

ФОРМИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАТОРСКИХ И КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

*Пылишева И. А., Лапчук Н. В.
(г. Гомель, Беларусь)*

Аннотация. *Формирование организаторских и коммуникативных способностей выступает необходимым условием для развития субъективных качеств у юношей и девушек, необходимых для полноценного общения со сверстниками и старшими людьми в учебных, досуговых и профессионально-ориентированных ситуациях.*

Ключевые слова: *способности, организаторские и коммуникативные способности, юношеский возраст.*

Abstract. *The formation of organizational and communication abilities is a necessary condition for the development of the subjective qualities of boys and girls necessary for full communication with peers and older people in educational, leisure and professionally oriented situations.*

Key words: *abilities, organizational and communication skills, adolescence*

Различные виды организаторских способностей и конкретных умений в ситуации общения в своих трудах рассматривали Е. А. Климов, Н. В. Кузьмина, А. А. Леонтьев, Н. Д. Левитов, Л. Б. Филонов и др.; поведенческие особенности коммуникативной активности личности изучали А. А. Бодалев, А. В. Мудрик, А. С. Золотникова и др. Б. М. Теплов указывает, что способности – индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого, определяющие успешность выполнения деятельности или ряда деятельностей, не сводимые к знаниям, умениям и навыкам, но обуславливающие легкость и быстроту обучения новым способам и приемам деятельности. Однако, В. Д. Шадриков пишет, что способности можно определить и как свойства психологических функциональных систем, реализующих отдельные психические функции, имеющие индивидуальную меру выраженности и проявляющиеся в успешности и своеобразии усвоения и реализации той или иной деятельности [Цит. по: Мещеряков, Зинченко, 2007, с. 527]. К. К. Платонов рассматривает коммуникативные способности как способности к образованию межличностных отношений, обеспечивающие успешную коллективную деятельность и нахождение в ней каждой личностью своего места, а также сплочение коллектива, способность привлекать к себе людей. Л. А. Михайлов коммуникативные способности определяет, как способности личности, обеспечивающие эффективность ее общения с другими личностями и психологическую совместимость в совместной деятельности [Кукуев, 2018, с. 144]. С психологической точки зрения организаторские способности определяют, как способности к организаторской деятельности. Они включают в себя качества: чувство коллективизма, ярко выраженную общительность, практический ум, работоспособность, активность, способность понять людей и найти к ним правильный подход, умение организовать и сплотить коллектив, способность к самоорганизации и др. Организаторские способности объединяются в три типа: организационная проницательность – умение предвидеть и грамотно руководить событиями, включающее: психологическую избирательность, практическую направленность интеллекта, психологический такт; эмоционально-волевая

результативность – умение влиять, воздействовать на других людей волей, эмоциями. Она складывается из энергичности, требовательности, самокритики; склонность к организаторской деятельности – готовность к такой деятельности (от мотивации до профессиональной подготовленности) [Кукушкина, с. 89]. Формирование рассматривается как процесс становления личности в юношеском возрасте в результате объективного влияния обучения, целенаправленного воспитания, общения в коллективе и собственной активности личности. Коммуникативные и организаторские способности являются стержневыми в профессиях, которые по своему содержанию связаны с активным взаимодействием между людьми. Они являются важными факторами для достижения успеха во многих профессиях типа «человек – человек». Коммуникативные и организаторские способности являются ведущими в образовании межличностных отношений среди юношей и девушек, в сплочении их как членов коллектива, в организации учебных, спортивных, игровых и других групп, в привлечении к себе людей, в умении организовать и направить их деятельность.

Цель исследования: изучение коммуникативных и организаторских способностей у студентов 1-го курса факультета иностранных языков. Психодиагностический инструментарий: методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей КОС (В. В. Синявского и Б. А. Федоришина), которая базируется на принципе отражения и оценки испытуемыми некоторых особенностей своего поведения в различных ситуациях. База исследования: учреждение образования «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины». Выборочную совокупность составили: 40 студентов 1-го курса факультета иностранных языков. Возраст испытуемых 17-18 лет.

