

Учреждение образования
«Гомельский государственный университет
имени Франциска Скорины»

И. В. Глухова

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА

Практическое пособие

для студентов специальности

1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»

Гомель
ГГУ им. Ф. Скорины
2018

УДК 331.421 (076)
ББК 65.242я73
Г554

Рецензенты:

кандидат экономических наук О. С. Башлакова;
кандидат экономических наук Е. Е. Шишкова

Рекомендовано к изданию научно-методическим советом
учреждения образования «Гомельский государственный
университет имени Франциска Скорины»

Глухова, И. В.

Г554 Организация рабочего места : практическое пособие /
И. В. Глухова ; Гомельский гос. ун-т им. Ф. Скорины. –
Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2018. – 35 с.
ISBN 978-985-577-453-3

В практическом пособии рассмотрены вопросы организации труда как научно-практической деятельности; основы организации рабочего места, его планировки и обслуживания; порядок проведения аттестации рабочих мест по различным направлениям; условия труда на рабочем месте и подходы к оценке их воздействия на работника и эффективность его труда.

Предназначено для использования как на учебных занятиях, так и при выполнении индивидуальных заданий и самостоятельной управляемой работы и адресовано студентам специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии».

УДК 331.421(076)
ББК 65.242я73

ISBN 978-985-577-453-3

©Глухова И. В., 2018
©Учреждение образования «Гомельский
государственный университет
имени Франциска Скорины», 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	4
Тема 1. Организация труда и её элементы	5
Тема 2. Основы организации рабочего места	7
Тема 3. Обслуживание рабочего места.....	17
Тема 4. Условия труда на рабочем месте	22
Тема 5. Аттестация рабочих мест	29
Литература.....	33

ПРЕДИСЛОВИЕ

Дисциплина «Организация труда» является одной из дисциплин вузовского компонента при обучении студентов специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии», что предусмотрено учебным планом подготовки специалистов.

Формой контроля освоения студентами учебного материала являются практические и семинарские занятия. Целью проведения практических занятий является углубление и детализация лекционного материала, что позволяет сформировать навыки практической работы и освоить технологии выполнения различных расчетов в области организации рабочего места сотрудников организации. Семинарские занятия, как одна из форм практических занятий, необходимы для формирования у студентов навыков самостоятельной работы, научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать выводы, аргументировано излагать свое мнение и отстаивать его. Поэтому практическое пособие «Организация рабочего места» предназначено для оказания помощи студентам при комплексной подготовке к практическим и семинарским занятиям, которая выступает основной для активного общения и дискуссии в рамках соответствующих тем.

В данном издании учтены современные тенденции в различных направлениях организации и обслуживания рабочих мест категорий работников субъектов хозяйствования, особенности государственного регулирования планировки рабочего места, создания комфортных условий труда и отдыха, проведения аттестации рабочих мест.

Структура практического пособия включает перечень рассматриваемых вопросов в соответствии с материалом лекционных занятий, тематику рефератов, вопросы для самоконтроля; практические задания, тесты; литературу, необходимую для углубленного рассмотрения соответствующих тем. Решение задач и тестовых заданий с последующим обсуждением их результатов будет способствовать развитию творческого профессионального мышления; формированию навыков оперирования научными формулировками, понятиями, определениями; овладению умениями и навыками постановки и решения проблем и задач. Всё это позволит студентам в перспективе принимать эффективные управленческие решения в области организации рабочих мест персонала субъектов хозяйствования.

Практическое пособие «Организация рабочего места» рекомендуется для использования, как на учебных занятиях, так и при выполнении индивидуальных заданий и самостоятельной управляемой работы и адресовано студентам специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии».

ТЕМА 1

ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА И ЕЁ ЭЛЕМЕНТЫ

- 1 Сущность организации труда работников.
- 2 Задачи и принципы организации труда.
- 3 Основные направления организации труда и их эффективность.

Вопросы для самоконтроля

- 1 Охарактеризуйте экономическую категорию «организация труда».
- 2 Что представляет собой научная организация труда?
- 3 Перечислите основные аспекты, в рамках которых рассматривается организация труда.
- 4 Каковы особенности организации труда на различных уровнях организационной структуры предприятия?
- 5 Приведите основные группы задач организации труда.
- 6 Охарактеризуйте технико-технологические задачи организации труда.
- 7 Охарактеризуйте экономические задачи организации труда.
- 8 Охарактеризуйте психофизиологические задачи организации труда.
- 9 Охарактеризуйте социальные задачи организации труда.
- 10 Что такое «принципы организации труда»?
- 11 Перечислите и охарактеризуйте основные принципы организации труда работников.
- 12 Перечислите и охарактеризуйте принципы научной организации труда.
- 13 Перечислите и охарактеризуйте функции научной организации труда.
- 14 Приведите основные направления организации труда в субъектах хозяйствования.
- 15 Каким образом может быть выражена эффективность организации труда в субъекте хозяйствования?

Задания

1 Круглый стол «Современные тенденции развития и применения организации труда в Республике Беларусь».

Предварительно студентам выдаётся задание, заключающееся в поиске в периодической печати и Интернет-ресурсах материалов о состоянии

организации труда в белорусских организациях. На практическом занятии в аудитории организуется дискуссия, главной целью которой является выявление нерешённых и противоречивых вопросов в сфере организации труда различных категорий работников, а также определение путей их решения.

Исходным пунктом организации дискуссии является пояснение участникам основных правил её проведения. К основным из них относятся следующие:

- уважительно относиться к мнению другого участника дискуссии и не перебивать его;
- наличие дружелюбной обстановки, в рамках которой не следует допускать оскорблений участников дискуссии;
- необходимо соблюдать регламент индивидуального выступления (до 5 минут);
- все приводимые высказывания должны быть аргументированы;
- запрещается переносить личную конфронтацию участников дискуссии в её поле.

По завершению дискуссии подводятся основные её итоги, включающие определение основного круга нерешённых проблем и направлений их устранения в сфере организации труда работников организаций. Это будет положено в основу рассмотрения тем дисциплины «Организация труда» согласно программе курса и позволит усилить практическую ориентацию занятий.

Рекомендуемая литература

1 Борисевич, И. В. Организация и нормирование труда в современном производственном менеджменте : учеб. для вузов / И. В. Борисевич, С. В. Глубокий. – М. : Бизнес от А до Я. Изд-во Гревцова, 2008. – 320 с.

2 Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда : учеб. для вузов / М. И. Бухалков. – М. : Высшее образование, 2013. – 380 с.

3 Бычин, В. Организация и нормирование труда: учеб. пособие / В. Бычин, Е. Шубенкова, С. В. Малинин. – М. : Инфра-М, 2014. – 248 с.

4 Гражданский кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 07 дек. 1998 г., № 218-3; в ред. Закона Респуб. Беларусь от 9 янв. 2017г., № 14-3 / Нац. Центр правовой формы информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2005. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 24.07.2017. – Загл. с экрана.

5 Организация, нормирование и оплата труда : учеб. пособие / под общ. ред. А. С. Головачёва. – М. : ООО «Новое знание», 2008. – 603 с.

6 Пашуто, В. П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учеб. / В. П. Пашуто. – М. : Кнорус, 2009. – 320 с.

7 Петров, М. И. Нормирование труда : учеб. / М. И. Петров. – М. : Инфра-М, 2007. – 96 с.

8 Скляревская, В. А. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учеб. / В. А. Скляревская. – М. : Дашков и К, 2011. – 340 с.

9 Трудовой кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс]: 26 июля 1999 г., № 296-З; в ред. Закона Респуб. Беларусь от 15 июля 2015 г., № 305-З / Нац. Центр правовой формы информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2005. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 24.04.2017. – Загл. с экрана.

10 Азаренко, А. В. Организация труда и заработной платы : монография / А. В. Азаренко. – Минск : Амалфея, 2009. – 240 с.

11 Егоршин, А. П. Организация труда персонала: учеб. / А. П. Егоршин, А. К. Зайцев. – М. : Инфра-М, 2011. – 320 с.

