

## **ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Профессиональная деятельность педагога учреждения дошкольного образования – это процесс непрерывного общения его с воспитанниками. От характера педагогического общения во многом зависит эффективность образовательной работы в дошкольном учреждении. Общение педагога с детьми существенным образом влияет на формирование личности ребенка, особенности его отношения с окружающими.

Основой для понимания сущности труда педагога учреждения дошкольного образования, является трактовка движущих сил развития личности ребенка, которая восходит к идее Л.С. Выготского о социальной ситуации развития. Л. С. Выготский считал, что взрослый для ребенка – не просто условие личностного развития, а один из непосредственных участников этого процесса, его субъект. Между взрослым и ребенком устанавливаются глубокие личные взаимоотношения, внутри которых осуществляется личностное становление и развитие каждого [1, с. 458].

Педагогическое общение – совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и воспитанников [2, с. 34]. Достижение положительного результата общения и взаимодействия связано с накоплением и правильным обобщением информации. Эффективность педагогического общения зависит от уровня развития коммуникативных умений педагога, его способности к эмпатии и рефлексии, к наблюдательности, от умения слушать и понимать воспитанника, воздействовать на него посредством убеждения, внушения, эмоционального заражения, изменения стилей и позиций общения, от умения преодолевать манипуляции и конфликты.

Важную роль играет психолого-педагогическая компетентность педагога в области психологических особенностей и закономерностей общения, взаимоотношения. Установлению оптимального педагогического общения во взаимоотношениях педагога и воспитанника способствует правильное использование различных видов воздействий.

Виды воздействий педагога на воспитанника определяются целью этих воздействий. В соответствии с этим выделяют организующие, оценивающие и дисциплинирующие воздействия. Их количество зависит от уровня профессионального мастерства педагога. У педагогов высокого уровня на первом месте стоят воздействия организующего характера, а у педагогов низкого уровня – дисциплинирующего, тогда как организующие воздействия занимают последнее место.

Эффективность общения непосредственно связано с воздействиями педагога, которые соответствуют частичным оценкам, хорошо изученным Б. Г. Ананьевым. Эти воздействия можно разделить на два вида: положительные – одобрение, поощрение самостоятельности, похвала, юмор, просьба, совет и предложения; отрицательные – замечания, насмешка, ирония, упреки, угрозы, оскорбления, придирки [3, с. 348]. Педагогическое общение рассматривается широко и включает в себя как коммуникативные воздействия педагога на детей и разнообразные приемы воспитательного воздействия, так и отношение педагога к детям, что выражается в способности к эмпатии. Способность педагога к эмпатии на сегодняшний день является одной из важнейших профессионально-личностных характеристик личности педагога вообще и педагога учреждения дошкольного образования особенно. Для того чтобы педагог мог максимально точно понять ребенка, помочь ему в решении его проблем, он должен быть способен понимать его психологическое состояние, должен уметь сопереживать. А сопереживание это и есть эмпатия. Придерживаясь взглядов К. Роджерса, мы рассматриваем эмпатию в следующих аспектах педагогической деятельности:

- понимание ребенка, его нужд и потребностей, чувств и мыслей на основании знаний закономерностей его роста и развития;
- принятие ребенка таким, какой он есть, и отказ от действий, принуждающих его поступать согласно образцам, задаваемым и контролируемым педагогом;
- признание ребенка как партнера в образовательном взаимодействии, как равноправной с педагогом личности со всеми ее достоинствами и недостатками;
- сочувствие и сопереживание ребенку, готовность прийти ему на помощь тогда, когда она востребована воспитанником.

Умение педагогом принимать ребенка обусловлено его способностью принимать самого себя, то есть сформированностью положительной Я-концепции. В детстве Я-концепция является как раз наименее структурированной, она обладает в этот период наибольшей пластичностью. Монополия взрослых на общение с ребенком в детстве общеизвестна, вместе с тем, самосознание ребенка в этом возрасте только начинает пробуждаться, таким образом, установки взрослых становятся решающим фактором формирования основ Я-концепции ребенка.

К. Роджерс считал, что одним из главных факторов, препятствующих развитию личности, является отсутствие безусловного положительного отношения ребенка к себе. Положительное отношение ребенка к себе может быть только результатом безусловного положительного отношения к нему взрослого, в данном случае педагога. Следовательно, педагоги учреждения дошкольного образования должны научиться принимать ребенка таким, какой он есть, вместе с тем, понимать и признавать его, то есть обладать эмпатией как необходимым качеством личности [4, с. 190].

