

6 проблемы в общении со сверстниками (отсутствие друзей в реальном общении);

7 чрезмерность требований-обязанностей к ребенку.

Наличие неблагоприятного симптомокомплекса (5 и более симптомов у одного респондента) выявлено у 18,7% респондентов. Т.е. это подростки, которые вероятнее всего испытывают на себе жестокое обращение в семье.

Данные анкетирования согласуются с результатами общенационального исследования по оценке ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь, 2007-2008 г. «ЮНИСЕФ» [1]. Согласно данным этого исследования по оценке большинства опрошенных школьников (в среднем 60-70%) не подвергались физическому и психологическому насилию в семье, школе. В 20-30% имеют место случаи использования взрослыми психологического и физического насилия над детьми, или ненадлежащего ухода за ними. Причем наиболее распространенными формами насилия в семье являются громкий, агрессивный крик, обидные прозвища, грубая ругань, злые слова, лишение внимания, игнорирование, удары ремнем и другими предметами. Пик физического насилия в семье приходится на возраст 12–14 лет.

*Выводы:* результаты анкетирования позволяют констатировать, что система взаимоотношений родителей и детей в Гомельской области в основном строится на использовании ненасильственных методов воспитания и дисциплинирования детей в семье. Однако, то небольшое количество детей, подвергающихся насилию, выявленное исследованием, на наш взгляд, объясняется латентным характером данной проблемы, закрытостью семьи как социального института.

Меры по совершенствованию системы работы психологической службы по профилактике и противодействию насилию в отношении детей.

1. *Разработка и внедрение программ* для родителей и специалистов, направленных на повышение уровня общественной осведомленности о жестоком обращении и пренебрежении детьми, моделей психологической помощи детям – жертвам насилия, тренинговых программ по противостоянию насилию.

2. Расширить целенаправленное *информирование учащихся* о видах и формах насилия, которое позволит формировать у детей и подростков умение распознавать насилие, сформировать установку на неприятие всех видов насилия и категорический отказ от насильственных моделей поведения.

3 *Разработка системы психологической и психотерапевтической помощи, социально-психологической реабилитации и социально-психологического сопровождения детей – жертв насилия.* Для эффективной работы с конкретным случаем насилия необходима работа мультидисциплинарной команды: врача, психолога, социального работника, работника правоохранительной сферы.

3. Усовершенствование *работы с родителями* по предупреждению насилия в отношении детей. Психопросвещение и формирование ненасильственных установок воспитания детей у отцов и матерей.

Никакой закон не поможет исправить ситуацию, если к родителю не придет осознание и понимание того, что только он может любить своего сына и дочь, что мир тоже будет любить их, если буду любить он.

### **Список цитированных источников**

1. Общенациональное исследование по оценке ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь / И. А. Фурманов, А. А. Аладьин, А. А. Ананенко [и др.]. – Минск: В.И.З.А.Групп, 2010. – 156 с.

2. Фурманов, И.А. Агрессия и насилие: диагностика, профилактика и коррекция / Ф. А. Фурманов. – СПб.: Речь, 2007. – 480 с.

3. Фурманов, И.А., Фурманова Н. В. Психология депривированного ребенка / И. А. Фурманов, Н. В. Фурманова. – М.: ВЛАДОС, 2004. – 319 с.

### **ILL-TREATMENT OF CHILDREN WITHIN THE FAMILY: ASSESSMENT OF THE SITUATION AND WAYS OF PSYCHOLOGICAL PREVENTION**

**Lupekina Elena** – PhD, associate professor of the department of psychology, educational establishment «Francisk Skorina Gomel State University», Gomel, Republic of Belarus, [lupekina@gsu.by](mailto:lupekina@gsu.by)

**Keywords:** physical violence, psychological violence, abuse c child.

*This article discusses the problem of ill-treatment of children, physical and psychological violence, which remains relevant for our society. The article presents the results of a study assessing the situation of violence against children in the Gomel region in 2017. Allocated to measures for improving the system of work of psychological service for prevention and combating violence against children.*

УДК 159.9

**Е. А. Лупекина,**

канд.психол.наук, доцент кафедры психологии, учреждение образования «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины, Гомель, Республика Беларусь, [lupekina@gsu.by](mailto:lupekina@gsu.by)

## ОЦЕНКА УРОВНЯ ПРИСВОЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ НОРМ ПРОСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ У СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

**Ключевые слова:** социальные нормы просоциального поведения, профессионально важные качества, психолог.

*В данной статье рассматриваются социальные нормы просоциального поведения, усвоение которых является необходимым условием успешного выполнения помогающей деятельности психолога. В статье приводятся результаты исследования оценки уровня присвоения социальных норм просоциального поведения у студентов-психологов.*

На современном этапе развития системы образования в Республике Беларусь приоритетной задачей является повышение его качества, что выступает основой формирования социально зрелой творческой личности, компетентного специалиста в профессии.