12 Ильин, А. И. Планирование на предприятии : учеб. пособие / А. И. Ильин. – Минск : Новое знание, 2011. – 668 с.

13 Организация, нормирование и регламентация труда персонала : учеб. пособие / Е. Митрофанова [и др.]; под ред. А. Я. Кибанова. – М. : Проспект, 2013. – 64 с.

14 Попова, Н. В. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: учеб. / Н. В. Попова. – М. : Финпресс, 2011. – 176 с.

15 Рофе, А. И. Организация и нормирование труда (для бакалавров) : учеб. пособие / А. И. Рофе. – М. : КноРус, 2015. – 224 с.

16 Управление процессами организации трудовой деятельности на предприятии : учеб. пособие / Г. П. Гагаринская [и др.]; под ред. Э. М. Коротковой, Г. П. Гагаринской. – М. : Академический Проект, 2006. – 240 с.

ТЕМА 2

ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧЕГО МЕСТА

Семинарское занятие

- 1 Рабочее место и требования, предъявляемые к его организации.
- 2 Классификация рабочих мест.

Тематика рефератов

1 Занятость населения в Республике Беларусь: современное состояние.

2 Организационно-правовые основы регулирования занятости в Республике Беларусь.

3 Проблемы эффективного использования рабочих мест в организациях (на примере...).

4 Формирование новых рабочих мест и повышение занятости населения в Республике Беларусь.

Вопросы для самоконтроля

1 Что представляет собой занятость в экономике страны?

2 Охарактеризуйте взаимосвязь между структурой занятости и структурой рабочих мест.

3 Что такое «физическое рабочее место»?

4 Что такое «экономическое рабочее место»?

5 Перечислите функции рабочего места.

6 Что такое «организация рабочего места» и «рациональная организация рабочего места»?

7 Какие требования предъявляются к организации рабочих мест?

8 Какие признаки положены в основу классификации рабочих мест?

9 Приведите основные задачи, которые решает использование Общегосударственного классификатора Республики Беларусь «Профессии рабочих и должности служащих».

10 Что выступает в качестве объекта классификации в Общегосударственном классификаторе Республики Беларусь «Профессии рабочих и должности служащих»?

11 Приведите трактовку понятий «должность», «занятие», «профессия» согласно Общегосударственному классификатору Республики Беларусь «Профессии рабочих и должности служащих».

12 Приведите классификацию рабочих мест по признакам «категория персонала».

13 Что такое «продуктивная занятость»?

14 Приведите классификацию рабочих мест по признаку «обеспечение продуктивной занятости».

15 Приведите классификацию рабочих мест по признакам «количество одновременно занятых работников», «характер использования в процессе производства».

16 Приведите классификацию рабочих мест по признакам «характер использования во времени», «характер использования в пространстве».

17 Приведите классификацию рабочих мест по признакам «вид производства», «число смен работы», «наличие оборудования на рабочем месте», «число и количество обслуживаемого оборудования».

18 Приведите виды нефункционирующих рабочих мест и охарактеризуйте их.

19 Приведите классификацию рабочих мест по признакам «степень механизации труда», «условия труда».

20 Какие выделяют виды рабочих мест по отношению собственности (принадлежности) рабочего места в организации?

21 Приведите отличие организационно-технического рабочего места от трудоресурсного рабочего места.

Тесты

Дополните утверждения, выбрав вариант из предложенных.

1 Основной занятости, формирующей спрос на труд, является..

- а) предложение на рынке труда;
- б) сложившаяся в экономике система рабочих мест в организациях;
- в) численность трудоспособного населения в трудоспособном возрасте;
- г) трудовая миграция.

2 Физическое рабочее место – это...

- а) размещение в трёхмерном пространстве средств производства, предметов труда, работника относительно друг друга;
- б) пространственная зона, предназначенная для выполнения работ (оказания услуг) работником и оснащённая в этих целях набором средств труда;
- в) производственное помещение, отведенное для рабочих цеха промышленной организации;
- г) размещение на определенной площади всех предметов оснащения, необходимых для выполнения производственной программы.

3 Наличие экономического рабочего места предполагает...

- а) установление продолжительности рабочей смены;
- б) занятость работника, которая обеспечивает ему необходимый уровень дохода (заработной платы) не ниже ставки первого разряда, законодательно установленной по стране;
- в) наличие простоев работников по инициативе нанимателя;
- г) занятость работника, которая приносит ему доход не ниже среднемесячной заработной платы по отрасли, к которой принадлежит организация.

4 В условиях спада производства и сбыта продукции (работ, услуг) при сохранении физического числа рабочих мест могут отсутствовать...

- а) рабочие места рабочих, занятых в основном производстве;
- б) экономические рабочие места;
- в) коллективные рабочие места;

г) рабочие места руководителей.

5 Новое рабочее место рабочего – это...

а) экономическое рабочее место, не использованное в течение 6 месяцев и намеченное к перепрофилированию;

б) рабочее место, неиспользуемое в течение нескольких лет, не предполагаемое к использованию в дальнейшем;

в) физическое рабочее место, за которым постоянно не закреплены исполнители, но оно необходимо для обеспечения гарантии выполнения производственной программы на случай аварии и/или внеплановых работ;

г) экономическое рабочее место, созданное для осуществления производственного процесса, отвечающее принципу экономической целесообразности и функционирующее в течение календарного года.

6 Условиями создания новых рабочих мест в организации являются...

а) изменение формы собственности, ввод в действие новых объектов, увеличение роста объемов производства продукции (работ, услуг);

б) изменение режима работы оборудования по действующим рабочим местам, корректировка методов учета рабочих мест;

в) наличие внешних совместителей, выполнение работ по гражданско-правовым договорам, сезонный характер работы;

г) а) и б).

7 Согласно Общегосударственному классификатору Республики Беларусь «Профессии рабочих и должности служащих» должность – это...

а) любой вид деятельности, приносящий доход работнику и характеризующийся выполнением определенного круга работ;

б) служебное положение работника, обусловленное кругом его обязанностей, правами и характером ответственности;

в) род трудовой деятельности, требующий определённых знаний и навыков;

г) совокупность знаний и навыков, определяемых квалификационными характеристиками в рамках каждого разряда.

8 При осуществлении государственных статистических наблюдений в Республике Беларусь число рабочих мест определяется...

а) фактической численностью работников списочного состава; граждан, работающих по гражданско-правовым договорам, и числом временных рабочих мест;

б) фактической численностью работников списочного состава; внешних совместителей; граждан, работающих по гражданско-правовым договорам, и числом вакантных рабочих мест;

в) числом функционирующих и излишних рабочих мест;

г) количеством рабочих мест, обеспечивающих продуктивную занятость; количеством рабочих мест, намеченных к ликвидации; количеством внешних совместителей.

9 Вакантное рабочее место – это...

а) рабочее место, за которым постоянно не закреплены исполнители, но оно сохраняется для обеспечения выполнения внеплановых работ;

б) рабочее место, создаваемое для использования в течение длительного периода времени с постоянно закреплёнными функциями;

в) рабочее место без постоянно закреплённых на момент учёта работников, но необходимое для выполнения запланированного объёма производства продукции (работ, услуг);

г) рабочее место, на котором работнику выделяется определённая зона выполнения работ, предоставляются в личное пользование необходимые средства труда, устанавливается строго индивидуальный круг обязанностей.

10 Согласно признаку «характер использования в пространстве» рабочие места классифицируются...

а) на временные и постоянные рабочие места;

б) на подвижные и стационарные рабочие места;

в) на индивидуальные и коллективные рабочие места;

г) на рабочие места в основном и вспомогательном производстве.

11 Экономические требования, предъявляемые к организации рабочего места, выражаются...

а) в оптимальном обеспечении рабочего места сырьём, материалами, заготовками, деталями, инструментом;

б) в возможности максимизации дохода работника;

в) в обеспечении необходимого уровня производительности труда;

г) в снижении уровня дифференциации заработной платы работников одного структурного подразделения.

12 Рабочие места с монотонным трудом выделяются в рамках классификации рабочих мест по следующему признаку: ...

