

ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ ИТ-СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ УСТНОМУ ИНОЯЗЫЧНОМУ ОБЩЕНИЮ С УЧЕТОМ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ориентация процесса обучения на потребности рынка труда является неотъемлемой частью современной системы высшего образования. Поэтому, чтобы иметь возможность профессионального роста, квалифицированный ИТ-специалист должен уметь гибко перестраиваться в соответствии с изменяющимися требованиями.

Английский язык в наше время является языком международного информационно-технического общения. Он стал одним из навыков, необходимых для профессиональной деятельности ИТ-студентов. Среди самых востребованных умений для претендентов на столь популярные сегодня ИТ-должности особо выделяются коммуникативные навыки в ситуациях, характерных для их будущей профессиональной деятельности. Таким образом, данная тема приобретает в наше время особую актуальность.

Несомненно, наиболее значительный аспект в обучении и изучении иностранного языка это говорение. И современное мировое бизнес-сообщество выдвигает определенные критерии к обучению говорению – это совершенствование коммуникативных навыков студентов, т.к. только таким способом они могут научиться следовать общественным и культурным стандартам, отвечающим конкретному коммуникативному контексту.

Говорение – это процесс формирования и передачи определенного значения посредством использования вербальных и невербальных знаков в разнообразных ситуациях [4, р. 13].

Очевидным является тот факт, что научиться говорить на английском языке можно только в процессе взаимодействия. Лучший помощник в достижении данной цели – это коммуникативный подход к обучению устному иноязычному общению, реализуемый совместно с принципом изучения языка в малой группе. Таким образом, на занятии преподавателем создается среда, где студенты могут общаться в реальных ситуациях, осуществляя действия, способствующие устному общению. При этом для достижения коммуникативного намерения или выполнения задания студенты должны сотрудничать в группах.

В методическом арсенале преподавателя есть разнообразные способы развития у студентов навыков устного общения – это ролевые и коммуникативные игры, дискуссии, дебаты и полемика, драматизация, свободное общение, описание изображения, комментирование и выражение собственного мнения и др. Все приведенные приемы некоторые исследователи относят к единому ключевому приему обучения устной речи – речевой ситуации [1, с. 6].

Направленность современной методики на внедрение принципа коммуникативности в обучение иностранным языкам подразумевает широкое использование на занятиях учебно-речевых ситуаций. Однако необходимо отметить, что учебно-речевая ситуация будет мощным побуждением к общению только тогда, когда она близка и знакома каждому студенту. Поэтому при выборе УРС нужно учитывать личностные особенности обучающихся (интересы, мотивы, возраст, экстра- и интровертированность, уровень коммуникативной компетенции, самооценку и др.) и исходя из этого давать дифференцированные задания каждому студенту (группам студентов). Дифференцировка заданий может осуществляться по особенностям памяти и мышления, уровню усвоения программного материала, темпу работы, уровню работоспособности и т.д.

В обучении диалогическому устному общению основным средством являются упражнения, при этом можно использовать и дополнительные средства: учебные фильмы, иллюстрации, аудиофайлы, которые, несомненно, будут способствовать ведению беседы.

У преподавателя есть возможность творчески планировать занятие, учитывая уровень коммуникативной компетенции студентов. Например, драматизация – инсценировка рассказа

или описание конкретного случая, происшествия – предоставляет тему и сюжет и является таким образом самым легким видом общения. Скетч – это короткая юмористическая пьеса, которую могут написать сами студенты. При этом задается проблемная ситуация и социально-ролевое поведение героев. Заблаговременная подготовка дает возможность использовать достаточно богатое языковое наполнение, а речь сделать более естественной.

Ролевая игра представляет собой любую речевую ситуацию, в которой студент либо играет чью-то роль, либо сам оказывается в воображаемой ситуации. Особенность ролевой игры состоит в спонтанности поведения героев, которое зависит от поставленной задачи, собственного коммуникативного намерения и поведения речевого партнера. Ролевые игры дают возможность студентам улучшить навыки говорения, беглость речи, оценить успехи и применить обучение на практике.

