

А. А. Ядченко

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины, Республика Беларусь, г. Гомель
Научный руководитель: Е. А. Лупекина

Особенности социально-психологических установок личности у педагогов с разным уровнем эмоционального выгорания

Значение педагогической деятельности трудно переоценить: она связана с сохранением и трансляцией духовного, культурного и интеллектуального развития общества. Социальное значение исследования синдрома эмоционального выгорания среди воспитателей определяется тем, что ухудшается качество выполнения работы, утрачивается творческий подход к решению задач, увеличивается число конфликтов на работе и дома. Следует отметить, что педагоги, испытывающие выгорание, имеют негативное влияние на воспитанников, что может негативно отражаться на эмоциональном развитии дошкольника.

Данному вопросу посвящен целый ряд исследований в современной психологической науке. Изучением синдрома эмоционального «выгорания» занимались как в зарубежной психологии (Х. Дж. Фреденберг, К. Маслач, С. Е. Джексон, Д. Дирендонк, А. Пайнес и другие), так и в отечественной науке (В. В. Бойко, В. Е. Орел, Н. Е. Водопьянова, М.В. Борисова и другие). Ведущие факторы, изучаемые в данных исследованиях, группируются как личностные (локус контроля, тревожность, нейротизм и экстраверсия и так далее) или организационные (условия работы, рабочие перегрузки, дефицит времени, недостаток поддержки от коллег и администрации и так далее).

Существует ряд исследований (Б. П. Бунк, В. Б. Шауфели, Дж. Ф. Юбек, Р. Лейтер и другие) посвященных изучению вклада субъективного фактора (переживание социального сравнения, переживание одиночества, социальной несправедливости и другое) в формирование эмоционального выгорания.

К. Маслач выделила в качестве ключевых факторов синдрома эмоционального выгорания индивидуальный предел возможностей «эмоционального Я» противостоять истощению, противодействовать выгоранию; внутренний психологический опыт, включающий чувства, установки, мотивы, ожидания; негативный индивидуальный опыт, в котором сконцентрированы проблемы, дистресс, дискомфорт, дисфункции и их негативные последствия [2, с. 312].

Голландские ученые Д. Дирендонк, В. Шауфели, Х. Сиксма выявили, что в качестве специфических детерминант эмоционального выгорания выступают чувства несправедливости и социальной незащищенности, большая зависимость, как от пациентов, так и от руководства, неуверенности в социально-экономической стабильности и другие негативные переживания, связанные с социальной несправедливостью [3, с. 98].

Борисова М. В. выделяет детерминанты, способствующие возникновению и динамике выгорания, которыми являются несформированность умений и навыков саморегуляции, неудовлетворительный социально-психологический климат и недостатки в организации педагогической деятельности – низкий уровень автономности, неравномерное распределение нагрузки, недостаточное стимулирование труда, отсутствие возможностей профессионального роста и включения в управление [1, с. 49].

Таким образом, основные составляющие организационных факторов: условия работы (повышенная нагрузка в деятельности), социально-психологические факторы (взаимоотношения в организации).

Исследование проведено на базе учреждений дошкольного образования г. Гомеля. В исследовании приняли участие 80 педагогов в возрасте от 21 до 54 лет.

Цель исследования – изучение социально-психологических установок личности у педагогов детских дошкольных учреждений с разной выраженностью синдрома эмоционального выгорания.

Методы исследования. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (В.В. Бойко); методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере (О. Ф. Потемкина). По результатам диагностики, респонденты были разделены на три группы в зависимости от стадии сформированности синдрома эмоционального выгорания:

Анализируя рисунок 1, можно сделать вывод о том, что синдромом эмоционального выгорания страдает почти каждый четвертый педагог дошкольного образования (24 %). У трети респондентов (31 %) эмоциональное выгорание на стадии формирования. У педагогов детских дошкольных учреждений частично утрачивается интерес к работе, деформируется отношение с коллегами, негативно оцениваются собственные успехи, достижения. Это может способствовать появлению настойчивого желания уйти из профессии. Подобный результат свидетельствует о высоком уровне профессионального психоэмоционального напряжения у педагогов детских дошкольных учреждений.

