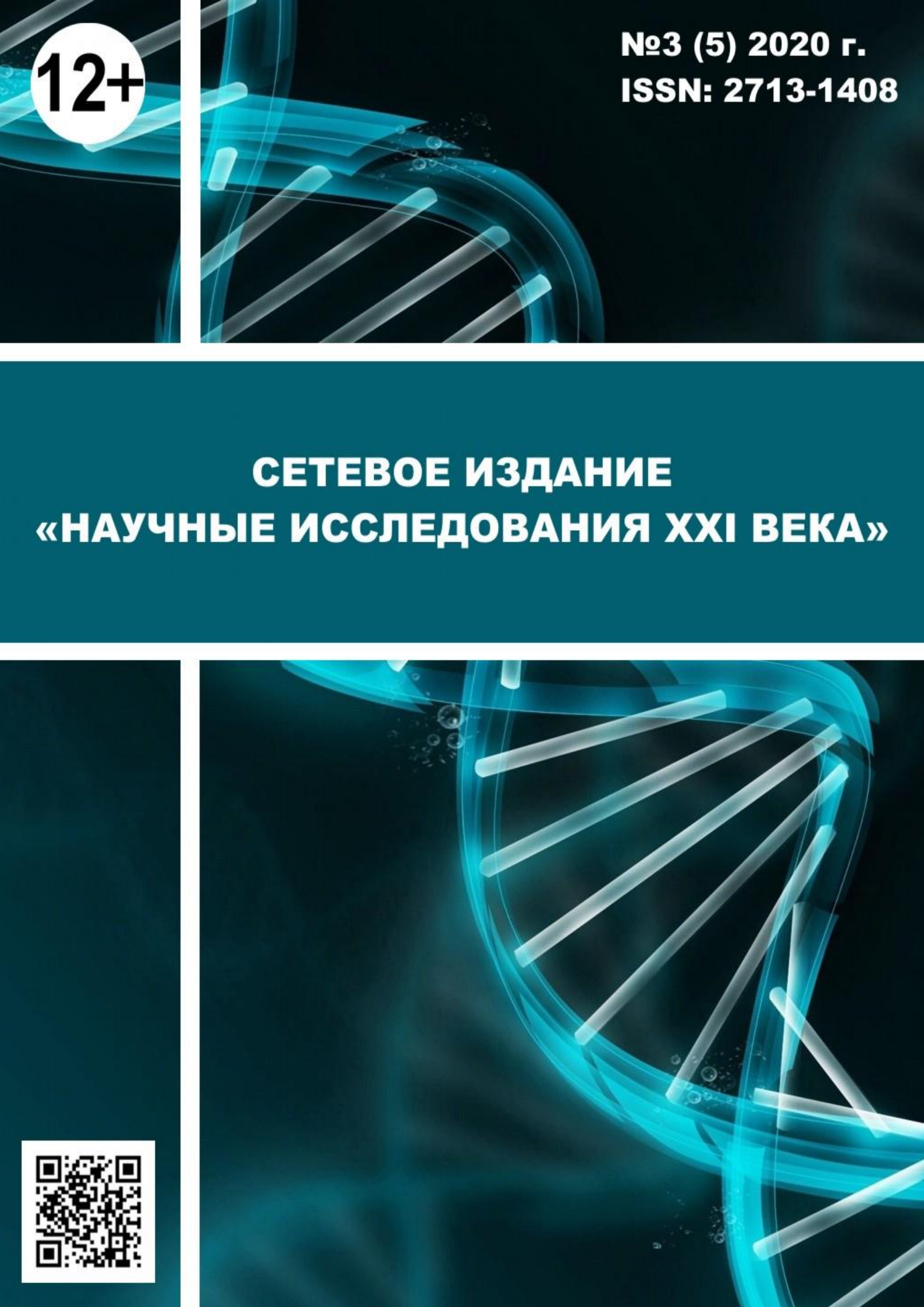


12+

**№3 (5) 2020 г.
ISSN: 2713-1408**

**СЕТЕВОЕ ИЗДАНИЕ
«НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ XXI ВЕКА»**



*Е.В. Гапанович-Кайдалова,
к.психол.н., доц.,
ГГУ им. Ф. Скорины,
г. Гомель, Республика Беларусь*

РАЗВИТИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ ИПК И ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Аннотация: в статье рассматривается толерантность как полидисциплинарная категория, анализируются подходы к определению данного понятия. Уделяется внимание существующим типологиям толерантности, наиболее полной признается классификация видов толерантности, разработанная М.С. Мацковским. Обозначены условия, необходимые для развития толерантности, в числе которых названы, прежде всего, организация толерантного образовательного пространства и формирование толерантных установок и толерантного сознания. В статье представлены результаты эмпирического исследования толерантности слушателей ИПК и П психолого-педагогических специальностей: определен уровень общей толерантности, проведен качественный анализ этнической, социальной толерантности, толерантности как черты личности, общей коммуникативной толерантности, а также сравнительный анализ толерантности педагогов и менеджеров в сфере образования. По результатам исследования предложены рекомендации по развитию толерантности слушателей.

Ключевые слова: толерантность, этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности, коммуникативная толерантность, развитие толерантности.

*E.V. Gapanovich-Kaidalova,
Ph.D., Assoc.,
Francisk Skorina Gomel State University,
Gomel, Republic of Belarus*

INFORMATION COMPETENCE PROBLEM OF SPECIALIST IN THE MODERN SOCIETY

Abstract: Tolerance as a multidisciplinary category was considered and approaches to the definition of this concept were analyzed in the article. Attention is paid to the existing typologies of tolerance; the Matskovsky's classification of tolerance types was recognized as the most complete. The next necessary conditions for tolerance development were defined: organization of tolerant educational space and tolerant attitudes and tolerant consciousness formation.