В силу несформированности собственного Я в дошкольном возрасте ребенок воспринимает себя в соответствии с теми характеристиками и ценностями, которые ему приписывают другие, в данном случае это те люди, с которыми он общается больше, то есть взрослые. Ребенок в своем общении испытывает влияние тех, с кем сталкивается ежедневно, а так как большую часть времени дети проводят в детском саду, то и общаться им приходится с педагогами, субъективное мнение которых оказывает решающее влияние на формирование их образа Я (представления о самом себе).

Ученые выделяют основные профессионально важные качества воспитателя учреждения дошкольного образования в педагогическом общении:

- интерес к людям, общительность, коммуникативные качества;
- способность к эмоциональной эмпатии;
- гибкость, оперативно-творческое мышление;
- умение использовать обратную связь в межличностном общении;
- умение управлять своим поведением, своим эмоциональным состоянием;
- умение прогнозировать возможные педагогические ситуации, последствия своих воздействий;
- хорошие вербальные способности;
- владение искусством педагогического общения, способного повлиять на воспитанников в требуемом направлении;
- способность к педагогической импровизации и др.

Эффективность работы педагога определяется его умением создать в группе теплую, доброжелательную обстановку, которую следует считать оптимальной для протекания образовательного процесса. Поведение детей, в конечном счете, определяется поведением педагога, т.к. оно выступает в качестве необходимого условия осуществления педагогической деятельности. Как установил Д. Райенс, продуктивное поведение детей тесно связано с эмпатией, умением понять ребенка, теплым и дружеским отношением со стороны педагога. Эффективность развития эмпатийных способностей во многом зависит от правильно подобранных методов. К методам обучения, которые целесообразно использовать для развития педагогического общения относят традиционные методы, методы активного обучения, тренинги.

Традиционные методы обучения полезны при передаче информации о психологической сущности эмпатии, о методах и приемах, используемых в общении. К традиционным методам относят лекции, беседы, просмотр учебных фильмов, творческие задания. Эти методы позволяют снизить затраты на обучение, дают возможность демонстрировать образец поведенческих реакций, позволяют осознать сущность эмпатии, рассмотреть основные ее блоки, передать педагогу знания и умения, необходимых для развития педагогического общения. Однако для развития эмпатии традиционные методы наименее эффективны.

Большие возможности в развитии эмпатии у педагогов заложены в методах активного обучения. К таким методам относят:

- вводные дискуссии, побуждающие педагогов к размышлениям о сущности эмпатии, осознанию его роли в педагогическом процессе, осмыслению своего отношения к данному вопросу;

- педагогические дискуссии, предполагающие совместный поиск путей максимально быстрого достижения аттракции;

- проблемные организационно-деятельностные игры, задачей которых является переосмысление ценностных ориентаций педагога, мотивов педагогической деятельности посредством проигрывания педагогических ситуаций;

- круглые столы;

- специальные упражнения на развитие эмпатии;

- методологические семинары, целью которых является оказание помощи в осознании значимости индивидуального стиля педагогического общения;

- деловые и ролевые игры.

Так же к методам, развивающим общение, относятся методика обмена ролями, терапия искусства (элементы совладения в художественном творчестве членов группы приводит к ускорению развития эмпатии), диалоговое общение (располагает арсеналом эмоционально-интеллектуальных приемов). Эти методы дают возможность моделировать реальные коммуникативные ситуации, находить решение конкретной педагогической задачи и ощутить последствия принятых решений. Методы активного обучения наиболее эффективны, поскольку позволяют участникам отработать навыки межличностного общения в проблемных ситуациях, получить обратную связь, скорректировать свое поведение и находить альтернативные способы решения межличностных проблем.

Таким образом, в профессиональной педагогической деятельности эмпатийный потенциал является одним из важных качеств, которые оказывают влияние на регуляцию поведения и выбор оптимальной модели педагогического общения. Педагоги, обладающие эмпатийным потенциалом более способны регулировать свое поведение, сдерживать эмоции, использовать наиболее эффективный стиль педагогического общения.

#### Список литературы

1. *Сластенин В. А., Исаев И. Ф., Шиянов Е. Н.* Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Под ред. В. А. Сластенина. М., 2003.
2. *Грехнев В. С.* Культура педагогического общения. М., 1991.
3. *Ильин Е. П.* Психология общения и межличностных отношений. СПб., 2009.
4. *Ракова Н. А.* Педагогика современной школы: учебно-методическое пособие. Витебск, 2009.