

**У. Д. Голубова, В. Н. Леванцов**  
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

## **РАЗРАБОТКА ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ ВЕДЕНИЯ УЧЕТА РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ДИЗАЙНА ПОМЕЩЕНИЙ**

С развитием информационных технологий широкое распространение получили интернет-магазины – это сайты, торгующие товарами в Интернете. Пользователь получает возможность сформировать заказ, выбрать способ оплаты и доставки в сети Интернет.

На сайте магазина обычно представлен обширный каталог товаров с ценами по различным категориям. Заказав товар, клиент получает его либо по почте, либо курьером, либо забирает сам в пунктах выдачи товара. Оплата покупки производится при получении заказанного товара или посредством электронного платежа.

Целью является разработка веб-приложения с функционалом синхронизации интернет-магазина с системой управления складскими процессами, учетом продукции, а также основных и сопутствующих расходов интернет-магазина. Для разработки приложения была выбрана одна из самых перспективных технологий на основе JavaScript, а именно, стек MERN (MongoDB, Express.JS, React и Node.JS). Для построения приложения была выбрана среда Visual Studio Code.

Веб-приложение ведения учета расходных материалов для дизайна помещений состоит из следующих разделов:

1. Главная. На данной вкладке покупатель видит информацию о компании, раздел товаров и цены на них.
2. Каталог товаров. В этом разделе находится информация о разных группах товаров.
3. Карточка товара. Данный раздел содержит информацию о конкретно выбранном товаре.
4. Корзина. На этой странице покупатели могут изменить состав заказа, например, отменить добавление товара в корзину.
5. Оформление заказа. На этой странице покупатель вводит данные о себе, выбирает способ оплаты и вид доставки.
6. Вход и регистрация. Данный раздел позволяет произвести регистрацию и авторизацию пользователя.
7. Контакты. Данный раздел содержит информацию о магазине:

контактные телефоны, электронная почта, дополнительные контакты в мессенджерах, а также адреса для самовывоза товара.

8. Частые вопросы. Раздел, в котором размещены ответы на часто задаваемые вопросы покупателей.

Разработанный программный продукт позволит решить бизнес задачи предприятия по реализации расходных материалов для дизайна помещений, а также автоматизировать процессы складского управления товарами.

**А. С. Гончаров, Д. С. Кузьменков**  
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

## **РАЗРАБОТКА КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ**

В современном мире достаточно хорошо развит средний и малый бизнес. В любом уголке мира всегда можно заметить множество различных заведений, например, парикмахерскую, салон красоты, какой-то медицинский центр, кофейню и другое. Многие из этих заведений пользуются какими-то программами для составления расписания работы сотрудников, учёта их больничных, отпусков, зарплаты, записи клиентов, составления различной статистики, учёта количества товара в заведении и на складе. Пока ещё большое количество заведений не использует систему управления взаимоотношениями с клиентами (далее СУВК). Кто-то пользуется Microsoft Excel, кто-то записывает в тетради или в блокноте, а кто-то использует несколько приложений, так как зачастую не хватает возможностей в уже существующих СУВК.

Для упрощения управления взаимодействия с клиентами, было спроектировано и разработано специальное приложение с удобным и понятным пользовательским интерфейсом, множеством новых возможностей, которых не хватает в конкурирующих приложениях, большому количеству заведений. В данной СУВК появляется возможность следить за количеством расходных материалов, их стоимостью, на каком они находятся складе или салоне, отслеживать затраты на расходные материалы, и следить, куда пропадает избыток, если таковой имеется. Был разработан календарь для записи клиентов, разбитый по дням и временным промежуткам, которые пользователь мо-