По результатам эмпирического исследования были получены следующие данные. У 30% обучающихся коммуникативные способности имеют как низкий, так и очень высокий уровень. У 17,5 % обучающихся уровень коммуникативных способностей ниже среднего, средний уровень коммуникативных способностей имеют 7,5 % респондентов, высокий – 15% отвечающих. Данные показывают, что среди обучающихся в равных долях доминируют как низкие, так и очень высокие коммуникативные способности. Это свидетельствует о том, что студенты очень разные в проявлении коммуникации. Если одни стремятся проявлять инициативу в общении и открыты в поиске новых коммуникационных связей, то другие, наоборот, закрыты и сосредоточены сами на себе. При этом, и та и другая группа студентов делают это по собственным устремлениям, а не по принуждению. Анализ организаторских способностей выявил низкий и ниже среднего уровни организаторских способностей 42,5 % и 20% соответственно. Лишь у 15% студентов выявлен очень высокий показатель организаторских способностей, у 7,5 % – высокий показатель и у 15% – средний. Данные свидетельствуют о том, что большинство испытуемых не имеют развитых навыков и умений для организации коллектива или группы, что препятствует их взаимопониманию, эффективности любого общения и в целом совместной деятельности. Испытуемые в большинстве случаев являются весьма общительными и контактными юношами и девушками, но вряд ли четко и продуктивно могут организовать свою деятельность и тем более деятельность целого коллектива. Однако, у некоторых испытуемых наблюдается низкий уровень развития как организаторских, так и коммуникативных склонностей. Это говорит о том, что студенты весьма продуктивны при выполнении индивидуальных заданий, но в коллективной работе проявляют неуверенность, робость, пассивность, тревожность в межличностном общении. Можно сделать общий вывод о том, что

у 30% обучающихся коммуникативные способности имеют как низкий, так и очень высокий уровни. Анализ организаторских способностей выявил низкий и ниже среднего уровни в процентном отношении 42,5% и 20% соответственно. Организаторские способности у студентов первого курса ниже уровня коммуникативных способностей: в большинстве случаев у них не выражена активность при межличностном взаимодействии в группе, недостаточно развито умение быстро и четко устанавливать деловые и товарищеские контакты, а также нет стремления к расширению сферы новых контактов, участию в общественных и групповых мероприятиях, не выражено стремление проявлять инициативу в групповом взаимодействии.

По результатам проведенного исследования был разработан тренинг, а также общие рекомендации для педагогов-психологов учреждения образования по формированию коммуникативных и организаторских способностей у студентов первого курса факультета иностранных языков. Социально-психологический тренинг – это один из методов активного обучения и психологического воздействия, осуществляемого в процессе интенсивного группового взаимодействия и направленного на повышение компетентности в сфере общения, в котором общий принцип активности обучаемого дополняется принципом рефлексии над собственным поведением и поведением других участников группы [Осипова, 2004, с. 338]. Задачи тренинга: приобретение психологических знаний; приобретение умений и навыков в ходе общения; коррекция коммуникативных установок; адекватное восприятие себя и других в ситуации общения; развитие и коррекция личности. Занятия могут проводиться с использованием методических приемов: групповая дискуссия, ролевая игра, невербальные упражнения, моделирование ситуаций общения, коррекционные упражнения и др. Разработанные рекомендации направлены на то, чтобы: создать обстановку, в которой студенты могли бы спокойно подготовиться к общению, к совместной деятельности в группе; помочь студентам освободиться от излишнего физического и нервного напряжения, снять эмоциональную и поведенческую закрепощенность; повысить стремление к самопознанию, осмыслению окружающего мира и себя в нем; развитие личности; провести групповую консультацию среди студентов с низким уровнем развития коммуникативных и организаторских способностей.

Таким образом, специально организованная работа педагога-психолога учреждения образования поможет повысить готовность юношей и девушек к принятию себя и других в межличностном общении, поспособствует выработке адаптивных навыков поведения, тренировке коммуникативных умений, повышению самооценки и преодолению конфликтов в групповом взаимодействии.

Литература.

1. Большой психологический словарь / Сост. и общ. ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. – 672, [6] с. – (Большая университетская библиотека). – ISBN 978-5-93878-232-7.
2. Кукуев, А. Е. К вопросу об определении понятия «Коммуникативные способности личности» / А. Е. Кукуев // Сибирский педагогический журнал. – 2018. – № 7. – С. 143–146.
3. Кукушкина, Л. Г. Анализ сущности понятия «Организаторские способности» / Л. Г. Кукушкина // Достижения науки и образования. – 2018. – № 8. – 89 – 91.
4. Осипова, А. А. Общая психокоррекция: учебное пособие для студентов вузов / А. А. Осипова. – Москва: ТЦ Сфера, 2004. – 512 с. – ISBN5-89144-100-4.