а) обеспечение продуктивной занятости;

б) вид производства;

в) условия труда;

г) степень механизации труда.

13 В связи с падением объёмов производства токарь переведен на трехдневную рабочую неделю. В этом случае его рабочее место можно отнести ...

а) к излишнему рабочему месту;

б) к рабочему месту, не обеспечивающему полную занятость;

в) к резервному рабочему месту;

г) к трёхсменному рабочему месту.

14 В цехе промышленной организации имеется 50 организационно-технических рабочих мест рабочих. Коэффициент сменности составляет 1,5. В этом случае имеется ... трудовых ресурсов рабочих мест в цехе:

- а) 50;
- б) 75;
- в) 33;
- г) 51,5.

15 В цехе промышленной организации имеется в наличии 250 физических рабочих мест. Падение спроса на продукцию, повлекшее за собой снижение объемов ее производства, явилось причиной, по которой в марте 50 рабочих были отправлены в отпуск по инициативе нанимателя. Количество экономических рабочих мест в цехе в марте составило...

- а) 200;
- б) 250;
- в) 300;
- г) 50.

Задания

1 На основании заслушанных рефератов по указанной выше тематике в аудитории организуется дискуссия по вопросам эффективного использования рабочих мест в экономике и обеспечения эффективной занятости населения. При этом главной целью является выявление основных проблем в данной сфере и направлений их решения.

Исходным пунктом организации дискуссии является пояснение участникам основных правил её проведения. К ним относятся следующие:

- уважительно относиться к мнению другого участника дискуссии и не перебивать его;
- поддерживать дружелюбную обстановку, в рамках которой не следует допускать оскорблений участников дискуссии;
- необходимо соблюдать регламент индивидуального выступления (до 5 минут);
- все приводимые высказывания должны быть аргументированы;
- запрещается переносить личную конфронтацию участников дискуссии в её поле.

По завершению дискуссии подводятся основные её итоги, включающие определение основного круга нерешённых проблем и направлений их

устранения в сфере занятости и оптимизации численности рабочих мест в организациях.

Рекомендуемая литература

1 Борисевич, И. В. Организация и нормирование труда в современном производственном менеджменте : учеб. для вузов / И. В. Борисевич, С. В. Глубокий. – М. : Бизнес от А до Я. Изд-во Гревцова, 2008. – 320 с.

2 Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда : учеб. для вузов / М. И. Бухалков. – М. : Высшее образование, 2013. – 380 с.

3 Бычин, В. Регламентация и нормирование труда : учеб. пособие / В. Бычин, Е. Шубенкова. – М. : Инфра-М, 2014. – 192 с.

4 Егоршин, А. П. Организация труда персонала : учеб. / А. П. Егоршин, А. К. Зайцев. – М. : Инфра-М, 2011. – 320 с.

5 Золотогоров, В. Г. Организация производства и управление предприятием : учеб. пособие для вузов / В. Г. Золотогоров. – Минск : Книжный дом, 2005. – 448 с.

6 Леженкина, Т. И. Научная организация труда персонала : учеб. / Т. И. Леженкина. – М. : Маркет ДС, 2013. – 352 с.

7 Об утверждении общего государственного классификатора Республики Беларусь ОКРБ 006-2009 «Профессии рабочих и должности служащих» [Электронный ресурс]: постан. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 22 окт. 2009г., № 125. – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://pravo.levonevsky.org>. – Дата доступа: 04.04.2017. – Загл. с экрана.

8 Организация, нормирование и оплата труда : учеб. пособие / А. С. Головачёв [и др.]; под общ. ред. А. С. Головачёва. – Минск : Новое знание, 2008. – 603 с.

9 Организация, нормирование и регламентация труда персонала : учеб. пособие / Е. Митрофанова [и др.]; под ред. А.Я. Кибанова. – М. : Проспект, 2013. – 64 с.

10 Пашуто, В. П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учеб. / В. П. Пашуто. – М. : Кнорус, 2009. – 320 с.

11 Попова, Н. В. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учеб. / Н. В. Попова. – М. : Финпресс, 2011. – 176 с.

12 Рофе, А. И. Организация и нормирование труда : учеб. пособие / А. И. Рофе. – М. : Кнорус, 2014. – 192 с.

13 Трудовой кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс]: 26 июля 1999 г., № 296-3; в ред. Закона Респуб. Беларусь от 15 июля 2015 г., № 305-3 / Нац. Центр правовой формы информ. Респ.

Практическое занятие

- 1 Оснащение рабочего места.
- 2 Планировка рабочего места.

Вопросы для самоконтроля

- 1 Что представляет собой специализация рабочего места?
- 2 Что представляет собой оснащение рабочего места?
- 3 Какие элементы включает комплекс постоянного оснащения рабочих мест?
- 4 Что относится к предметам постоянного пользования на рабочем месте?
- 5 Что относится к предметам временного пользования на рабочем месте?
- 6 Какие требования предъявляются к основному технологическому оборудованию?
- 7 Какие требования предъявляются к технологической и организационной оснастке?
- 8 Какие требования предъявляются к освещению на рабочем месте?
- 9 Что такое «стоимость рабочего места»?
- 10 Что такое «внешняя планировка рабочего места»?
- 11 Какие цели создания внешней планировки рабочего места?
- 12 Перечислите требования, предъявляемые к внешней планировке рабочего места.
- 13 Что такое «внутренняя планировка рабочего места»?
- 14 Перечислите задачи, которые необходимо решить при внутренней планировке рабочего места.
- 15 Что такое «рабочая зона»?
- 16 Что такое «вспомогательная зона»?
- 17 Приведите различия между зонами максимальной, нормальной и оптимальной досягаемости.
- 18 Какие требования предъявляются к внутренней планировке рабочего места?
- 19 Приведите виды планировки рабочих мест.

20 Каким образом учитываются антропометрические данные работника при внутренней планировке его рабочего места?

21 Приведите последовательность планировки рабочего места.

Задания

1 Среднесписочная численность рабочих цеха 120 человек, из которых в наибольшую смену занято 80 человек. Среднегодовая стоимость технологического оборудования цеха составляет 73 500 руб., технологической и организационной оснастки – 2 000 руб., прочих предметов оснащения рабочего места – 700 руб. В цехе имеется 5 вакантных рабочих мест.

Определить среднюю стоимость организационно-технического рабочего места и трудоресурсного рабочего места в цехе. Сделать выводы.

2 Среднесписочная численность рабочих цеха 230 человек. Среднегодовая выработка на 1 рабочего составляет 4 800 руб. Среднегодовая стоимость предметов оснащения рабочих мест цеха составляет 52 000 руб. Коэффициент сменности – 1,3.

Определить среднюю стоимость организационно-технического рабочего места и трудоресурсного рабочего места в цехе. Сделать выводы.

3 Для выполнения задания выбирается промышленная организация, явившаяся базой прохождения производственной (технологической) практики и имеющая определенную планировку рабочих мест аппарата управления организацией. В целях оценки эффективности данной планировки необходимо проанализировать следующие направления:

- организационную структуру управления организацией;
- вид планировки (кабинетная, зальная, ячеистая);
- расположение смежных отделов и служб, связанных выполняемыми функциями и обменом информацией;
- расположение отделов, связанных с приемом посетителей (отдел кадров, отдел сбыта, расчетная группа бухгалтерии и т. п.);
- расположение рабочих мест в помещении (параллельное, последовательное, лицом к лицу и т. д.) в конкретном структурном подразделении аппарата управления (экономическом отделе, финансовом отделе, бухгалтерии и т. д.);

- соблюдение нормативов численности сотрудников, которые должны находиться в одном помещении исходя из его площади и норматива площади на одного сотрудника;
- соблюдение норматива площади проходов между рабочими местами в помещении;
- расположение мебели, оргтехники в помещении и на конкретных рабочих местах;
- освещение рабочих мест;
- учет потенциальных возможностей расширения отделов (служб) и размещение дополнительного количества сотрудников.

