

Литература

1. Quality management systems – Fundamentals and vocabulary: ISO 9000:2015(en). – Technical Committee ISO/TC 176, 2015. – 51p.

2. Ануфриева, Н. Ю. Интеллектуализация пользовательских интерфейсов информационных систем / Н. Ю. Ануфриева, Ф. А. Попов // Информатизация образования. – 2017. – № 2. – С. 24–31.

И. С. Петрушина

(ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

Науч. рук. **В. Н. Леванцов**, ст. преподаватель

СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА УСЛУГ ТУРИСТИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА ООО «ПРАВИЛЬНЫЙ ОТДЫХ»

Система автоматизации учета услуг туристического агентства была разработана специально для ООО «Правильный отдых» с чистого листа на платформе «1С:Предприятие 8.3», так как является достаточно гибко настраиваемой системой, с помощью которой можно решать широкий круг задач.

Входная информация в системе показана справочниками и документами:

- справочник «Клиенты» содержит в себе информацию о клиенте, его паспортных данных;
- справочник «Услуги» включает в себя наименование услуги, стоимость, его поставщика. Есть возможность перейти по гиперссылке из формы в справочник «Поставщики услуг» и создать нового поставщика;
- документ «Заказ тура» содержит информацию о номере, дате заключения договора, заказчике, стоимости услуг, дате начала и дате окончания тура, направлении. В табличной части «Туристы» хранится список туристов, а в табличной части «Услуги» хранится список задействованных услуг.

Также есть регистр сведений «Курсы валют», который позволяет хранить данные в разрезе нескольких измерений.

В результате добавления информации в информационную базу, можно формировать отчеты на основании внесенных данных, которые представляют собой выходные данные системы автоматизации учета услуг туристического агентства ООО «Правильный отдых».

Отчет «Внутренний туризм» содержит подробную информацию о реализации туров по Беларуси по выбранному месяцу. Включает в себя такие данные, как область, количество экскурсантов и туристов, стоимость оплаченных туров экскурсантами и туристами, количество ночевок, стоимость проживания, железнодорожного и автобусного транспорта, питания и экскурсионного обслуживания.

Отчет «Выездной туризм» содержит информацию о реализации туров по странам по выбранному месяцу. Содержит такие данные, как страна, количество туристов, стоимость в белорусских рублях, в валюте, курс, стоимость за рубежом и количество туродней.

И. С. Петрушина

(ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

Науч. рук. **В. Н. Леванцов**, ст. преподаватель

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА УСЛУГ ТУРИСТИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА ООО «ПРАВИЛЬНЫЙ ОТДЫХ»

Автоматизация учета услуг туристического агентства позволяет максимально упростить работу, сократить потраченное время на обработку данных. От эффективности использования информации во многом определяется уровень обслуживания. Для того чтобы четко понимать, сколько возымели дохода, необходимо использовать программы автоматизации учета.

Разработанная система автоматизации учета услуг туристического агентства ООО «Правильный отдых» поможет обрабатывать информацию, предоставит удобный интерфейс для работы с данными, позволит организовать учет, сформировать необходимые отчетные документы, вследствие чего возможно повысить качество и скорость обслуживания клиентов, что, в свою очередь, приведет к росту прибыли. При рассмотрении альтернативных решений было выявлено, что программные обеспечения имеют излишнюю функциональность, а также ряд других недостатков, которые препятствуют ведению полноценного учета. В итоге было принято решение разработать собственный программный продукт на платформе 1С.

Система автоматизации учета услуг туристического агентства ООО «Правильный отдых» использует такие объекты конфигурации, как константы, справочники, документы, перечисления, отчеты и регистры.