фамилия, имя, отчество, при необходимости – дата рождения, идентификационный номер, а в случае отсутствия такого номера – номер документа, удостоверяющего его личность);

- информация о законном представителе обучающегося (фамилия, имя, отчество, при необходимости – дата рождения, идентификационный номер, а в случае отсутствия такого номера – номер документа, удостоверяющего его личность) – в отношении обучающихся, не достигших возраста шестнадцати лет;

- наименование и место нахождения учреждения образования;

- цель обработки персональных данных. Цель должна быть конкретной. Не допускается получать общее согласие на достижение всех целей. Если целей несколько, то получить согласие необходимо на каждую цель. Это можно сделать в одном документе, но предоставив возможность обучающемуся выразить согласие (несогласие) в отношении каждой цели;

- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие обучающимся. Данный перечень формулируется применительно к каждой цели обработки персональных данных;

- перечень действий с персональными данными, на совершение которых обучающимся дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных учреждением образования (с использованием средств автоматизации или без их использования);

- информация об уполномоченных лицах – в случае, если для обработки персональных данных учреждение образования будет привлекать уполномоченных лиц (например, организации, изготавливающие электронные пропуска обучающихся). Это может быть указание на конкретную категорию этих лиц либо конкретное наименование и место их нахождения. Не допускается формулирование открытого перечня таких лиц;

- срок, на который предоставляется согласие. Срок согласия может быть выражен конкретными датой (например, до 10.08.2023) или периодом времени (например, 1 год с даты окончания учреждения образования). Не допустимо установление срока «до отзыва согласия субъектом персональных данных». Если срок согласия различается для каждой цели, то его определяют для каждой цели отдельно;

- рекомендуется указание на разъяснение прав субъектов персональных данных, связанных с обработкой персональных данных, механизм реализации данных прав, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия;

- иная информация, необходимая для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных;

- дата получения согласия;

- личная подпись обучающегося или его законного представителя.

Письменное согласие может быть направлено субъектом персональных данных по почте. В этом случае нотариус свидетельствует подлинность подписи лица на согласии. Обязанность доказывания получения согласия на обработку персональных данных обучающихся или их законных представителей возлагается на учреждение образования. При этом указанное согласие подлежит хранению в течение одного года после окончания срока, на который дается согласие.

Отметим, что обучающийся или его законный представитель вправе отозвать свое согласие в порядке, установленном Законом. Причины отзыва согласия указанные лица объяснять не обязаны. В этом случае в учреждение образования субъектом персональных данных направляется заявление в письменной форме, в виде электронного документа или в форме, посредством которой получено его согласие. Указанное заявление субъекта персональных данных (обучающегося или его законного представителя) должно содержать следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество обучающегося (его законного представителя), адрес его места жительства (места пребывания);
- идентификационный номер обучающегося (его законного представителя), при его отсутствии – номер документа, удостоверяющего личность обучающегося (его законного представителя);
- дата рождения обучающегося;
- требование прекратить обработку персональных данных и (или) их удалить;
- личная подпись либо электронная цифровая подпись обучающегося (его законного представителя).

Исходя из содержания заявления учреждение образования прекращает обработку персональных данных и уведомляет об этом субъекта персональных данных либо прекращает обработку персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет об этом субъекта персональных данных. Указанные действия учреждение образования должно выполнить бесплатно в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных.

Как уже указывалось выше, согласно абз. 3 п. 9 ст. 5 Закона законный представитель обучающегося в случае дачи согласия на обработку персональных данных вместо субъекта персональных данных пользуется правами субъекта персональных данных, предусмотренными Законом, то есть вправе отозвать свое согласие. Представляется, что в силу равенства прав обоих родителей в отношении своих детей заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных может быть направлено и от имени другого родителя (законного представителя), который ранее и не давал подобного согласия. В каждом таком случае, в учреждение образования следует представлять копию документа, подтверждающего статус законного представителя.

Что касается размещения на сайте учреждения образования фото- и видеоизображений обучающихся, то государственным учреждениям образования следует руководствоваться Положением о порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. № 645. 30 декабря 2022 г. в данное постановление были внесены изменения, разрешающие сопровождать размещаемую на интернет-сайте государственного учреждения образования информацию о новостях с изображениями граждан, полученными при проведении мероприятий с участием этих учреждений образования. Таким образом, в рамках новостного контента персональные данные обучающихся, в том числе их изображения, размещаются без получения их согласия. В остальных случаях размещение фото- и видеоизображений обучающихся осуществляется с их согласия или согласия законного представителя.

Что касается размещения персональных данных в создаваемых обучающимися или их родителями группах в мессенджерах, необходимо учитывать, что данные отношения не являются предметом регулирования Закона, поскольку такая обработка персональных данных осуществляется в процессе исключительно личного использования.

В отношениях по организации и осуществлению обработки персональных данных, то есть любого действия (действий), совершаемого (совершаемых) с персональными данными, учреждение образования выступает как оператор, обладающий комплексом прав и обязанностей. В каждом учреждении образования должны быть разработаны и утверждены докумен-

ты, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных (к примеру, такие локальные акты, как Политика обработки персональных данных, Положение об обработке и защите персональных данных обучающихся, Положение о порядке доступа к персональным данным и др.).

Доступ к персональным данным должен предоставляться только тем работникам учреждения образования, служебные обязанности которых предполагают работу с персональными данными, и только на период, необходимый для работы с соответствующими данными. В учреждении образования следует предусмотреть перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, а также назначить структурное подразделение или лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных. Работники учреждения образования, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены с положениями законодательства о персональных данных, документами, определяющими политику учреждения образования в отношении обработки персональных данных. Указанные работники в порядке, установленном законодательством, должны пройти обучение.

Если учреждению образования станет известно о нарушениях систем защиты персональных данных, оно обязано уведомить Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь о таких нарушениях незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней после того, как ему стало известно.

Таким образом, на сегодняшний день основным нормативным актом, регулирующим порядок обработки и защиты персональных данных, является Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных». С целью правильного понимания и реализации положений данного Закона Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь подготовлены разъяснения о применении Закона в сфере образования, которые размещены на официальном сайте Национального центра защиты персональных данных. Они содержат особенности правового регулирования обращения персональных данных, характерные непосредственно для сферы образования. Также на официальном сайте размещены формы документов, необходимые учреждениям образования для работы с персональными данными, и комментарии к их заполнению. На сегодняшний день, к сожалению, не все примерные формы разработаны, хотя и проделана огромная работа Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь. В связи с этим автором предложено содержание согласия на обработку персональных данных и заявления на отзыв данного согласия в образовательных отношениях.

Литература

1. Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996 г., 17 октября 2004 г. и 27 февраля 2022 г.) [Электронный ресурс] // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.
2. О защите персональных данных [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 7 мая 2021 г., № 99-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.