К анализу направлений следует подойти с критической точки зрения, выявляя положительные и негативные стороны. По результатам проведенного исследования необходимо составить краткий отчет о состоянии планировки рабочих мест аппарата управления организацией, а также разработать управленческие рекомендации по её рационализации.

Рекомендуемая литература

- 1 Борисевич, И. В. Организация и нормирование труда в современном производственном менеджменте : учеб. для вузов / И. В. Борисевич, С. В. Глубокий. – М. : Бизнес от А до Я. Изд-во Гревцова, 2008. – 320 с.
- 2 Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда : учеб. для вузов / М. И. Бухалков. – М. : Высшее образование, 2013. – 380 с.
- 3 Золотогоров, В. Г. Организация производства и управление предприятием : учеб. пособие для вузов / В. Г. Золотогоров. – Минск : Книжный дом, 2005. – 448 с.
- 4 Леженкина, Т. И. Научная организация труда персонала : учеб. / Т. И. Леженкина. – М. : Маркет ДС, 2013. – 352 с.
- 5 Об утверждении Временных методических рекомендаций для органов Государственной службы занятости по определению стоимости рабочего места [Электронный ресурс]: постан. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 21 марта 1999 г., № 23 (с изм. и доп. по сост. на ноябрь 2013 г.) – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://pravo.levonevsky.org>. – Дата доступа: 04.04.2017. – Загл. с экрана.
- 6 Организация, нормирование и оплата труда : учеб. пособие / А. С. Головачёв [и др.]; под общ. ред. А. С. Головачёва. – Минск : Новое знание, 2008. – 603 с.
- 7 Пашуто, В. П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учеб. / В. П. Пашуто. – М. : Кнорус, 2009. – 320 с.

8 Пашуто, В. П. Практикум по организации, нормированию и оплате труда на предприятии : учеб. пособие / В. П. Пашуто. – М. : Кнорус, 2007. – 240 с.

9 Рофе, А. И. Организация и нормирование труда : учеб. пособие / А. И. Рофе. – М. : Кнорус, 2014. – 192 с.

10 Трудовой кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс]: 26 июля 1999 г., № 296-З; в ред. Закона Респуб. Беларусь от 15 июля 2015 г., № 305-З / Нац. Центр правовой формы информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2005. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 24.04.2017. – Загл. с экрана.

11 Егоршин, А. П. Организация труда персонала : учеб. / А. П. Егоршин, А. К. Зайцев. – М. : Инфра-М, 2011. – 320 с.

12 Организация, нормирование и регламентация труда персонала : учеб. пособие / Е. Митрофанова [и др.]; под ред. А. Я. Кибанова. – М. : Проспект, 2013. – 64 с.

ТЕМА 3

ОБСЛУЖИВАНИЕ РАБОЧЕГО МЕСТА

- 1 Обслуживание рабочих мест.
- 2 Виды обслуживания рабочих мест.
- 3 Формы обслуживания рабочих мест и области их применения.
- 4 Основы проектирования организации и обслуживания рабочих мест.

Вопросы для самоконтроля

- 1 Что такое «система обслуживания рабочих мест в организации»?
- 2 Перечислите требования, предъявляемые к системе обслуживания рабочих мест.
- 3 Приведите принципы, которые положены в основу организации системы обслуживания рабочих мест.
- 4 Что выступает в качестве объектов обслуживания?
- 5 Приведите классификацию функций обслуживания рабочих мест.
- 6 Охарактеризуйте функции по обслуживанию средств труда.
- 7 Охарактеризуйте функции по обслуживанию предметов труда.
- 8 Охарактеризуйте функции по обслуживанию работников.
- 9 Какие факторы определяют выбор системы обслуживания рабочих мест?

10 Приведите характеристику централизованной системы обслуживания рабочих мест.

11 Приведите характеристику децентрализованной системы обслуживания рабочих мест.

12 Приведите характеристику смешанной системы обслуживания рабочих мест.

13 Какие преимущества и недостатки можно выделить в каждой из перечисленных видов систем обслуживания рабочих мест?

14 В чем принципиально отличие вида обслуживания рабочего места от формы его обслуживания?

15 Охарактеризуйте дежурную форму обслуживания рабочих мест.

16 Охарактеризуйте стандартную форму обслуживания рабочих мест.

17 Охарактеризуйте плано-предупредительную форму обслуживания рабочих мест.

18 Какие выделяют условия применения перечисленных форм системы обслуживания рабочих мест?

19 Что представляет собой процесс проектирования организации рабочего места?

20 Что представляет собой документ «Карта организации труда»?

21 Охарактеризуйте основные этапы проектирования организации рабочих мест основных рабочих.

22 Охарактеризуйте основные этапы проектирования организации рабочих мест вспомогательных рабочих.

23 Охарактеризуйте основные этапы проектирования обслуживания рабочих мест.

Тесты

Дополните утверждения, выбрав вариант из предложенных.

1 В основе организации системы обслуживания рабочих мест рабочих находится...

- а) квалификационное разделение труда;
- б) функциональное разделение труда;
- в) кооперация труда работников;
- г) вертикальное разделение труда.

2 Система обслуживания рабочих мест предполагает...

- а) обеспечение управления рабочими;
- б) повышение квалификации рабочих;
- в) рациональное расположение предметов оснащения рабочего места;
- г) обеспечение основных рабочих материалами, инструментами, документацией.

3 Контрольная функция системы обслуживания рабочих мест включает...

- а) контроль качества продукции и соблюдения технологического режима;
- б) контроль за соблюдением производственной дисциплины;
- в) контроль за выполнением (перевыполнением) норм выработки;
- г) контроль рационального размещения предметов и средств труда в ходе выполнения производственного процесса.

4 При организации системы обслуживания рабочих мест цеха основного производства необходимо учитывать...

- а) уровень квалификации основных рабочих;
- б) перечень функций управления цехом;
- в) разграничение функций обслуживания и функций основного производства;
- г) уровень квалификации вспомогательных рабочих.

5 В состав функций по обслуживанию средств труда входят...

- а) инструментальная, складская, транспортная;
- б) хозяйственно-бытовое обслуживание, ремонтно-строительная, транспортная;
- в) инструментальная, наладочная, энергетическая;
- г) наладочная, контрольная, охрана труда.

6 Охрана труда является функцией обслуживания...

- а) средств труда;
- б) работников;
- в) предметов труда;
- г) предметов оснащения рабочего места.

7 Децентрализованное обслуживание предполагает выполнения функций обслуживания...

- а) основными рабочими цеха основного производства;
- б) рабочими цехов вспомогательного производства;
- в) основными и (или) вспомогательными рабочими цеха основного производства;
- г) основными рабочими цеха основного производства и (или) рабочими цехов вспомогательного производства.

8 Принцип комплексности организации системы обслуживания рабочих мест предполагает...

- а) сочетание централизованного и децентрализованного обслуживания рабочих мест;
- б) учет возможностей унификации и стандартизации обслуживания;
- в) обеспечение строгого регламента обслуживания всех цехов;
- г) согласованность и взаимоувязку всех функций обслуживания.

9 Планово-предупредительная форма обслуживания, как правило, используется...

- а) в серийном и крупно-серийном производстве;

- б) в массовом и крупносерийном производстве;
- в) в серийном и мелкосерийном производстве;
- г) в мелкосерийном и единичном производстве.

10 Карта организации труда – это документ, в котором отражается следующая информация: ...

- а) функции организации труда, плановый процент перевыполнения норм выработки, приемы и методы труда;
- б) система разделения и кооперации труда рабочих, обеспечение рабочего места необходимыми материалами и инструментами;
- в) подчиненность рабочего, степень дублирования работы основным и вспомогательным рабочими;
- г) планировка рабочего места, организация и обслуживание рабочего места, приемы и методы труда, требования к исполнителю.

Задания

1 Основные рабочие затрачивают на вспомогательные операции 12 % 8-часовой смены. Их численность в цехе – 625 человек. Оперативное время вспомогательного рабочего – 439 мин.

Определить численность вспомогательного персонала по обслуживанию рабочих мест основных рабочих. Сделать выводы.