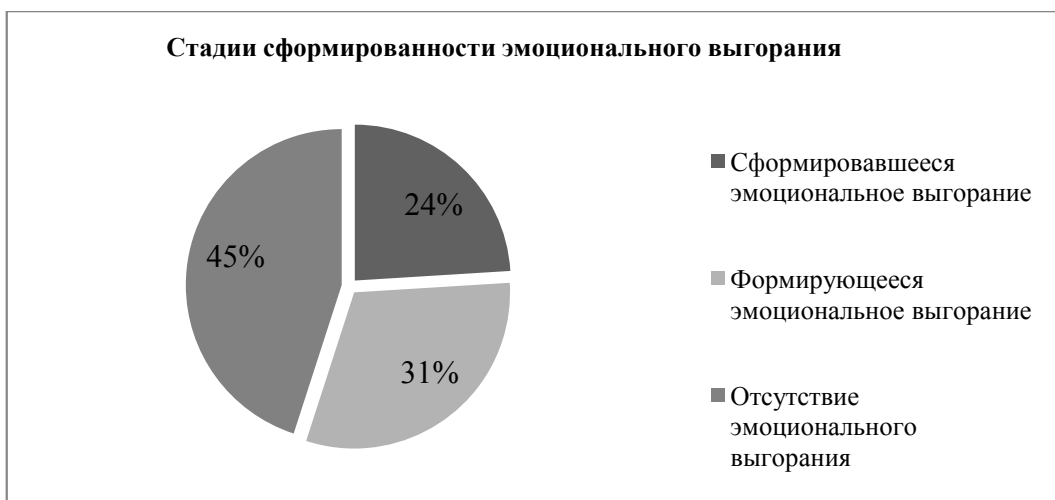


Рисунок 1 – Стадии сформированности эмоционального выгорания

Изучая мотивационно-потребностную сферу педагогов детских дошкольных учреждений выявили следующие особенности:

– педагоги детских дошкольных учреждений с отсутствием синдрома эмоционального выгорания в своей деятельности предпочитают ориентироваться на результат ($\varphi^*=3,502$ при $p \leq 0,01$) и свободу ($\varphi^*=4,295$ при $p \leq 0,01$). Это характеризует педагогов как надежных людей, способных достигать результата своей деятельности вопреки суете, помехам и неудачам. При этом респонденты не терпят никаких ограничений и готовы идти на жертвы ради отстаивания своей независимости;

– педагоги детских дошкольных учреждений, находящиеся на стадии формирования синдрома эмоционального выгорания при выполнении работы предпочитают ориентироваться процесс ($\varphi^*=4,69$ при $p \leq 0,01$), проявляя альтруистические тенденции в поведении ($\varphi^*=2,33$ при $p \leq 0,01$). Это может говорить о том, что часто выполняемая работа не приносит удовольствия и превращается в рутинную деятельность, что усугубляется желанием помогать другим, не взирая на собственные интересы и усталость. Отсутствие интереса к работе, самоотдача без учета личных интересов и желаний может в дальнейшем приводить к развитию симптомов эмоционального выгорания. При этом то, насколько этот труд на самом деле результативен, имеет мало значения, но важно, насколько он одобряем руководством или обществом. Как следствие, ведущей ценностью для них является стремление к увеличению своего благосостояния;

– для педагогов детских дошкольных учреждений характерна ориентация на эгоизм ($\varphi^*=4,81$ при $p \leq 0,01$); ориентация на власть ($\varphi^*=1,816$ при $p \leq 0,02$), а также ориентация на деньги ($\varphi^*=4,008$ при $p \leq 0,01$). Педагоги сосредоточены в основном на своих личных интересах, и при принятии решений они весьма серьезно учитывают то, как их последствия отразятся на них лично. При этом респонденты расценивают свою работу, как возможность заработать деньги, что может мешать им в доверительном и открытом общении с детьми, родителями и коллегами.

Таким образом, педагоги с отсутствием синдрома эмоционального выгорания способны получать удовольствие от своей работы, достигать поставленных задач и при этом своевременно и полноценно отдыхать, что, непосредственно, препятствует развитию эмоционального выгорания. Для педагогов с формирующимся эмоциональным выгоранием характерно снижение интереса к работе, не учитывают личные интересы и пожелания в труде. Для педагогов со сформированным синдромом эмоционального выгорания характерна утрата интереса к работе, к общению и стремлению наладить коммуникацию между субъектами образовательного процесса.

Список литературы

1. Борисова М. В. Психологические детерминанты феномена эмоционального выгорания у педагогов. М.: Прогресс, 2004. 86 с.
2. Маслач К. Правда о выгорании: организационные причины личного стресса и что с этим делать / пер. с англ.; под ред. Н. А. Мальгиной. СПб.: Питер, 2012. 528 с.
3. Фрейджер Р., Фэйдимен Д. Теории личности и личностный рост. М.: Педагогика, 2011. 690 с.