Подлинное (аутентичное) общение также возможно на учебном занятии, если обсуждаются актуальные и интересные для студентов вопросы (например, новости IT-индустрии). В этом случае обучающийся высказывается от своего лица, исполняя любую присущую ему роль. Все участники общения равноправны, каждый выражает свое личное мнение. Этот тип общения отличается высокой мотивацией, а его содержанием может быть любая проблема общественной жизни.

Если это возможно, иногда следует проводить некоторые уроки разговорной речи вне аудитории (это может быть выставка, экскурсия по городу, причем разговор ведется только на иностранном языке, что требует мобилизации всех языковых знаний, сообразительности, активности и внимания обучающихся).

Как показывает практика преподавания английского языка на факультете математики и технологий программирования, именно диалогическая речь является самым непростым коммуникативным навыком, который нужно развивать IT-студентам при обучении.

По мнению некоторых авторов диалогическая форма речи предполагает, что в процессе обучения студенты овладеют навыками и умениями, чтобы свободно пользоваться определенными штампами, характерными для этого вида речи, понимать речь собеседника, быстро реагировать на высказывания собеседника и продолжать разговор, составляя такие реплики, которые бы побуждали партнера откликнуться на них [3, с. 38]. Поэтому нельзя полностью отказываться от инсценировки готовых диалогов (как на общую, так и на профессиональную тематику) по ролям, со сменой ролей. В то же время следует уделять все больше внимания умению вести диалог и составлению небольших диалогов. Диалоги также необходимо снабжать комментариями, иллюстрировать жестами, мимикой, что помогает раскрыть ситуацию и в значительной мере облегчает работу. Большое значение имеет также содержание диалога. Если оно захватывает обучающихся, работа будет проходить намного интереснее и живее. К тому же следует поощрять проявление инициативы со стороны студентов и привлекать дополнительный материал для беседы.

В обучении диалогическому общению выделяют естественный и учебный диалоги. В контексте профессионально-ориентированного обучения английскому языку IT-студентов используются учебные диалоги, которые бы смогли подготовить учащихся к ведению естественных диалогов. Учебные диалоги могут быть заученными, трансформированными, подготовленными и спонтанными [2, с. 483] (вследствие недостаточного количества практических занятий по английскому языку у IT-студентов, целесообразно работать с ведением спонтанных диалогов на факультативных занятиях).

В контексте своей профессиональной деятельности, студентам IT-специальностей нужно уметь описывать формулы, графики, код программ, таблицы, вести переговоры с заказчиками, проводить презентации и участвовать в ежедневных коротких онлайн встречах для обсуждения работы над проектом, как в формальной, так и неформальной обстановке на английском языке. Потому в программу по изучению языка включена профессиональная сфера общения, которая может повторять обстановку вероятных профессиональных ситуаций.

Таким образом, можно сделать вывод, что систематическая работа над развитием коммуникативных навыков с применением вышеперечисленных средств и приемов мотивирует

общение студентов на иностранном языке, способствует тому, что обучающиеся привыкают употреблять усвоенный языковой материал в различных ситуациях, самостоятельно комбинируя реплики в воспроизводимых диалогах, корректно оформляя собственные мысли в процессе коммуникативного акта.

Список литературы

1. Мильруд Р. П. Основные способы стимулирования речемыслительной деятельности на иностранном языке // Иностранные языки в школе. 1996. № 6. С. 6–12.
2. Низаева Л. Ф. Обучение диалогической речи в контексте профессионально-ориентированного обучения иностранным языкам // Молодой ученый. 2016. № 15. С. 481–484.
3. Образцова П. И., Иванова О. Ю. Профессионально-ориентированное обучение иностранному языку на неязыковых факультетах вузов. Орел: ОГУ, 2005. 114 с.
4. Chaney A. L., Burk T. L. Teaching oral communication in grades k-8. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon, 1998. 311 p.