2 Каждый из 120 станочников цеха затрачивает на заточку режущего инструмента 20 мин, на подноску заготовок – 37 мин. Оперативное время одного вспомогательного рабочего в среднем 400 мин в смену.

Определить:

а) количество необходимых вспомогательных рабочих в цехе, необходимых для заточки инструмента и доставку заготовок до рабочих мест основных рабочих;

б) как изменится производительность труда основных рабочих при освобождении их от вспомогательных операций?

Сделать выводы.

3 В цехе 69 рабочих-станочников, каждый из которых за месяц должен отработать по 176 нормо-час. На обслуживание одного станочника по нормативам – 0,3 чел.-час. Время на отдых и личные надобности, организацию рабочего места – 15 % сменного времени. Продолжительность смены – 8 часов.

Определить численность вспомогательных рабочих в цехе. Сделать выводы.

4 Рабочих мест в цехе, обслуживаемыми вспомогательными рабочими i-й профессии, – 220. Режим работы – односменный. Номинальный фонд рабочего времени в периоде – 252 дня, плановый фонд – 209 дней. Норма обслуживания – 20 основных рабочих.

Определить численность основных рабочих и численность вспомогательных рабочих, необходимых для обслуживания основных рабочих в цехе. Сделать выводы.

5 Произвести планировку рабочего места основного рабочего в цехе промышленной организации с учетом сложившейся системы обслуживания по следующим направлениям:

- профессия (специальность) рабочего, для которого будет разрабатываться рабочее место;
- вид рабочего места;
- цель функционирования рабочего места;
- функции, выполняемые рабочим на рабочем месте;
- внешняя планировка рабочего места;
- внутренняя планировка рабочего места, в том числе характеристика технологического и вспомогательного оборудования; организационной и технологической оснастки; устройств, обеспечивающих нормальные санитарно-гигиенические условия и безопасность труда;
- вид и форма обслуживания рабочего места;
- эскиз планировки рабочего места.

Рекомендуемая литература

1 Борисевич, И. В. Организация и нормирование труда в современном производственном менеджменте : учеб. для вузов / И. В. Борисевич, С. В. Глубокий. – М. : Бизнес от А до Я. Изд-во Гревцова, 2008. – 320 с.

2 Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда : учеб. для вузов / М. И. Бухалков. – М. : Высшее образование, 2013. – 380 с.

3 Золотогоров, В. Г. Организация производства и управление предприятием : учеб. пособие для вузов / В. Г. Золотогоров. – Минск : Книжный дом, 2005. – 448 с.

4 Леженкина, Т. И. Научная организация труда персонала : учеб. / Т. И. Леженкина. – М. : Маркет ДС, 2013. – 352 с.

5 Организация, нормирование и оплата труда : учеб. пособие / А.С. Головачёв [и др.]; под общ. ред. А. С. Головачёва. – Минск : Новое знание, 2008. – 603 с.

6 Пашуто, В. П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учеб. / В. П. Пашуто. – М. : Кнорус, 2009. – 320 с.

7 Пашуто, В. П. Практикум по организации, нормированию и оплате труда на предприятии : учеб. пособие / В. П. Пашуто. – М. : Кнорус, 2007. – 240 с.

8 Рофе, А. И. Организация и нормирование труда : учеб. пособие / А. И. Рофе. – М. : Кнорус, 2014. – 192 с.

9 Трудовой кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс]: 26 июля 1999 г., № 296-З; в ред. Закона Респуб. Беларусь от 15 июля 2015 г., № 305-З / Нац. Центр правовой формы информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2005. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 24.04.2017. – Загл. с экрана.

10 Егоршин, А. П. Организация труда персонала : учеб. / А. П. Егоршин, А. К. Зайцев. – М. : Инфра-М, 2011. – 320 с.

11 Организация, нормирование и регламентация труда персонала : учеб. пособие / Е. Митрофанова [и др.]; под ред. А. Я. Кибанова. – М. : Проспект, 2013. – 64 с.

ТЕМА 4

УСЛОВИЯ ТРУДА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

- 1 Условия труда и факторы их определяющие.
- 2 Динамика работоспособности человека как основа проектирования условий его труда.
- 3 Режимы труда и отдыха.
- 4 Оценка условий труда.

Тематика рефератов

- 1 Современные тенденции создания условий труда в промышленных организациях.
- 2 Эстетическое оформление производственных и служебных помещений различных категорий работников.

Вопросы для самоконтроля

- 1 Что такое «условия труда на рабочем месте»?
- 2 Приведите классификацию условий труда на рабочем месте.

3 Охарактеризуйте санитарно-гигиенические факторы условий труда.

4 Приведите классификацию условий труда в Республике Беларусь на основе гигиенических нормативов.

5 Приведите 4 степени вредности вредных условий труда.

6 Охарактеризуйте психофизиологические факторы условий труда.

7 Что такое физиологическая интенсивность (напряженность) труда?

8 Что такое тяжесть труда?

9 Охарактеризуйте эстетические факторы условий труда.

10 Охарактеризуйте психологические факторы условий труда.

11 Что представляет собой режим труда и отдыха в организации?

12 Что такое работоспособность человека?

13 Что такое «кривая работоспособности человека» и каковы её структурные элементы.

14 Охарактеризуйте основные фазы работоспособности человека в течение смены, суток, недели.

15 Приведите виды режимов труда и отдыха в организации.

16 Приведите направления государственного регулирования режимов труда и отдыха в организации.

17 Приведите классификацию видов времени отдыха в организации.

18 Охарактеризуйте сущность активного и пассивного отдыха работников в течение смены.

19 Какова продолжительность отпуска работников предприятия в зависимости от условий труда?

20 Приведите принципы построения системы режима труда и отдыха в организации.

21 Охарактеризуйте правила внутреннего трудового распорядка в организации.

22 Что такое «трудовая дисциплина»?

23 Сформулируйте направления совершенствования режима труда и отдыха различных категорий работников организации.

24 Каковы основные направления оценки условий труда?

25 Перечислите особенности проведения оценки условий труда по степени вредности и опасности.

26 Что такое профессиональный риск?

27 Приведите классы условий труда и категории профессионального риска в промышленных организациях Республики Беларусь.

28 Приведите общие подходы к оценке условий труда согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

29 Перечислите показатели, используемые при оценке условий труда в организации.

30 Охарактеризуйте понятие «защита временем».

31 По каким основным направлениям производится защита от профессиональных рисков на уровне организации и государства?

Тесты

Дополните утверждения, выбрав вариант(-ы) из предложенных.

1 Максимальная продолжительность рабочей недели при нормальных условиях труда для работников организаций Республики Беларусь должна составлять...

- а) 35 часов;
- б) 40 часов;
- в) 48 часов;
- г) 20 часов.

2 Физиологическая интенсивность – это ...

а) степень напряженности труда, измеряемая расходом мускульной и нервной энергии в процессе производства в единицу рабочего времени;

б) способность производить определенные действия в течение заданного периода времени;

в) способность работника выдерживать различного рода нагрузки на организм на протяжении смены;

г) снижение точности выполнения рабочих операций и затруднение восприятия информации.

3 Работоспособность работника характеризует...

а) величину удерживаемого груза или усилия и время его удержания;

б) отношение затрат труда ко времени его использования;

в) способность работника выполнять определенный объем работы заданного качества за определённый интервал времени;

г) функциональные изменения в организме работника, возникающие в процессе трудовой деятельности.

4 Функции цвета в производственной обстановке:

а) подчеркивание свойств изготавливаемой продукции и принадлежности к структурному подразделению;

б) информирование и создание психологического комфорта;

в) формирование позитивного отношения к работе и привязанности организации;

г) привлечение внимания к выполнению непосредственной работы и снижение нарушения трудовой дисциплины.

5 Наиболее эстетически и гигиенически благоприятные для глаз работника цвета:

- а) розовый, коричневый, серый;
- б) красный, синий, фиолетовый;
- в) синий, белый, салатный;
- г) желто-зеленый, сине-голубой, зеленый.

