

В. В. Корнеева

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины, Республика Беларусь, г. Гомель
 Научный руководитель: Т. Г. Шатюк

СОЦИАЛЬНЫЙ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ У ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА

На сегодняшний день государство предпринимает множество шагов для принятия детей с ограниченными возможностями здоровья в социум, облегчения процесса их социализации. Ученые также считают, что для улучшения социализации, в том числе и слабослышащих детей, необходимо создать условия, чтобы им было комфортно в социальном мире, чтобы они могли самостоятельно воспитываться и формировать определенный опыт поведения, а также иметь полноценные возможности для общения с окружающими людьми [1, с. 171].

Важным условием социальной адаптации глухих детей является умение общаться с окружающими людьми, поэтому важной задачей педагогов является помощь детям в освоении формами полноценного общения с людьми [2, с. 122].

Вместе с тем нарушения слуха являются основной причиной нарушения адаптации детей к окружающим условиям, так как при тугоухости ребенок лишается одного из основных источников информации.

Дети с нарушениями слуха часто попадают в ситуации их неприятия и отвержения, им непросто общаться с одноклассниками, учителями и друзьями. Все это вызывает огромное количество негативных эмоций и способствует дальнейшему дистанцированию.

Для исследования социального и эмоционального интеллекта у школьников на базе специальной общеобразовательной школе № 70 г. Гомеля для учащихся с нарушением слуха была сформирована выборочная совокупность в количестве 33 человек, из них 17 мальчиков и 16 девочек. Возраст испытуемых составил 14–16 лет.

В качестве психодиагностического инструментария были использованы методики Дж. Гилфорда «Социальный интеллект» и Н. Холла «Эмоциональный интеллект».

Результаты по методике Дж. Гилфорда «Социальный интеллект» представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровни развития социального интеллекта по методике Дж. Гилфорда у детей с нарушениями слуха

Нормы	«Истории с завершением»	«Группы экспрессии»	«Вербальная экспрессия»	«История с дополнением»
Высокий уровень	6 %	9 %	3 %	3 %
Средний уровень	33 %	73 %	12 %	12 %
Низкий уровень	61 %	18 %	85 %	85 %

Согласно данным, представленным в таблице 1, можно отметить, что подростки, обучающиеся в специальной школе, имеют низкий уровень способности преодолевать последствия поведения ($\varphi^*_{кр}=2,38 < \varphi^*_{эмп}=6,28$ при $p \leq 0,01$), средний уровень способности распознавания невербальных реакций человека ($\varphi^*_{кр}=2,38 < \varphi^*_{эмп}=7,08$ при $p \leq 0,01$), низкий уровень способности понимания изменения значений сходных с вербальным отношением человека ($\varphi^*_{кр}=2,38 < \varphi^*_{эмп}=8,32$ при $p \leq 0,01$) и низкий уровень способности понимания логики развития ситуации межличностного взаимодействия ($\varphi^*_{кр}=2,38 < \varphi^*_{эмп}=8,32$ при $p \leq 0,01$).

Это доказывает, что учащиеся с нарушениями слуха плохо понимают связь между поведением и его последствием, из-за этого могут попадать в конфликтные ситуации потому, что неверно представляют результат своего поведения, на занятиях отвечают быстро, очень сообразительны, внимательны и легко умеют распознавать невербальные реакции, быстро и правильно понимают разговоры людей в контексте определенной ситуации и определенных взаимоотношений, но плохо распознают логику и плохо ориентируются в ситуациях межличностного взаимодействия людей, также они имеют трудности адаптации во взаимоотношениях с другими людьми.

Для изучения эмоционального интеллекта был использован опросник Н. Холла «Эмоциональный интеллект», результаты которого представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты исследования эмоционального интеллекта

Нормы	Эмоцион. осведомленность	Управление своими эмоциями	Самотивация	Эмпатия	Распознавание эмоций других людей
Высокий уровень	9,09 %	12,12 %	12,12 %	9,09 %	9,09 %
Средний уровень	42,42 %	33,33 %	27,27 %	48,48 %	54,55 %
Низкий уровень	48,48 %	54,55 %	60,61 %	42,42 %	36,36 %

Согласно данным, представленным в таблице 2, можно отметить, что подростки, обучающиеся в специальной школе, имеют низкий уровень эмоциональной осведомленности ($\varphi^*_{кр}=2,38 < \varphi^*_{эмп}=5,32$ при $p \leq 0,01$), управления своими эмоциями ($\varphi^*_{кр}=2,38 < \varphi^*_{эмп}=2,57$ при $p \leq 0,01$), самомотивации ($\varphi^*_{кр}=2,38 < \varphi^*_{эмп}=6,08$ при $p \leq 0,01$), средний уровень эмпатии ($\varphi^*_{кр}=2,38 < \varphi^*_{эмп}=2,57$ при $p \leq 0,01$) и распознавания эмоций других людей ($\varphi^*_{кр}=2,38 < \varphi^*_{эмп}=5,32$ при $p \leq 0,01$). Это означает, что учащиеся с нарушениями слуха не способны четко понимать, какую эмоцию они испытывают в данный момент, они могут путать эмоции между собой, им сложно описать эмоции при помощи слов, а также они редко задумываются о том, каким образом испытываемая эмоция может отразиться на его поведении. Детям с нарушением слуха трудно управлять интенсивностью испытываемой эмоции или переключаться с одной эмоции на другую. Уверенность в себе у них очень низкая, поэтому они часто безответственно подходят к выполняемой работе, осуждают поступки других людей, не доверяя своим личным впечатлениям. У таких учащихся иногда возникают сложности в правильном понимании эмоций и чувств других людей, они нейтрально реагируют на них и не влияют на эмоциональное состояние других.

Таким образом, у детей с нарушениями слуха наиболее выраженным является способности распознавания невербальных реакций человека, они очень сообразительны, внимательны и легко распознают невербальные реакции. Все остальные показатели развиты на низком уровне. Они предпочитают находиться в стороне, потому что не могут распознавать связь с поведением и его последствием, из-за чего могут попасть в конфликтную ситуацию. Детям с нарушениями слуха плохо поддается распознавание логики и ориентирование в ситуациях межличностного взаимодействия людей, вследствие чего они имеют трудности адаптации во взаимоотношениях с другими людьми.

Дети с нарушением слуха не умеют в достаточной степени управлять своими эмоциями, имеют низкий уровень эмоциональной осведомленности и самомотивации, что связано с их недостаточной автономностью, имеют средний уровень эмпатии и распознавания эмоций других людей.

Список литературы

1. *Ибрагимова Р. Ю.* Социальные проблемы лиц с нарушениями слуха. М: Психология и педагогика: методика и проблемы. 2010. № 11 (1). С. 121–126.
2. *Старостина Н. Н.* Теоретико-методические основы изучения процесса социализации личности. М.: Научное обозрение. Педагогические науки, 2017. № 5. С. 170–173.