

### **О необходимости совершенствования речевых навыков при подготовке IT-специалистов**

В условиях развития межкультурных коммуникаций, когда процесс общения между людьми, которые являются носителями разных языков и культур, значимость изучения иностранного языка трудно переоценить. Без знания иностранного языка невозможно успешно осуществлять профессиональную деятельность во многих сферах жизни. Изучение иностранного языка способствует становлению человека как личности и профессионала. Государство с одной стороны и работодатели с другой предъявляют высокие требования к подготовке IT-специалистов по английскому языку.

В настоящее время особое внимание следует уделять студентам неязыковых специальностей, поскольку к их учебной деятельности предъявляются повышенные требования в связи с необходимостью подготовки конкурентоспособного специалиста, полноценно участвующего в процессе взаимодействия партнеров по общению. Наряду с целенаправленным формированием и совершенствованием операциональных структур познавательной деятельности, когда иностранный язык используется студентами в основном только в учебных целях, особую значимость приобретает развитие положительного отношения к процессу познания, способствующее появлению естественной потребности в иноязычном общении. Этот аспект очень актуален, например, для студентов, изучающих программирование, поскольку у них имеются возможности расширения использовать иноязычный опыт в реальных условиях. Уже во время учебы в университете многие студенты работают в солидных организациях, таких как IBA, Eram Systems и др., выполняющих проекты для западных партнеров. Поэтому одним из критериев при приеме на работу является знание иностранного языка для постоянного общения с заказчиками.

Выпускники факультетов, на которых происходит подготовка IT-специалистов, должны обладать высоким уровнем сформированности интерактивной компетенции и иноязычных дискуссионных умений. Такова специфика их будущей профессиональной деятельности. Свободное владение такими навыками позволит им участвовать в обсуждении различных профессиональных проблем, связанных с созданием и сопровождением программных продуктов, выступать с разнообразными сообщениями на конференциях, готовить интересные презентации для совещаний с клиентами. Цель преподавания на таких специальностях заключается в необходимости научить студентов, используя свои знания в предметной сфере и различные языковые средства устанавливать контакт с партнерами, поддерживать беседу, соблюдая правила этикета, сложившиеся в международной практике.

Обладая опытом работы и проанализировав ситуацию с подготовкой студентов, можно отметить недостаточный уровень владения иноязычными дискуссионными умениями. Это подтверждают и будущие работодатели – представители компаний по созданию программных продуктов. Они указывают на тот факт, что студенты хорошо владеют грамматическими навыками, пассивно воспринимают иноязычную речь носителей языка, однако теряются в ситуации, когда необходимо самостоятельно высказываться и реагировать на слова собеседника. В профессиональной деятельности это недопустимо.

Поскольку преподаватель является активным участником в процессе формирования и развития речевых умений и навыков, умений вести дискуссию, сотрудниками кафедры была предпринята попытка изучить научную литературу по методике преподавания иностранного языка, лингвистике, педагогике, психологии и культурологии. После систематизации материала были выделены особенности обучения английскому языку в этом направлении. На следующем этапе на основе этого материала преподаватели разработали эффективный комплекс упражнений, творческих заданий и ситуаций, способствующих формированию необходимых речевых навыков.

И здесь следует отметить, что коммуникативно-когнитивный подход является наиболее эффективным. При всех своих положительных возможностях он еще и учитывает принцип сознательности, когда студент, будучи активным участником этого процесса, осознает содержание

того, что он говорит, понимает соответствие его высказываний грамматическим правилам и культурным нормам английского языка, то есть можно сказать, что студент владеет способностью порождать понятные и приемлемые высказывания.

По мнению многих ученых студенту следует усвоить следующие знания и навыки использования лексических единиц для осуществления продуктивных видов деятельности. Прежде всего, это продуктивные навыки и умения, рецептивные, социокультурные знания и умения, а также лингвистические знания в области лексики. Большую помощь в этой работе оказывают информационные технологии, позволяющие создавать разнообразные упражнения, тесты для контроля языковой компетенции студентов и работать самостоятельно. Кроме того, преподаватель может работать со студентом индивидуально и в группе, формируя при этом стойкую мотивацию к изучению иностранного языка путем активного использования аутентичных материалов, предлагаемых на просторах Интернета.

Как известно, мотивация – это возможность регулирования активности студентов и она стимулирует потребность в речевом общении. При наличии мотивации усвоение материала и отработка речевых умений и навыков значительно облегчаются. У студента появляется ощущение перспективы и возможности быть успешным в своей профессиональной деятельности. Анализируя психологические и мотивационные настроения студентов, можно отметить, что большинство из них осознают равнозначность требований предъявляемых к компетентности, как в профессиональной сфере, так и в области иностранного языка. Такие студенты, понимая необходимость формирования речевых умений, кроме практических и факультативных занятий самостоятельно посещают кружки и курсы по изучению английского языка.