6 Предупредительные цвета, используемые при оформлении производственных помещений:

- а) желтый, зеленый, серый;
- б) красный, оранжевый, желтый;
- в) черный, белый, зеленый;
- г) синий, красный, зеленый.

7 Режимы труда и отдыха – это ...

- а) общая продолжительность рабочего дня, установленная законодательством о труде;
- б) установленный порядок чередования и продолжительность периодов работы и отдыха;
- в) оптимальное использование оборудования по времени и мощности при полной загрузке работников;
- г) динамика работоспособности человека и время, необходимое для восстановления работоспособности.

8 Факторы, определяющие продолжительность периода вработываемости работника, – это ...

- а) интенсивность работы, возраст, тренированность, отношение к работе;
- б) эмоциональное состояние, тип высшей нервной деятельности, опыт, приверженность организации;
- в) напряжение интеллектуальных функций, возраст, степень утомляемости;
- г) положительные эмоции, освещение, график работы, возраст.

9 Высокая работоспособность обеспечивается в случае ...

- а) обеспечения высокого уровня организации производства и труда;
- б) совпадения трудового ритма с естественной периодичностью суточного ритма физиологических функций работника;
- в) наличия заинтересованности работника в результатах деятельности организации;
- г) совпадения трудового ритма с ритмичностью производства.

10 Кратковременные перерывы на отдых выполняют функцию ...

- а) соблюдения традиций трудового коллектива;
- б) сокращения фазы вработываемости;
- в) уменьшения развивающегося в процессе труда утомления;
- г) формирования микропауз в работе.

Задания

1 Отрадите характеристику санитарно-гигиенических факторов условий труда, воздействующих на организм работника в течение рабочего дня, согласно Санитарным нормам и правилам «Гигиеническая классификация условий труда». Результаты отразить в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Характеристика факторов условий труда, влияющих на организм работника

Факторы	Направления влияния на организм работника

Сделать выводы.

2 Согласно установленным нормам температура воздуха в производственном помещении должна находиться в пределах от 17 °С до 21 °С. При проведении замеров установлено, что в ночные смены температура составляет 16 °С, а в дневные – 23 °С.

Определить частные (отдельно для дневной и ночной смен) коэффициенты условий температурного режима в помещении и оценить влияние сложившегося режима на производительность труда, если каждый процент отклонения от нормы снижает её на 0,3 %. Сделать выводы.

3 Санитарно-гигиенические условия труда в цехах организации характеризуются показателями, представленными в таблице 4.2.

Таблица 4.2 – Показатели санитарно-гигиенических условий труда в цехах организации

Цех	Температура воздушной среды, °С		Запылённость воздуха, мг/м ³		Шум, дБ	
	санитарная норма	факт	санитарная норма	факт	санитарная норма	факт
Литейный	14–23	27	4	5	85–90	80
Механический	18–22	17	10	11	85–90	100
Сборочный	18–22	16	10	6	85–90	87

Определить индексы санитарно-гигиенических условий труда по каждому цеху и в целом по организации. Сделать выводы.

4 Приведите основные требования, предъявляемые к установлению режимов труда и отдыха для следующих категорий работников:

- токаря, работающего в цехе основного производства;
- плавильщика литейного цеха;
- слесаря-инструментальщика инструментального цеха;
- экономиста отдела организации труда и заработной платы;
- нормировщика механического цеха.

Необходимо сравнить требования и сделать обобщающие выводы.

5 При внутрисменных перерывах на отдых через каждые 2 часа по 10 минут выработка за второй час снижается на 15 %, а при перерывах через каждый час работы по 7 минут – не снижается. Продолжительность смены – 8 часов.

Определить, как повысится производительность труда при втором варианте внутрисменного режима труда и отдыха по сравнению с первым. Сделать выводы.

6 На предприятии со среднесписочной численностью 2 500 человек количество общих и профессиональных заболеваний за год составило 1 520 случаев, в связи с чем потеряно 11 250 рабочих дней. В течение года произошло 15 несчастных случаев с утратой трудоспособности на 250 рабочих дней. Фонд рабочего времени одного работника – 230 дней.

Определить коэффициент частоты заболеваний, коэффициент тяжести заболеваний, коэффициент частоты производственного травматизма, коэффициент тяжести производственного травматизма. Сделать выводы.

Рекомендуемая литература

- 1 Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда : учеб. для вузов / М. И. Бухалков. – М. : Высшее образование, 2013. – 380 с.
- 2 Бычин, В. Организация и нормирование труда : учеб. пособие / В. Бычин, Е. Шубенкова, С. В. Малинин. – М. : Инфра-М, 2014. – 248 с.
- 3 Бычин, В. Регламентация и нормирование труда : учеб. пособие / В. Бычин, Е. Шубенкова. – М. : Инфра-М, 2014. – 192 с.
- 4 Генкин, Б. М. Экономика и социология труда : учеб. для вузов / Б. М. Генкин. – М. : НОРМА-М, 2007. – 448 с.
- 5 Золотогоров, В. Г. Организация производства и управление предприятием : учеб. пособие для вузов / В. Г. Золотогоров. – Минск : Книжный дом, 2005. – 448 с.
- 6 Леженкина, Т. И. Научная организация труда персонала : учеб. / Т. И. Леженкина. – М. : Маркет ДС, 2013. – 352 с.

7 Об утверждении инструкции о порядке проведения государственной экспертизы условий труда [Электронный ресурс]: постанов. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 28 сент. 2005 г., № 121. – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://navinyu.org>. – Дата доступа: 12.04.2017. – Загл. с экрана.

8 Об утверждении инструкции по оценке условий труда при аттестации рабочих мест по условиям труда и представлению компенсаций по ее результатам [Электронный ресурс]: постанов. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 22 февр. 2008г., № 35. – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://navinyu.org>. – Дата доступа: 12.04.2017. – Загл. с экрана.

9 Об утверждении методических рекомендаций по определению нормативов времени на отдых и личные надобности работников в отраслях экономики [Электронный ресурс]: постанов. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 30 сент. 2005г., № 125 (текст по сост. на 01.01.2014 г.). – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://pravo.newsby.org>. – Дата доступа: 12.04.2017. – Загл. с экрана.

10 Об установлении расчетной нормы времени на 2017 год [Электронный ресурс]: постанов. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 5 окт. 2016г., № 54 (текст по сост. на 1.01.2014г.) – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://pravo.newsby.org>. – Дата доступа: 12.04.2017. – Загл. с экрана.

11 Об утверждении положения о порядке проведения аттестации рабочих мест по условиям труда [Электронный ресурс]: постанов. Совета М-в Респ. Беларусь от 22 февр. 2008г., № 253 – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://navinyu.org>. – Дата доступа: 12.04.2017. – Загл. с экрана.

12 Организация, нормирование и оплата труда : учеб. пособие / А. С. Головачёв [и др.]; под общ. ред. А. С. Головачёва. – Минск : Новое знание, 2008. – 603 с.

13 Организация, нормирование и оплата труда : учеб. пособие / под общ. ред. А. С. Головачёва. – М. : ООО «Новое знание», 2008. – 603 с.

14 Организация, нормирование и регламентация труда персонала : учеб. пособие / Е. Митрофанова [и др.]; под ред. А. Я. Кибанова. – М. : Проспект, 2013. – 64 с.

15 Пашуто, В. П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учеб. / В. П. Пашуто. – М. : Кнорус, 2009. – 320 с.

16 Петров, М. И. Нормирование труда : учеб. / М. И. Петров. – М. : Инфра-М, 2007. – 96 с.

17 Правила расследования и учета несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний [Электронный ресурс]: постанов. Совета М-в Респ. Беларусь (с изм. и доп. по сост. на 06.09.2015 г.). – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://www.ohrana-truda.by>. – Дата доступа: 14.04.2017. – Загл. с экрана.

18 Санитарные нормы и правила «Гигиеническая классификация условий труда» [Электронный ресурс]: утв. постанов. М-ва здравоохран. Респ. Беларусь от 28 дек. 2012 г., № 211. – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://www.ohrana-truda.by>. – Дата доступа: 14.04.2017. – Загл. с экрана.

