

тельства. В связи с этим в Республике Беларусь Постановлением Совета министров от 28.03.2011 № 384 была утверждена Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы, в рамках которой была разработана подпрограмма «Электронное правительство».

Подпрограмма «Электронное правительство» предусматривает на первом этапе ее реализации создание и функционирование системы мониторинга прогнозирования в данной сфере, включая организацию государственного статистического наблюдения, анализа, оценки хода реализации Стратегии и Национальной программы, системы показателей развития информационного общества в Республике Беларусь. В рамках первого этапа предусмотрены также организационно-технические мероприятия по формированию системы обеспечения эксплуатации государственных информационных систем. Инфраструктура оказания электронных услуг будет развиваться с использованием различных средств доступа (глобальная компьютерная сеть Интернет, инфокиоски, call-центры, системы сотовой подвижной электросвязи, интерактивное цифровое телевидение) [3].

Таким образом, в первоочередном порядке в Республике Беларусь необходимо осуществить следующие мероприятия:

- 1) постоянно тщательно анализировать методики проведения таких рейтингов;
- 2) выработать правовой механизм объективного оценочного контроля показателей формирования электронного правительства;
- 3) достичь уровня квалифицированных пользователей Интернет в 33 % взрослого населения. Этот уровень признан критическим для готовности граждан к востребованности услуг электронного правительства и преодоления «цифрового неравенства»;
- 4) отойти от бумажного документооборота к системе межведомственного электронного документооборота, учитывающего требования национального делопроизводства и др.

Учитывая вышеизложенные мероприятия, ожидается, что индекс готовности электронного правительства в 2012 г. составит 0,601 и к 2015 г. достигнет уровня 0,674, индекс web-услуг в 2012 г. составит 0,15 и к 2015 г. будет примерно равен 0,21 [3].

#### Л и т е р а т у р а

1. Ковалев, М. Создание электронного правительства с учетом международного опыта / М. Ковалев, А. Шади // Банк. вестн. – 2006. – № 16. – С. 16–25.
2. United Nations E-Government Survey 2010. – Режим доступа: <http://www.unpan.org>. – Дата доступа: 20.03.2012.
3. Об утверждении Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы : Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28.03.2011 № 384. – Режим доступа: <http://pravo.by>. – Дата доступа: 20.03.2012.

## **СОТРУДНИЧЕСТВО В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РАМКАХ СОЮЗНОГО ГОСУДАРСТВА**

**М. К. Климова**

*Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины, Беларусь*

Научный руководитель О. Я. Потехина, канд. экон. наук, доц.

Предназначение любого государства создать условия для свободной и достойной жизни граждан, поэтому развитие социальной сферы принадлежит к числу важнейших направлений деятельности Союзного государства. Конституции и России, и Бе-

ларуси провозглашают их социальными государствами. Этот принцип сохранен и в Договоре о создании Союзного государства. Союзное государство обладает общими целями и приоритетами в развитии социальной сферы. К таковым относятся: формирование общего рынка труда, обеспечение социальной защиты семьи, укрепление здоровья и увеличение ожидаемой продолжительности жизни, регулирование миграционных процессов, разработка и утверждение единых образовательных стандартов, развитие физической культуры.

Социальные цели формирования Союзного государства были отражены в Концепции социального развития Союзного государства на период до 2015 г., которая была утверждена Высшим Государственным Советом Союзного государства в 2003 г. Нормативная правовая база в этом направлении активно развивается.

С 2007 г. вступил в силу Договор о сотрудничестве в области социального обеспечения. Договор регулирует отношения, связанные с пенсионным обеспечением и назначением трудовых пенсий по возрасту, инвалидности, по случаю потери кормильца, социальных пенсий, предоставлением пособий по материнству и безработице в случае переселения граждан в пределах Союзного государства. Договор основан на пропорциональном принципе ответственности Сторон.

С 2008 г. вступило в силу Соглашение об обеспечении равных прав граждан на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства. Соглашение призвано решить проблему создания единого миграционного пространства для Беларуси и России.

В рамках решения вопросов налогообложения в 2006 г. заключен Протокол об избежании двойного налогообложения и предотвращении уклонения от уплаты налогов на доходы и имущество. На белорусов в России и на россиян в Беларуси распространяется аналогичная ставка налога на доходы физических лиц.

Многое сделано в социально-трудовой сфере. Разработано более 30 проектов нормативных правовых документов, закладывающих исходную базу правовой унификации в социально-трудовой области. В этих документах предусматривается обеспечение равной оплаты труда, отсутствие системы квот на привлечение рабочей силы, формирование единой информационной базы вакантных рабочих мест.

