

НАУЧНАЯ ХРОНИКА

ЧЕХОСЛОВАЦКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО ПРОБЛЕМЕ «НАУКА — ЧЕЛОВЕК — РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ»

М. МАХАЧ

(Прага)

Е. МИЛЕРЯН

(Киев)

С 14-го по 16-е декабря 1971 г. в Праге проходила конференция по проблеме «Наука — человек — рационализация»¹, посвященная пятидесятилетию со дня основания коммунистической партии Чехословакии. Ее организатором являлся Психологический институт Карлова университета. В работе конференции участвовало около 200 человек, представлявших собой партийные, правительственные органы ЧССР, научно-исследовательские и учебные институты, университеты, министерства, ведомства, промышленные предприятия и другие организации, занимающиеся проблемами научной организации труда.

Делегацию советских психологов возглавил В. П. Зинченко (Москва). Кроме того в ее состав вошли Е. А. Милерян (Киев), В. А. Моляко (Киев), В. В. Григолава (Тбилиси) и Ю. П. Лапе (Вильнюс).

Делегацией ГДР руководил проф. В. Хаккер (Дрезден).

Открывая конференцию, проректор Карлова университета проф. Крамер подчеркнул, что основная ее задача состоит в том, чтобы показать перспективы практического применения знаний по психологии, физиологии, гигиене труда, социологии, философии, педагогике и других наук о человеке в целях комплексной междисциплинарной разработки проблем научной организации труда на социалистическом производстве.

Работа пленарного заседания была начата докладом «О теоретических основах социалистической организации труда», подготовленным М. Махачем, В. Чехом и А. Несвадба (Психологический институт Карлова университета в Праге, ВУЗ по машиностроению и электротехнике в г. Пильзене, Высшая политическая школа ЦК КПЧ в Праге).

Авторы указали на то, что проблема социалистической рационализации и организации трудами находится на начальной стадии своей разработки. Вместе с тем, социалистическая рационализация по своим целям, методам и способам руководства радикально отличается от капиталистической организации труда, главной задачей которой является максимальная интенсификация, симплификация и эксплуатация труда рабочего с целью получения высокой прибыли.

В решении проблем НОТ в социалистическом обществе следует исходить из принципов коммунистического гуманизма, выдвигающих на первый план человека с его потребностями, интересами, идеалами, мотивами и целями.

Комплексная социалистическая рационализация должна исходить из знаний о человеке, о его врожденных свойствах, о его адаптивных возможностях, о механизмах формирования его потребностей, отношений, мотивации и жизненных целей, знаний о его сенсорной и перцептивной сфере, интеллектуальных возможностях, о его выносливости и работоспособности в различных условиях труда.

Науки о человеке могут и должны внести вклад в решение современных проблем социалистической рационализации процесса труда. Именно в этой области имеются значительные резервы повышения эффективности общественного производства.

Главными задачами междисциплинарного исследования являются:

Психологическое изучение трудовой деятельности человека в условиях технического прогресса.

Исследование влияния на трудовую мотивацию и поведение рабочего материальных и моральных стимулов.

Разработка и внедрение методов психологического профессионального отбора рабочих кадров.

¹ В ЧССР понятие рационализации труда используется также и в широком смысле научной организации труда.

Сравнительное изучение эффективности различных систем профессионального обучения и воспитания специалистов.

Разработка принципов оптимизации режимов труда и отдыха.

Определение критериев и норм затрат труда.

Разработка приемов рациональной организации трудовых действий.

Оптимальная организация рабочего места с учетом антропометрических данных работника, его сенсорных, моторных и мнемических возможностей.

Изучение влияния факторов рабочей среды и психологического климата на работоспособность человека.

Анализ методов управления и способов организации труда с точки зрения их соответствия возможностям трудящихся.

Исследование влияния социальных факторов на производительность труда и удовлетворенность групп и отдельных лиц.

Предупреждение несчастных случаев и охрана труда.

Изучение характера влияния объективных и субъективных условий на надежность и эффективность специалистов, занятых в различных сферах общественного производства.

Изучение условий, содействующих развитию творческих способностей личности в процессе труда.

Исследование путей повышения эффективности различных форм организации социального соревнования и других проявлений рабочей инициативы трудящихся.

Необходимой предпосылкой эффективного включения наук о человеке в решение актуальных проблем НОТ является осуществление всестороннего системного подхода к рационализации, которая является основным фактором научно-технической революции.

В докладе *Махача* и др. были раскрыты методические пути решения ряда из перечисленных выше задач.

На пленарном заседании были заслушаны также доклады *Е. А. Милеряна* (СССР, Киев) «Некоторые психологические вопросы научной организации труда», *В. П. Зинченко* (СССР, Москва) «Методологические проблемы эргономики и инженерной психологии», *В. Хаккера* (ГДР, Дрезден) «Вклад психологии в рационализацию промышленного труда в ГДР» и *К. П. Тимпе* (ГДР, Берлин) «Психологические аспекты рационализации народного хозяйства». В докладах *Хаккера* и *Тимпе* были приведены многочисленные иллюстрации практического использования достижений психологии труда и инженерной психологии. Они касались путей повышения эффективности систем человек-машина, индивидуальной организации труда, приемов снижения утомляемости, усовершенствования методов и программ трудового обучения.