19 Складарская, В. А. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учеб. / В. А. Складарская. – М. : Дашков и К, 2011. – 340 с.

20 Трудовой кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс]: 26 июля 1999 г., № 296-З; в ред. Закона Респуб. Беларусь от 15 июля 2015 г., № 305-З / Нац. Центр правовой формы информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2005. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 24.04.2017. – Загл. с экрана.

ТЕМА 5

АТТЕСТАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ

- 1 Сущность инвентаризации и паспортизации рабочих мест.
- 2 Методические основы аттестации технико-технологического и организационно-экономического уровня рабочих мест.
- 3 Проведение экспертизы и аттестации рабочих мест по условиям труда в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.
- 4 Рационализация рабочих мест по результатам аттестации и её эффективность.

Вопросы для самоконтроля

- 1 Что такое «учёт рабочих мест» и «паспортизация рабочих мест»?
- 2 В чём состоит цель и задачи учёта и аттестации рабочих мест?
- 3 Что такое «инвентаризация рабочих мест»?
- 4 Какие группы рабочих мест подлежат инвентаризации?
- 5 Приведите основные методы определения количества рабочих мест.
- 6 Приведите определение понятия «аттестация рабочих мест».
- 7 Охарактеризуйте основные направления аттестации рабочих мест.
- 8 Поясните сущность организационно-методической подготовки аттестации рабочих мест.
- 9 Охарактеризуйте состав аттестационной комиссии организации.
- 10 Какие основные задачи призвана решать аттестационная комиссия организации?
- 11 Перечислите функции аттестационной комиссии организации.

12 Какие функции выполняют аттестационные комиссии структурных подразделений организации?

13 Какие существуют критерии оценки технико-технологического и организационно-экономического уровня рабочего места?

14 Охарактеризуйте этапы проведения аттестации технико-технологического и организационно-экономического уровня рабочих мест.

15 Что такое «аттестация рабочих мест по условиям труда»?

16 Приведите цель и задачи аттестации рабочих мест по условиям труда.

17 Охарактеризуйте нормативно-правовую базу проведения аттестации рабочих мест по условиям труда в Республике Беларусь.

18 Охарактеризуйте этапы проведения аттестации рабочих мест по условиям труда.

19 Что такое «вредный» и «опасный» производственный фактор?

20 Какие компенсации могут быть предоставлены работникам по результатам проведения аттестации рабочих мест по условиям труда?

21 Приведите цели и условия проведения экспертизы условий труда.

22 Какие органы государственного управления уполномочены проводить экспертизу условий труда?

23 Какие характеристики рабочего места определяет эксперт в результате проведения экспертизы условий труда?

24 Что такое рационализация рабочих мест?

25 Какие основные направления выделяют в рационализации рабочих мест?

26 Перечислите показатели, используемые при оценке эффективности рационализации рабочих мест.

Задания

1 По состоянию на 1 января планового года общая численность занятых на предприятии составила 5 360 человек при наличии 25 вакантных рабочих мест. На начало базисного года на предприятии имелось 5 398 рабочих мест, в силу производственной необходимости было введено 17 рабочих мест, по результатам аттестации ликвидировано в течение года 30 рабочих мест. Коэффициент сменности на конец базисного года – 1,6 при максимальном значении – 1,72.

Определить количество физических (организационно-технических) рабочих мест, экономических (трудоресурсных) рабочих мест.

2 На рабочем месте трудоёмкость изготовления единицы изделия по прогрессивному технологическому процессу (оборудованию) 3,6 нормо-

час, трудоёмкость по действующему техпроцессу 5,5 нормо-час, часовая производительность установленного оборудования 25 штук, прогрессивного оборудования 35 штук.

Определить технико-технологический уровень рабочего места по прогрессивности применяемого технологического процесса (по трудоёмкости) и уровню производительности оборудования. Сделать выводы.

3 В цехе 80 аттестованных и 60 неаттестованных рабочих мест. У 60 аттестованных рабочих мест коэффициент сменности равен 2, а у остальных 20 он равен 1; у 20 неаттестованных рабочих мест коэффициент сменности равен 2, а у остальных 40 он равен 1.

Определить уровень организации труда в цехе. Сделать выводы.

4 Одним из этапов аттестации рабочих мест по условиям труда является проведение одориметрических исследований. Их цель состоит в определении наличия и интенсивности (степени выраженности) запаха воздуха, создаваемого химическими веществами, которые выделяются из изучаемых образцов отделочно-интерьерного материала в воздушную среду.

Для этих целей необходимо:

- создать аттестационную комиссию в группе (до 5 человек), обладающих острым обонянием;
- предложить каждому понюхать материал 3 раза;
- члены комиссии должны оценить интенсивность запаха по шкале Р.Х. Райта;
- рассчитать среднюю оценку в баллах;
- составить протокол о результатах аттестации рабочих мест.

Сделать выводы о состоянии воздушной среды в помещении.

5 По результатам аттестации рабочих мест по условиям труда в цехе выявлено:

- на рабочем месте газосварщика V разряда в воздухе содержится оксида марганца выше предельно допустимой концентрации в 3,2 раза, а оксида азота – в 3,3 раза. Воздействие на организм рабочего – 5 часов в смену;
- на рабочем месте модельщика по моделям из эпоксидных смол VI разряда обнаружено вещество, которое одновременно является аллергеном (превышение ПДК в 1,4 раз) и канцерогеном (превышение ПДК в 1,05 раз). Воздействие на организм рабочего – 4 часа в смену.

Справочно: тарифный коэффициент V разряда – 1,73, VI разряда – 1,9; тарифная ставка I разряда в организации – 42 руб.

Оценить классы условий труда рабочих и в случае необходимости рассчитать величину доплат за условия труда в месяц. Сделать выводы.

Рекомендуемая литература

1 Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда : учеб. для вузов / М. И. Бухалков. – М. : Высшее образование, 2013. – 380 с.

2 Бычин, В. Организация и нормирование труда : учеб. пособие / В. Бычин, Е. Шубенкова, С. В. Малинин. – М. : Инфра-М, 2014. – 248 с.

3 Бычин, В. Регламентация и нормирование труда : учеб. пособие / В. Бычин, Е. Шубенкова. – М. : Инфра-М, 2014. – 192 с.

4 Генкин, Б. М. Экономика и социология труда : учеб. для вузов / Б. М. Генкин. – М. : НОРМА-М, 2007. – 448 с.

5 Золотогоров, В. Г. Организация производства и управление предприятием : учеб. пособие для вузов / В. Г. Золотогоров. – Минск : Книжный дом, 2005. – 448 с.

6 Леженкина, Т. И. Научная организация труда персонала : учеб. / Т. И. Леженкина. – М. : Маркет ДС, 2013. – 352 с.

7 Об утверждении инструкции о порядке проведения государственной экспертизы условий труда [Электронный ресурс]: постанов. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 28 сент. 2005 г., № 121. – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://naviny.org>. – Дата доступа: 12.04.2017. – Загл. с экрана.

8 Об утверждении инструкции по оценке условий труда при аттестации рабочих мест по условиям труда и представлению компенсаций по ее результатам [Электронный ресурс]: постанов. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 22 февр. 2008г., № 35. – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://naviny.org>. – Дата доступа: 12.04.2017. – Загл. с экрана.

9 Об утверждении положения о порядке проведения аттестации рабочих мест по условиям труда [Электронный ресурс]: постанов. Совета М-в Респ. Беларусь от 22 февр. 2008г., № 253. – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://naviny.org>. – Дата доступа: 12.04.2017. – Загл. с экрана.

10 Организация, нормирование и регламентация труда персонала : учеб. пособие / Е. Митрофанова [и др.]; под ред. А. Я. Кибанова. – М. : Проспект, 2013. – 64 с.

11 Пашуто, В. П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учеб. / В. П. Пашуто. – М. : Кнорус, 2009. – 320 с.

12 Рофе, А. И. Организация и нормирование труда : учеб. пособие / А. И. Рофе. – М. : Кнорус, 2014. – 192 с.