Граждане Беларуси освобождены от заполнения миграционных карт при посещении России. От них требуется лишь регистрация по месту пребывания; максимальный срок пребывания без регистрации продлен до 30 дней.

В 2008 г. вступило в силу Соглашение о порядке оказания медицинской помощи, которым закреплены равные права на получение медицинской помощи, включая бесплатное лечение в государственных учреждениях здравоохранения, для граждан обоих государств, постоянно проживающих на основании вида на жительство на территории Сторон. Гражданам, временно проживающим на территории Сторон, обеспечиваются равные права с гражданами, постоянно проживающими, только на получение скорой медицинской помощи. Так, в 2009–2010 гг. более 9 тысяч белорусов воспользовались правом получения медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения России. В период с 2008 по 2011 г. за амбулаторно-поликлинической помощью в медучреждения Беларуси обратились 164 998 россиян. Экстренная медицинская помощь оказана почти 21 тысяче российских граждан. В стационарных условиях получили лечение 17 550 россиян.

В рамках Союзного государства реализованы в 1996–2010 гг. три Программы совместной деятельности по преодолению последствий Чернобыльской катастрофы.

Ряд российских и белорусских медицинских центров оснащены оборудованием для оказания высокотехнологичной медицинской помощи. Специализированную медицинскую помощь в ходе реализации Программы получили более 13,5 тыс. человек. Из бюджета Союзного государства выделяются значительные денежные средства на организацию лечения и оздоровления детей из районов Беларуси и России, наиболее пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС.

11 апреля 1996 г. принято Постановление «О равных правах граждан на получение образования». Унифицирована программа общеобразовательной школы, взаимно признаются дипломы об окончании учебных заведений. Для абитуриентов из России и Беларуси обеспечиваются равные права при поступлении в средние специальные и высшие учебные заведения. Созданы совместные учебные заведения.

Исключительно важной для развития и становления Союзного государства является область культуры и искусства. Совместно проводятся крупные культурные акции, например, Дни культуры Беларуси в России и России в Беларуси. С 2003 г. на «Славянском базаре» проводится День Союзного государства. Реставрируются памятники истории и культуры, присуждаются премии Союзного государства в области литературы и искусства. В настоящее время лауреатами премии стали 22 признанных мастера культуры и искусства Беларуси и России.

Ежегодно реализуются программы сотрудничества в сфере физической культуры, спорта и туризма, предусматривающих проведение совместных спортивных соревнований, учебно-тренировочных сборов, конференций, а также разработку совместных научно-исследовательских проектов. В этом году Советом Министров Союзного государства принято решение об увеличении почти в 2 раза объема средств направляемых на проведение в 2012 г. союзной спартакиады для детей и юношества.

На реализацию совместных программ и мероприятий по разделам социальная политика, образование, культура, искусство, здравоохранение и физическая культура, предупреждение и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий в 2011 г. использовано свыше 810 млн рос. р.

Вместе с тем, анализ практических результатов реализации программ в сфере социальной политики Союзного государства позволяет признать выполнение отдельных поставленных задач не в полном объеме.

Сотрудничество по формированию общего социального пространства Союзного государства по ряду направлений сдерживается. Межгосударственные и межправительственные соглашения по социальным вопросам не всегда своевременно и полно трансформируются в национальные нормативные правовые акты. В свою очередь, принимаемые национальные нормативные правовые акты зачастую не корреспондируются с достигнутыми ранее белорусско-российскими договоренностями в социальной сфере. Граждане и работодатели недостаточно информированы о взаимных правах и обязанностях, закрепленных в национальных нормативных правовых актах, а также в документах Союзного государства [1].

Значительная дифференциация в уровне жизни населения подтверждается различием по ряду показателей. В таблице представлены данные по некоторым из них. Значение показателей приведено к единой валюте (бел. р.).

Сравнительная таблица уровня жизни по отдельным показателям в Республике Беларусь и Российской Федерации [3], [4]

Показатель	Республика Беларусь	Российская Федерация
Размер пенсий:		
– по возрасту	1 255 236 р.	2 661 120 р.
– по инвалидности	1 115 750 р.	1 684 080 р.
Единовременное пособие при рождении ребенка	7 068 000 р.	3 276 840 р.
Ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком	706 880 р.	614 320 р.
Средняя заработная плата	2 964 249 р.	Центральный округ – 7 255 864 р. Брянская область – 3 537 800 р. Смоленская область – 4 137 392 р.
Минимальный потребительский бюджет	1 383 320 р.	1 966 440 р.
Минимальная заработная плата	1 000 000 р.	1 291 080 р.