На конференции работало шесть секций.

I с е к ц и я. Рационализация в отдельных областях общественной практики. На ней были рассмотрены способы учета человеческого труда в машиностроении (*В. Костелецки*), пути рационализации инженерно-технического труда в производственных объединениях *Тесла* (*Й. Скружины*, Прага). Обсуждались также проблемы рационализации и нормирования труда; рационализации труда и здоровья трудящихся; влияния психологических факторов на текучесть рабочей силы на электротехническом заводе; форму сотрудничества между отделами рационализации и кадров.

II с е к ц и я. Производительность групп и организаций. Эта секция началась докладом *З. Буреша* (Прага), в котором производительность группы раскрывалась как психологическая проблема. В докладе рассматривались взаимоотношения индивидов внутри группы, связи индивидов с группой в целом и проблемы мотивации. В частности, группа рассматривалась как важный источник мотивации. Большой интерес вызвал доклад *Я. Яноушека*, в котором были рассмотрены различные формы коммуникации и их значение для повышения эффективности в деятельности группы. Автор рассматривал психологические и психолингвистические аспекты коммуникации.

В ряде других докладов рассматривались проблемы управления людьми, в частности, стиль управления, влияние социального климата на производительность труда, воспитание руководителей предприятий. В докладе *К. Ригела* (Прага) излагались методы и попытки лабораторного моделирования группы. Во втором докладе *З. Буреша* рассматривались вопросы обучения и подготовки к новым, перспективным профессиям. Большое место на секции заняло обсуждение мотивации индивида и группы и, в частности, использование стимулов социального характера.

III с е к ц и я. Производительность отдельного лица. Центральным для этой секции было обсуждение методов психологического анализа трудовой деятельности (*А. Гладки* и *О. Матюшек*, Прага), в том числе и профессиографирования деятельности оператора системы человек-машина. Доклад *В. Бржихачека* (Прага) был посвящен рационализации процесса принятия решений, в частности, рассматривались вопросы использования ЭВМ и других технических средств, облегчающих подготовку и принятие решений. На этой секции были заслушаны доклады по гигиене умственного и физического труда, по эргономическим аспектам работоспособности и утомления. В ряде докладов были изложены рекомендации по учету антропометрических и психофизиологических характеристик человека, в частности, материалы по функциональной адаптации.

IV с е к ц и я. Приспособление и творчество. На этой секции рассматривались как общие вопросы, связанные с творческим характером трудовой деятельности, так и отдель-

ные виды творческого труда. *И. Лингарт* (Прага) выступил с докладом «Социалистическая рационализация и проблемы эвристики», где он рассматривал структуру эвристической деятельности человека. Доклад *И. Главса* (Прага) был посвящен вопросам рационализации творческого труда, в докладе *В. Долежал* шла речь о воспитании творческого отношения к труду. *Э. А. Швако* (СССР, Киев) сообщил о результатах своих исследований творческой деятельности конструкторов и проектировщиков.

Ученые в. Человек и техническая система. Известный специалист ЧССР в области инженерной психологии *Я. Крживоголава* (Прага) сообщил о своих новых результатах в области рационального нормирования условий труда. Доложенные материалы имеют и существенное методическое значение, так как автор рассматривает человека как своего рода источник энергии для регуляции условий труда. Ряд докладов этой секции были посвящены комплексному учету эргономических факторов, включая факторы, вызывающие большие психические нагрузки операторов современных систем управления. Последней проблеме был посвящен доклад *И. Даниела* (Братислава), который изучал состояние напряженности в лабораторных и естественных условиях.

Ученые в. Общие и теоретические вопросы рационализации труда. На этой секции были представлены теоретические проблемы мотивации, использование теории систем для рационализации. Много говорилось о необходимости междисциплинарных контактов при изучении различных сторон трудовой деятельности. Специально было рассмотрено значение и роль психических наук для рационализации труда (*Ф. Янда* и *И. Добиаш*, Прага). В докладе *Э. Билкова* (ГДР, Берлин) речь шла об усовершенствовании алгоритмов трудовой деятельности, которое должно осуществляться на основе анализа психической регуляции деятельности в данных технологических условиях.

На заключительном пленарном заседании выступил с очень интересным докладом *В. Чек* об интеграции знаний наук о человеке как предпосылке их использования на практике.

Конференция «Наука — человек — рационализация», по единодушному мнению ее участников, внесла свой вклад в развитие личных контактов, обмен опытом и объединение усилий представителей различных наук о человеке, направленных на решение наиболее актуальных проблем социалистической организации труда.

Творческое обсуждение этих проблем позволило не только уяснить перспективы дальнейшего совершенствования форм и методов организации и управления производством, но и наметить пути внедрения новейших достижений в области психологии труда, инженерной психологии, социологии, физиологии, педагогики и других антропологических дисциплин в практику социалистического строительства.