13 Рофе, А. И. Организация и нормирование труда (для бакалавров) : учеб. пособие / А. И. Рофе. – М. : КноРус, 2015. – 224 с.

14 Санитарные нормы и правила «Гигиеническая классификация условий труда» [Электронный ресурс]: утв. постанов. М-ва здравоохран. Респ. Беларусь от 28 дек. 2012 г., № 211. – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://www.ohrana-truda.by>. – Дата доступа: 14.04.2017. – Загл. с экрана.

15 Трудовой кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс]: 26 июля 1999 г., № 296-З; в ред. Закона Респуб. Беларусь от 15 июля 2015 г., № 305-З / Нац. Центр правовой формы информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2005. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 24.04.2017. – Загл. с экрана.

ЛИТЕРАТУРА

1 Азаренко, А. В. Организация труда и заработной платы : монография / А. В. Азаренко. – Минск : Амалфея, 2009. – 240 с.

2 Борисевич, И. В. Организация и нормирование труда в современном производственном менеджменте : учеб. для вузов / И. В. Борисевич, С. В. Глубокий. – М. : Бизнес от А до Я. Изд-во Гревцова, 2008. – 320 с.

3 Бухалков, М. И. Организация и нормирование труда : учеб. для вузов / М. И. Бухалков. – М. : Высшее образование, 2013. – 380 с.

4 Бычин, В. Организация и нормирование труда : учеб. пособие / В. Бычин, Е. Шубенкова, С. В. Малинин. – М. : Инфра-М, 2014. – 248 с.

5 Бычин, В. Регламентация и нормирование труда : учеб. пособие / В. Бычин, Е. Шубенкова. – М. : Инфра-М, 2014. – 192 с.

6 Генкин, Б. М. Экономика и социология труда : учеб. для вузов / Б. М. Генкин. – М. : НОРМА-М, 2007. – 448 с.

7 Гражданский кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 07 дек. 1998 г., № 218-З; в ред. Закона Респуб. Беларусь от 9 янв. 2017г., № 14-З / Нац. Центр правовой формы информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2005. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 24.07.2017. – Загл. с экрана.

8 Егоршин, А. П. Организация труда персонала : учеб. / А. П. Егоршин, А. К. Зайцев. – М. : Инфра-М, 2011. – 320 с.

9 Золотогоров, В. Г. Организация производства и управление предприятием : учеб. пособие для вузов / В. Г. Золотогоров. – Минск : Книжный дом, 2005. – 448 с.

10 Ильин, А. И. Планирование на предприятии : учеб. пособие / А. И. Ильин. – Минск : Новое знание, 2011. – 668 с.

11 Леженкина, Т. И. Научная организация труда персонала : учеб. / Т. И. Леженкина. – М. : Маркет ДС, 2013. – 352 с.

12 Об установлении расчетной нормы времени на 2017 год [Электронный ресурс]: постан. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 5 окт. 2016г., № 54 (текст по сост. на 1.01.2014г.) – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://pravo.newsby.org>. – Дата доступа: 12.04.2017. – Загл. с экрана.

13 Об утверждении Временных методических рекомендаций для органов Государственной службы занятости по определению стоимости рабочего места [Электронный ресурс]: постан. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 21 марта 1999 г., № 23 (с изм. и доп. по сост. на ноябрь 2013 г.) – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://pravo.levonevsky.org>. – Дата доступа: 04.04.2017. – Загл. с экрана.

14 Об утверждении инструкции о порядке проведения государственной экспертизы условий труда [Электронный ресурс]: постан. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 28 сент. 2005 г., № 121. – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://naviny.org>. – Дата доступа: 12.04.2017. – Загл. с экрана.

15 Об утверждении инструкции по оценке условий труда при аттестации рабочих мест по условиям труда и представлению компенсаций по ее результатам [Электронный ресурс]: постан. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 22 февр. 2008 г., № 35. – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://naviny.org>. – Дата доступа: 12.04.2017. – Загл. с экрана.

16 Об утверждении методических рекомендаций по определению нормативов времени на отдых и личные надобности работников в отраслях экономики [Электронный ресурс]: постан. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 30 сент. 2005г., № 125 (текст по сост.на 01.01.2014г.). – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://pravo.newsby.org>. – Дата доступа: 12.04.2017. – Загл. с экрана.

17 Об утверждении общего государственного классификатора Республики Беларусь ОКРБ 006-2009 «Профессии рабочих и должности служащих» [Электронный ресурс]: постан. М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 22 окт. 2009 г., № 125. – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://pravo.levonevsky.org>. – Дата доступа: 04.04.2017. – Загл. с экрана.

18 Об утверждении положения о порядке проведения аттестации рабочих мест по условиям труда [Электронный ресурс]: постан. Совета М-в Респ. Беларусь от 22 февр. 2008 г., № 253. – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://naviny.org>. – Дата доступа: 12.04.2017. – Загл. с экрана.

19 Организация, нормирование и оплата труда : учеб. пособие / А. С. Головачёв [и др.]; под общ. ред. А. С. Головачёва. – Минск : Новое знание, 2008. – 603 с.

20 Организация, нормирование и регламентация труда персонала : учеб. пособие / Е. Митрофанова [и др.]; под ред. А. Я. Кибанова. – М. : Проспект, 2013. – 64 с.

21 Пашуто, В. П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учеб. / В. П. Пашуто. – М. : Кнорус, 2009. – 320 с.

22 Пашуто, В. П. Практикум по организации, нормированию и оплате труда на предприятии : учеб. пособие / В. П. Пашуто. – М. : Кнорус, 2007. – 240 с.

23 Петров, М. И. Нормирование труда : учеб. / М. И. Петров. – М. : Инфра-М, 2007. – 96 с.

24 Попова, Н. В. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учеб. / Н. В. Попова. – М. : Финпресс, 2011. – 176 с.

25 Правила расследования и учета несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний [Электронный ресурс]: постан. Совета М-в Респ. Беларусь (с изм. и доп. по сост. на 06.09.2015 г.). – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://www.ohrana-truda.by>. – Дата доступа: 14.04.2017. – Загл. с экрана.

26 Рофе, А. И. Организация и нормирование труда : учеб. пособие / А. И. Рофе. – М. : Кнорус, 2014. – 192 с.

27 Рофе, А. И. Организация и нормирование труда (для бакалавров) : учеб. пособие / А. И. Рофе. – М. : КноРус, 2015. – 224 с.

28 Санитарные нормы и правила «Гигиеническая классификация условий труда» [Электронный ресурс]: утв. постан. М-ва здравоохран. Респ. Беларусь от 28 дек. 2012 г., № 211. – Минск, 2017. – Режим доступа: <http://www.ohrana-truda.by>. – Дата доступа: 14.04.2017. – Загл. с экрана.

29 Складская, В. А. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учеб. / В. А. Складская. – М. : Дашков и К, 2011. – 340 с.

30 Трудовой кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс]: 26 июля 1999 г., № 296-3; в ред. Закона Респуб. Беларусь от 15 июля 2015 г., № 305-3 / Нац. Центр правовой формы информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2005. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 24.04.2017. – Загл. с экрана.

31 Управление процессами организации трудовой деятельности на предприятии : учеб. пособие / Г. П. Гагаринская [и др.]; под ред. Э. М. Коротковой, Г. П. Гагаринской. – М. : Академический Проект, 2006. – 240 с.

Производственно-практическое издание

Глухова Ирина Васильевна

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА

Практическое пособие

Редактор *В. И. Шкредова*
Корректор *В. В. Калугина*

Подписано в печать 08.11.18. Формат 60x84 1/16.
Бумага офсетная. Ризография. Усл. печ. л. 2,1
Уч.-изд. л. 2,3. Тираж 25 экз. Заказ 750.

Издатель и полиграфическое исполнение:
учреждение образования
«Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины».
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,
распространителя печатных изданий № 3/1452 от 17.04.2017.
Специальное разрешение (лицензия) № 02330 / 450 от 18.12.2013.
Ул. Советская, 104, 246019, Гомель.