Помощь другим людям по праву считается одной из важнейших человеческих ценностей и добродетелей. Для специалистов помогающих профессий помощь становится работой и профессией. Психолог – одна из таких профессий. Согласно классификации, предложенной Е.А. Климовым [3], профессии, предполагающие постоянную работу с людьми и постоянное общение в ходе профессиональной деятельности, относятся к системе «человек-человек», то есть к группе профессий социономического типа. В этой группе можно выделить те сферы деятельности, которые связаны с оказанием той или иной помощи человеку, группам людей, то есть те, которые относятся непосредственно к «помогающим профессиям» (врач, психолог, педагог, социальный работник и др.). В деятельности этих специалистов присутствует один объединяющий их факт - их профессиональная деятельность является проявлением помогающего поведения.

Спецификой помогающих профессий является сочетание профессии типа «человек-человек» и личности специалиста (В.Б. Базилевская, Н.А. Ипполитова, А.А. Леонтьев, А.К. Михальская, А.А. Мурашов, М.Р. Саввова, З.С. Смелкова, О.Г. Усанова и др.).

*Предметом* деятельности в этих профессиях является культура, понимаемая как целостное динамическое пространство значений, носителем которого является сообщество или отдельный человек. На уровне отдельного человека – это личность. Из данного определения видно, что помогающие профессии соответствуют описанному Е.А. Климовым типу профессий «человек-человек» [1; 3].

*Средства деятельности* в помогающих профессиях, как и в большинстве профессий типа «человек-человек», имеют преимущественно внутренний, функциональный характер. Другими

словами, средством является сам человек, его психические или личностные свойства и способности.

*Условия деятельности* в помогающих профессиях связаны, по терминологии Е.А. Климова, с повышенной моральной ответственностью. Это, с одной стороны, является следствием особой роли, отводимой профессионалам такого типа в обществе - роли, включающей в себя этические и моральные требования к личностным особенностям специалиста, а с другой стороны - это следствие особенностей результатов деятельности в социальной области.

*Цели и результаты* в помогающих профессиях отличаются тремя основными особенностями. Так, в большинстве случаев результат труда в этих профессиях задается не определенно, а в виде общего представления. Часто предполагаемый продукт описывается только через необходимые следствия: надо сделать нечто, чтобы, например, человек чувствовал себя лучше.

Таким образом, базовой характеристикой помогающих профессий является просоциальность, берущая свое начало в обыденной, повседневной жизни, однако успешно преобразовавшаяся через комплекс мотивов в профессиональную деятельность. В соответствии с целями просоциального поведения деятельность специалиста помогающей профессии направлена на достижение таких гуманистических и общественных идеалов, как благополучие, здоровье, высокое качество жизни, полное развитие индивидов и групп в различных формациях индивидуальной и социальной жизни.

Модель работающего специалиста, ориентированного на оказание помощи, является основой для подготовки такого специалиста и необходима для организации профессионального обучения, так как в модель включаются необходимые качества и свойства работника.

Основой «модели специалиста» помогающих профессий, по мнению Н. В. Кухтовой [3] являются психологические детерминанты просоциального поведения, к которым относятся определенные содержательные (личностные) и динамические (ситуативные) характеристики, в совокупности определяющие направленность личности (рис.1).



Рисунок 1 Модель специалистов, ориентированных на оказание помощи на основе проявления просоциального поведения.

Согласно предложенной модели [3] специалист ориентированный на оказание помощи, должен руководствоваться в своей профессиональной деятельности социальными нормами просоциального поведения, а именно:

- *норма социальной ответственности* – это общественное правило, основанное на том, что люди должны помогать тем, кто в этом нуждается, включает в себя каузальную атрибуцию и чувство ответственности за различные социальные ситуации для избегания чувства вины и сохранения самооценки. Эта норма требует просоциального поведения во всех случаях, когда нуждающийся в помощи находится в зависимости от человека, который может оказать помощь;

- *норма взаимности* связана с различными реакциями на оказание помощи, так называемыми обменными отношениями различной мотивации (альтруистическая и эгоистическая). Как правило, помощь оказывается в обмен на предыдущую помощь, это ожидание людей, что их помощь другим увеличит вероятность того, что им будут помогать в будущем;

- *норма справедливости* рассчитана на оказание помощи людям «по заслугам». Основана на том, что члены группы будут удовлетворены распределением награды, которая пропорциональна участию каждого члена группы. Люди определяют это как «справедливость», когда каждый человек получает вознаграждение в том объеме, в котором было установлено (предпринято) личное участие в совместной деятельности;

- *норма «затраты-вознаграждения»* связана с личностным дистрессом и оказанием помощи в чрезвычайных ситуациях.