Таким образом, мы видим, что ряд показателей в России значительно выше, чем в нашей стране. Чтобы избежать дифференциации в уровнях жизни в Союзном государстве, оттока наиболее квалифицированных кадров и работников по трудонедостаточным специальностям, должна проводиться определенная унификация в размерах заработной платы, пенсий, пособий и других социальных выплатах.

Для повышения эффективности сотрудничества в социальной сфере Высшим Государственным Советом Союзного государства 24 ноября с. г. утверждена Концепция социального развития Союзного государства на период до 2015 г. Концепция системно отражает общие цели и приоритеты, указывает на значимость и масштабность задач, совместно решаемых в социальной сфере, и является важным ориентиром в проведении взаимно согласованной социальной политики в Беларуси и России. Новая Концепция призвана обеспечить: сохранение и развитие общего социального пространства Союзного государства с учетом перспектив развития Союзного государства; сближение законодательства Беларуси и России в социальной сфере с целью обеспечения равных прав граждан обоих государств; укрепление взаимодействия и сотрудничества отраслевых органов и организаций Беларуси и России и формирование механизмов принятия согласованных управленческих решений по отраслям социальной сферы; – определение приоритетных и первоочередных задач Союзного государства в отраслях социальной сферы и концентрацию финансовых, материальных, интеллектуальных ресурсов на решении приоритетных задач [2].

#### Л и т е р а т у р а

1. Базанов, А. В. Союзное государство как императив развития Беларуси и России в современном мире / А. В. Базанов, Л. Е. Криштапович. – Минск : Информ.-аналит. центр при Администрации Президента Респ. Беларусь. – 2011.
2. Концепция социального развития Союзного государства на 2011–2015 годы – новый этап формирования общего социального пространства.

3. Режим доступа: [www.mintrud.gov.by](http://www.mintrud.gov.by). – Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь.
4. Режим доступа: [www.mojazarplata.ru](http://www.mojazarplata.ru).

## СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ В КОНТРОЛЛИНГЕ

**Н. И. Климович**

*Белорусский государственный университет, г. Минск*

Научный руководитель А. Н. Сенько, д-р экон. наук, проф.

Современная рыночная ситуация вызывает необходимость совершенствования управления организациями, находящимися в процессе постоянного приспособления к внутренним и внешним изменениям. Возникает потребность создания системы управления организацией, способной генерировать максимальный эффект от взаимодействия и функционирования ее элементов, делая организацию устойчивой к внешним и внутренним факторам воздействия. Создание такой системы обуславливает появление контроллинга, обеспечивающего координирующую и интегрирующую деятельность всей системы управления в целом с помощью снабжения ее релевантной информацией о плановом и фактическом состоянии объектов управления, выраженной в системе показателей – совокупности взаимосвязанных абсолютных и относительных величин, отображающих все стороны развития организации. Большое значение при этом имеет определение схемы формирования информационных потоков в разрезе центров ответственности, позволяющих накапливать и анализировать информацию не только в целом по организации, но и по отдельным ее сегментам, что существенно повышает экономическую эффективность хозяйствования.

Чрезвычайно важной задачей является определение для каждого центра ответственности контролируемых ими показателей. Это связано с тем, что выделение центров ответственности продиктовано необходимостью регулирования затрат и конечных финансовых результатов на основе оценочных показателей, ответственность за которые несут руководители структурных подразделений. Разделяя ответственность между подразделениями, становится возможным определить, кто и за что в организации реально отвечает, оценить результаты работы и оперативно скоординировать действия подразделений, создать грамотную систему мотивации сотрудников для выполнения поставленных задач. Вследствие этого повышается оперативность и обоснованность принятия управленческих решений.

В большинстве своем организации при анализе оценки деятельности используют исключительно финансовые показатели, однако они не позволяют учесть все материальные цели организации и игнорируют требования рынка к качеству и времени. Недостаток финансовых показателей обуславливает возникновение предпосылок для их интеграции в систему, включающую в себя и нефинансовые показатели.

Наиболее применимой, проработанной и отрегулированной моделью оценки эффективности деятельности, учитывающей не только финансовые, но и нефинансовые показатели, играющих существенную роль в процессе управления деятельностью организации, в настоящее время является сбалансированная система показателей (ССП), позволяющая увязать между собой стратегию организации, показатели, характеризующие деятельность, и конкретные действия, направленные на реализацию стратегии.

В соответствии с концепцией СПП, для анализа эффективности функционирования организации предлагается рассматривать ее с точки зрения четырех аспектов: