

И. И. Хиоарэ, Т. Г. Шатюк

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины, Республика Беларусь, г. Гомель

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ У СТУДЕНТОВ ИТ-СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

В структуре профессиональной деятельности коммуникативная компетентность рассматривается как одно из основных средств и функций, что и изучается некоторыми исследователями.

И. А. Зимняя определяет компетентность как пожизненно сформированное, этносоциокультурно обусловленное, актуализируемое в деятельности, во взаимодействии с другими людьми, основанное на знаниях, интеллектуально и личностно детерминированное интегративное личностное качество личности, которое развивается в образовательном процессе и становится его результатом [1].

Под словом коммуникация понимается умение правильно излагать информацию, свои переживания, мысли, чувства, соображения; умение формировать собственные реплики так, чтобы собеседник полностью понимал смысл сказанного.

Коммуникативная компетентность понимается как совокупность умений, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном диапазоне ситуаций межличностного взаимодействия [3].

Л. Л. Федорова определяет ядро коммуникативной компетенции как механизм речевого общения, в основе которого лежат социальные взаимодействия, регулирующие социальные отношения. Этот механизм описывается на двух уровнях: коммуникативном, где собеседники представлены своей активностью в диалоге, и социологическом, где собеседники рассматриваются как носители определенных социальных ролей [4].

Формированию коммуникативной компетентности способствует наличие особой, имеющей эмоциональную природу чувствительности к психическим проявлениям других людей, их стремлением, ценностям и целям. В ряде исследований авторы рассматривают некоторые структурные элементы эмоциональной сферы как коммуникативную способность индивидуума и выделяют их в понятии эмоционального интеллекта [2].

Эмоциональный интеллект – это умение распознавать, определять, пользоваться, понимать и управлять своими эмоциями, конструктивно общаться, проявлять эмпатию, преодолевать трудности, находить грамотные выходы из тяжелых ситуаций и таким образом решать конфликты.

Люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта способны к конструктивному взаимодействию в профессиональной среде, им легче устанавливать контакты, они способны дифференцировать свои эмоциональные состояния, понимать и контролировать свои внутренние переживания.

Коммуникативная функция эмоций свидетельствует о том, что без эмоциональных проявлений трудно представить какое-либо взаимодействие между людьми. Выражая эмоции через чувства, человек проявляет свое отношение к действительности и к другим людям в выразительных движениях.

Актуальность исследования обусловлена отсутствием исследований по данному вопросу, а также тем, что компетентность является одним из важнейших понятий теории коммуникации. Она широко используется наряду с основными понятиями этой системы научного знания.

Выборку исследования составили студенты УО «ГГУ имени Ф. Скорины» в количестве 76 человек, возраст которых составил от 19 до 20 лет; из них 39 человек, обучающихся на ИТ-специальностях, 37 человек, обучающихся на гуманитарных специальностях.

В качестве психодиагностического инструментария был использован тест «Эмоциональный интеллект». Целью данного теста является определение уровня эмоционального интеллекта.

Исследования уровня эмоционального интеллекта у студентов ИТ-специальностей с помощью теста «Эмоциональный интеллект» выявили результаты, представленные на рисунке 1.

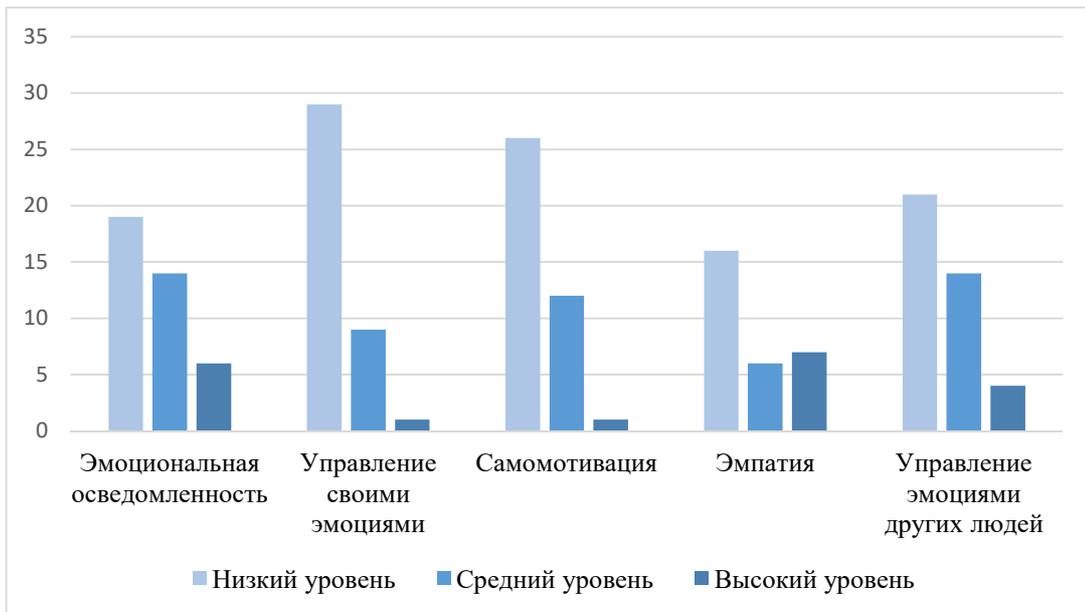


Рисунок 1 – Результаты исследования уровня эмоционального интеллекта у студентов ИТ-специальностей с помощью теста «Эмоциональный интеллект»

Исследования уровня эмоционального интеллекта у студентов не ИТ-специальностей с помощью теста «Эмоциональный интеллект» выявили результаты, представленные на рисунке 2.

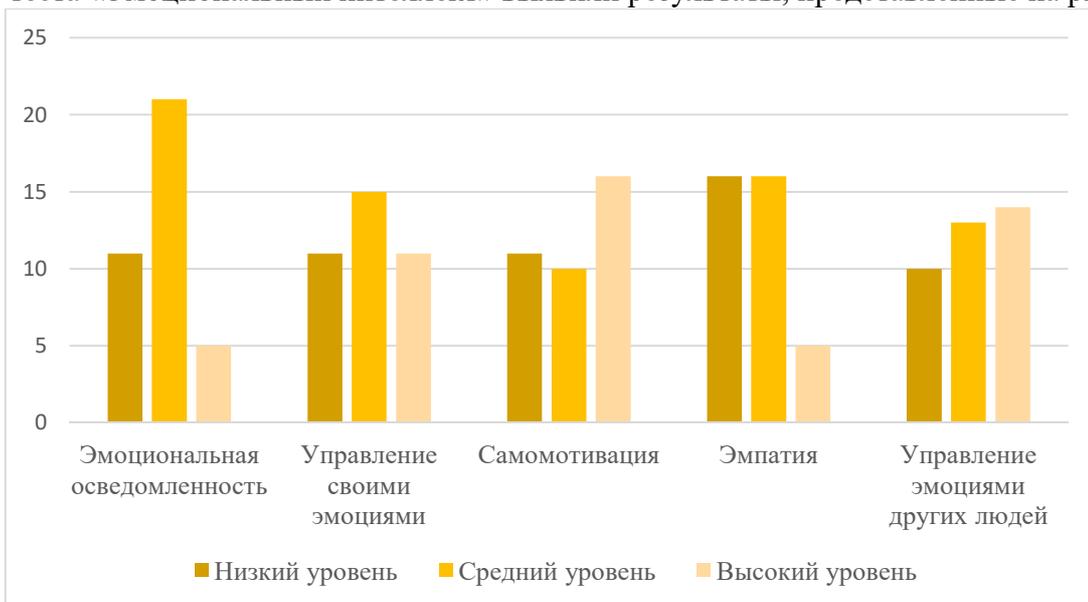


Рисунок 2 – Результаты исследования уровня эмоционального интеллекта у студентов не ИТ-специальностей с помощью теста «Эмоциональный интеллект»

Полученные эмпирические данные были подвергнуты математико-статической обработке с помощью F-критерия Фишера. С помощью F-критерия Фишера были выявлены статистически значимые различия в позициях в общении у студентов ИТ-специальностей и других специальностей. Были выдвинуты 2 гипотезы:

Н₀: Различия между уровнями эмоционального интеллекта у студентов ИТ-специальностей и студентов не ИТ-специальностей не достоверны.

Н₁: Различия между уровнями эмоционального интеллекта у студентов ИТ-специальностей и студентов не ИТ-специальностей достоверны.

Для проверки достоверности был рассчитан критерий значения F по шкалам, который равен 2,64, 2,23, 2,30, 2,52, при следующих критических значениях:

$$t_{кр} = \begin{cases} 1,72, & a = 0,05 \\ 2,17, & a = 0,01 \end{cases}$$

Поскольку эмпирическое значение критерия попало в зону значимости, то гипотеза H_0 отклоняется и принимается альтернативная ей гипотеза H_1 .

На основании данных, полученных при проведении исследования, было выявлено, что в отличии от студентов других специальностей, у студентов ИТ-специальностей преобладает низкий уровень по всем шкалам.

Эмоциональная осведомленность – это полное представление о собственных чувствах. Студентам с низким и средним уровнями по данной шкале свойственно в большей степени непонимание того, что они испытывают. Такие люди наименее информированы о своем внутреннем состоянии.

Полученные результаты по шкале «Управление своими эмоциями» говорят о низкой эмоциональной отходчивости и эмоциональной гибкости, то есть студентам характерна низкая произвольность в управлении своими эмоциями.

Студентам ИТ-специальностей в меньшей мере свойственно понимание эмоций и чувств других людей, умение сопереживать эмоциональному состоянию других людей, а также отсутствие готовности прийти на помощь. Они не до конца способны понять состояние человека по разным критериям, например, по речи, позе, мимике, жестам и т. д.

Также было выявлено преобладание низкого и среднего уровней по шкале «Управление эмоциями других людей» у студентов ИТ-специальностей. Данный показатель говорит о неполном распознавании эмоций других людей, то есть об отсутствии умения воздействовать на эмоциональное состояние других людей.

Таким образом, исследование показало, что без эмоциональных проявлений взаимодействие между людьми оказывается затруднительным. Когда человек демонстрирует свои эмоции, показывает свои переживания, то он проявляет свою заинтересованность в диалоге. Он показывает своему собеседнику, что коммуникация с ним очень важна. Осведомленность о своих эмоциональных состояниях и умение проявлять их являются неотъемлемой частью общения с окружающими людьми.

Список литературы

1. *Белкин А. С.* Компетентность. Профессионализм. Мастерство. М.: Юж.-Урал. кн. изд-во, 2004. 171 с.
2. *Емельянов Ю. Н.* Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга. Л.: ЛГУ, 1985. С. 34–35.
3. *Зимняя И. А.* Компетентность и компетенции в контексте компетентностного подхода // Понятийный аппарат педагогики и образования. 2012. С. 64–76.
4. *Милованова Н. Г.* Модернизация российского образования в вопросах и ответах М.: Вектор-Бук, 2002. 86 с.