Эти нормы встречаются во всех человеческих обществах. Они создают культурную основу для просоциального поведения. В процессе социализации индивиды усваивают эти нормы и постепенно начинают вести себя в соответствии с принципами просоциального поведения. Формирование просоциального поведения в значительной степени

зависит от уровня усвоения социальных (общественных) норм, что связано с нормативной регуляцией (управлением поведением) [3].

Нами проведено исследование, направленное на изучение позиций присвоения социальных и построения межличностных отношений на основе четырех видов норм, оказывающих влияние на просоциальную направленность поведения: норма социальной ответственности, норма взаимности, норма справедливости, норма «затраты-вознаграждения». Объектом исследования выступила группа студентов специальности «Педагогическая психология», как будущих педагогов-психологов, ориентированных на оказание помощи в дошкольных учреждениях образования и в школе.

На наш взгляд одним из элементов психологической готовности студентов-психологов к профессиональной деятельности является их способность к присвоению просоциальных норм поведения.

Исследование проводилось на базе Учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины», с использованием методики «Социальные нормы просоциального поведения», разработанной И.А. Фурмановым, Н.В. Кухтовой. В нем приняли участие 56 девушек, студенток 2 курса специальности «Педагогическая психология».

Анализ результатов исследования позволил составить представление о позициях присвоения выделенных выше социальных норм, важных для профессиональной деятельности педагога-психолога. Данные представлены в таблице 1.

Таблица 1

Уровень присвоения социальных норм

Уровень присвоения	Социальные нормы			
	Норма социальной ответственности	Норма взаимности	Норма справедливости	Норма «затраты-вознаграждения»
высокий	7,1%	5,4%	12,5%	16,0%
средний	83,9%	44,6%	83,9%	57,1%
низкий	8,9%	50,0%	3,6%	26,8%

Как видно из таблицы 1, большинство студенток (при  $\alpha=0,001$ ) обнаруживают средний уровень присвоения социальных норм, направляющих их к помогающему поведению. Качественный анализ содержания описываемых социальных норм позволяет предположить, что для профессиональной деятельности педагога-психолога наиболее важен высокий уровень нормы социальной ответственности, который предполагает помогающее поведения во всех случаях, когда нуждающийся в помощи находится в зависимости от человека, который может оказать помощь.

Что же способствует усвоению нормы социальной ответственности? Подчеркивать норму социальной ответственности и тем самым усиливать готовность к просоциальным поступкам может влияние образца. Оно, в свою очередь, бывает более сильным в случае, когда помогающий непосредственно видит само действие помощи, а не слушает нравоучительный рассказ.

В условиях обучения и подготовки педагогов-психологов к профессиональной деятельности влияние образца реализуется в консультативной практике, в работе с супервизором и других формах практико-ориентированных занятий, доля которых в образовательном процессе должна быть значительна.

Если инициативу в осуществлении нормы социальной ответственности должен на себя взять субъект (помогающий), то норма взаимности ориентируется на реакцию в связи с полученной помощью, и на благодеяние человек отвечает признательностью. Профессиональная деятельность педагога-психолога должна в меньшей степени руководствоваться тем, что помощь может оказываться с расчетом на взаимность и может преследовать при этом свои цели.

*Норма социальной справедливости* действует под лозунгом «Помоги тем, кто заслуживает помощи». Профессиональная деятельность психолога предполагает помощь всем нуждающимся, а оценка того, заслуживает человек этой помощи ли нет, – предмет этики. Педагог-психолог как субъект образовательного процесса должен быть равнодоступен для запроса о психологической помощи.

Таким образом, на наш взгляд психологическая готовность студентов-психологов к профессиональной деятельности должна включать специальную проработку проблемы присвоения социальных норм, оказывающих влияние на помогающее поведение как вид профессиональной деятельности. Для решения этой задачи важно не только увеличивать доли практико-ориентированных занятий при подготовке будущих психологов, но и активно вовлекать студентов в различные формы волонтерской и общественно-полезной деятельности.

### **Список цитированных источников**

1. Зеер, Э. Ф. Психология профессий / Э. Ф. Зеер. – Учебное пособие для студентов вузов. – 2-е изд., перераб., доп. – М.: Академический Проект, 2005. – 336 с.

2. Климов, Е. А. Образ мира в разнотипных профессиях / Е. А. Климов. – Учебное пособие – М.: МГУ, 1995. – 224 с.

3. Кухтова, Н. В. Феномен просоциального поведения в современной психологии: монография / Н. В. Кухтова. – Saarbrücken, 2011. – 135 с.