Что касается кружков, то нужно отметить, что правильная организация работы способствует развитию навыков понимания речи на слух, беспереводного восприятия читаемого, умения говорить не только на заученные темы. Это хорошая площадка для совершенствования своего речевого опыта. Участие в мероприятиях, проводимых в кружке или клубе, предполагает чтение разнообразной литературы, в том числе и аутентичной. Работа с такого рода материалом способствует проявлению умения понимать и оценивать некоторые факты, мыслить, сопоставлять и анализировать, устанавливать связи различного характера, опираясь на имеющиеся знания и жизненный опыт. Студенты учатся действовать осознанно, проявлять инициативу в различных ситуациях, упорно и настойчиво преодолевать трудности. Несомненно, такой вид деятельности расширяет кругозор и стимулирует стремление к повышению культурного уровня. На первый план выступают такие мотивы как осознание нужности и важности приобретенных знаний, интерес, увлеченность процессом познания, чувство долга и ответственность перед собой и группой. Представляется важным использование разнообразных видов деятельности: изучение лингвистических парадоксов, просмотр новостей, видеофильмов, представление презентаций, участие в ролевых играх, выполнение индивидуальных и групповых заданий в виде создания проектов и электронных газет, подготовки рефератов и выступлений на конференциях.

Одним из эффективных методов обучения, используемых на заседаниях кружка, является дискуссия. Она способствует организации совместной деятельности для принятия решений по определенным проблемам, выявлению различных точек зрения, позволяет учиться правильно оформлять высказывания логически и грамматически. Ценным является тот факт, что у преподавателя появляется возможность гибкого построения работы таким образом, чтобы мотивировать студентов высказывать свое мнение, уважительно относиться к высказываниям и критике участников дискуссии, грамотно формулировать вопросы и стараться говорить кратко, придерживаясь темы высказывания. Реализация данного метода способствует развитию умений выступления перед аудиторией, представляя свою точку зрения, корректному ведению спора, достойно, с предоставлением фактов. При этом важно создать соответствующую доброжелательную атмосферу, чтобы студентам было комфортно вести диалог с оппонентами, анализировать ситуацию и принимать творческое решение. Существуют правила проведения дискуссии, которые следует изучить и неукоснительно соблюдать.

Зная тему обсуждения, и, имея в наличии определенную информацию, все студенты должны иметь право высказаться, подкрепляя свою точку зрения фактами, и стараться не

провоцировать конфликт. Ведением дискуссии может заниматься преподаватель или студент. Ведущий должен осуществлять управление когнитивной, коммуникативной и эмоциональной активностью участников, следить за ходом рассуждений и направлять дискуссию в русло, соответствующее теме, оставаясь беспристрастным к чьим-либо высказываниям.

В качестве приемов можно использовать краткое обсуждение в малых группах студентов, можно подать тему через вводное сообщение, после прослушивания реферата, просмотра новостей, фильмов, презентаций или прочтения текста. В завершении дискуссии важно подвести ее итог, оценить позицию участников, их умение вежливо и рационально вести спор.

Наличие факультативных занятий по английскому языку в учебном процессе также благотворно влияет на закрепление полученных знаний по иностранному языку и на дальнейшее овладение грамматическими, лексическими навыками и навыками говорения.

Программа факультативных занятий, в частности, на математическом факультете, предполагает эффективное использование методологических, личностных и инструментальных средств, а также разнообразную учебную деятельность с четким определением конечной цели. Усилия преподавателей направлены на улучшение умения студентов понимать иностранную речь, вести беседу на бытовые, общественные и эстетические темы, передавать на иностранном языке без предварительной подготовки содержание прослушанных или прочитанных текстов, готовить обзоры текущих событий, читать в основном без словаря газетный материал и аутентичную литературу, а со словарем – научно-популярную. На занятиях студенты отрабатывают умения вести беседу по телефону, составлять резюме при поиске работы, а также изучают правила написания разного рода деловой корреспонденции и особенности проведения деловых встреч и переговоров. Студенты, посещающие такие занятия, чаще всего сами заинтересованы в тщательном разборе предлагаемого материала, его осмыслении и умении правильно использовать полученные знания. Психологически они чувствуют себя более спокойно и уверенно. Постепенно уходит боязнь допустить ошибку при ответе.

В заключении можно сказать, что правильная организация учебной деятельности по профессионально ориентированному взаимодействию всех сторон образовательного процесса будет содействовать достижению поставленных целей развития речевых навыков в профессионально значимых ситуациях общения.

#### **Список литературы**

1. *Петухова Г. Н.* Эффективность факультативных занятий в вузе // Юбилейная научно-практическая конференция, посвященная 85-летию Гомельского государственного университета имени Франциска Скорины (Гомель, 17 июня 2015 г.) : материалы : в 4 ч. Ч. 3. / Редкол.: О. М. Демиденко (гл. ред.) [и др.]. Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2015. с. 228.
2. *Петухова Г. Н.* Студенческий кружок как этап развития способности к межкультурному общению // Теоретические и практические аспекты романо-германской филологии и методики преподавания иностранных языков : сборник статей / М-во образования РБ, Гом. Гос. ун-т им. Ф. Скорины / ред кол.: Л. И. Богатикова (гл. ред.) [и др.]. Гомель: ГГУ им. Ф. Скорины, 2015. С. 112–115.