

СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ В ОТНОШЕНИИ НЕДОСТАТКОВ ТОВАРА

По общему правилу потребитель вправе предъявить требования продавцу (изготовителю, поставщику) в отношении недостатков товара в течение гарантийного срока. Гарантийный срок – это срок, в течение которого товар (результат работы, услуга) должен соответствовать требованиям к его качеству, определенным в порядке, установленном законодательством.

В случае если продавец приобрел товар, на который гарантийный срок не установлен изготовителем и обязанность по его установке не предусмотрена законодательством, то он вправе осуществлять розничную продажу такого товара также без установления гарантийного срока¹.

В связи с этим возникает вопрос относительно того, как потребитель может защитить свои права в случае, если гарантийный срок на товар не установлен.

В соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (далее – Закон) потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в течение двух лет со дня передачи потребителю товара, на который гарантийный срок не установлен либо составляет менее двух лет².

Отметим, что многие продавцы и покупатели отождествляют установленный законодательством двухгодичный срок, в течение которого потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара, с гарантийным сроком на товар, установленным законодательством. Несмотря на наличие общей цели – защита прав потребителей, в случае реализации товара ненадлежащего качества по своей правовой природе данные сроки различны.

Так, в случае если потребитель до истечения гарантийного срока возвращает товар, указав на его недостатки, которые препятствуют эксплуатации товара по назначению, то доказывать, что данные недостатки возникли в результате неправильных действий потребителя и не связаны с действиями продавца обязан продавец.

А при возврате товара ненадлежащего качества после истечения гарантийного срока, но в срок, установленный Законом, в течение которого потребитель вправе обратиться за защитой своих прав в отношении недостатков товара, обязанность доказывания лежит на потребителе. Также продавец отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до момента его передачи³.

При этом, согласно статье 7 Закона информация о товарах в обязательном порядке должна содержать гарантийный срок, если он установлен. В связи с тем, что у продавцов нет обязанности информировать покупателей относительно возможности предъявления требований о недостатках товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены либо гарантийные сроки составляют менее двух лет, в течение двух лет со дня передачи таких товаров потребителю, а в отношении недвижимого имущества – в течение трех лет, могут встречаться случаи введения последних в заблуждение.

В связи с этим считаем, что в целях защиты прав потребителей в данную статью необходимо внести дополнения, обязывающие производителей товаров на территории Республики Беларусь, а также продавцов товаров, изготовители которых находятся за пределами Республики Беларусь, в случае, если на товар гарантийный срок не установлен или составляет менее двух лет, размещать дополнительную информацию о возможности предъявления требований относительно недостатков товара в течение двух лет со дня передачи таких товаров потребителю, а в отношении недвижимого имущества – в течение трех лет, в случае если недостатки возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до момента его передачи.

¹ Войцеховская С. В. Права потребителя в случае, если на товар не установлен гарантийный срок // *Налоги Беларуси*. – 2013. – № 34. – С. 80.

² О защите прав потребителей : Закон Респ. Беларусь от 9 янв. 2002 г. № 90-3 : в ред. Закона Респ. Беларусь от 29 окт. 2015 г. // *Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь*. – 2017. – 2/2311. – Ст. 21.

³ Войцеховская С. В. Права потребителя в случае, если на товар не установлен гарантийный срок // *Налоги Беларуси*. – 2013. – № 34. – С. 82.