The next results of an empirical study of tolerance of trainees of Institute of Skills Development and Staff Retraining of psychological and pedagogical specialties

were presented: the level of general tolerance is determined; qualitative analysis of ethnic, social tolerance, tolerance as a personality trait, general communicative tolerance, as well as comparative analysis of teachers and education managers tolerance were carried out.

Keywords: tolerance, ethnic tolerance, social tolerance, tolerance as a personality trait, communicative tolerance, tolerance development

Актуальность исследования.

В современном обществе особую актуальность приобретают вопросы толерантности, что находит отражение в документах, принятых как руководство к действию во многих странах мира. В Декларации принципов толерантности (ЮНЕСКО, 1995) обозначено, что толерантность является ценностью и социальной нормой гражданского общества, проявляется в праве всех индивидов гражданского общества быть различными, обеспечении устойчивой гармонии между различными конфессиями, политическими, этническими и другими социальными группами, уважении к разнообразию различных мировых культур, цивилизаций и народов, готовности к пониманию и сотрудничеству с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям.

Культивирование толерантности и факты проявления интолерантности по отношению к представителям различных социальных групп послужили толчком к проведению многочисленных исследований в данной области. Понятие «толерантность» стало полидисциплинарной категорией. Различные ее аспекты разрабатываются в философии (Б.С. Гершунский, В.М. Золотухин, Н.В. Круглова, В.А. Лекторский); педагогике (Н.П. Едыгова, Н.Ю. Кудзиева, И.В. Крутова, А.О. Наследова, С.Н.Толстикова); психологии (А.Г. Асмолов, А.К. Болотова, Н.В. Недорезова, Г. Олпорт, К. Рождерс, Г.У. Солдатова, В.С. Чернявская) и других науках. Исходя из этого, отсутствует общепринятое определение данного термина. Так, в педагогике толерантность трактуется как способность переносить неблагоприятное влияние того или иного фактора среды и терпимость к чужим мнениям, верованиям, поведению (И.Ф. Харламов). В ряде исследований толерантность рассматривается как моральный идеал, к достижению которого обществу необходимо стремиться, самостоятельную общезначимую ценность, всеобщий принцип, действие которого не ограничено никакими условиями (Дж. Ролз); возможность воспринимать чужие представления и принципы, если они не противоречат требованиям морали (А.А. Гусейнов); нравственное качество личности (Е.И.Касьянова, Е.Н. Третьякова, С.А. Федорова).

Анализ исследований позволил нам выделить следующие основные подходы к определению толерантности: интегральная характеристика личности; качество личности, которое способствует её наиболее оптимальному функционированию в период между кризисами; характеристика физиологической, психологической и социальной устойчивости человека к различным воздействиям; форма активного взаимодействия с миром, которое выражается в терпимом отношении к чужим мнениям, поведению и вере, в

признании и учете в деятельности многомерности общественного бытия; социальная установка, состоящая из поведенческого, эмоционального и когнитивного компонентов и т.д.

В зависимости от сферы применения выделяются различные типологии толерантности (Г.Л. Бардиер, С.К. Бондырева, Г. Олпорт, Г.У. Солдатова и др.). Так, Г. Олпорт выделял три вида толерантности: толерантность как система установок, связанных с этническими и расовыми различиями; конформная толерантность (рассматривается в контексте этнических проблем); толерантность как черта характера. На наш взгляд, наиболее полной является классификация видов толерантности, разработанная М.С. Мацковским: религиозная, гендерная, физиологическая, образовательная, сексуально-ориентационная, географическая, возрастная, маргинальная, межклассовая, межнациональная, расовая, политическая [1, с. 143].

Исследователи подчеркивают важность толерантности для развития личности, ее социализации и саморазвития (А.Г. Асмолов, Б.С. Братусь, В.В. Глебкин, В.М. Соколов, С.А. Федорова и др.). Уровень толерантности во многом характеризует личные качества человека, нравственную зрелость и культуру, обуславливает его отношения с другими людьми [2].

Толерантность относят к профессионально важным качествам личности специалиста, особую значимость приобретает она для педагога (Д.В. Зиновьева, П.Ф. Комогоров, Н.Я. Макарова, О.Б. Нурлигаянова, Н.Г.Павловская, А.С. Тютинина и др.). Так, М.К. Акимова и О.А. Галстян определяют толерантность как профессионально важное качество педагога, один из аспектов коммуникативной компетентности, т.к. эта черта находит свое проявление в межличностном взаимодействии и, в первую очередь, в отношениях с учащимися, определяя их позитивный вектор [3].

Толерантность развивается на протяжении всей жизни человека, на этот процесс оказывают влияние социальные, политические, экономические и другие факторы. Особую роль играет семья и образование. Исследователи подчеркивают, что для развития толерантности необходимо создание определенных педагогических условий (Г.В. Безюлева, Г.Г. Маслова, Е.В. Попова, Г.М. Шеламова и др.). Прежде всего, речь идет об организации толерантного образовательного пространства и формировании толерантных установок и толерантного сознания. Помимо этого предлагается вариативное использование активных методов, организация просвещения обучающихся по проблеме толерантности.

Цель исследования – выявить уровень развития толерантности слушателей ИПК и ПК психолого-педагогических специальностей.

Организация исследования.

Исследование было проведено на базе ИПК и ПК УО «ГГУ имени Ф.Скорины». В качестве респондентов выступили 26 слушателей-менеджеров и 28 слушателей-психологов заочной формы получения образования. Все испытуемые работают в учреждениях образования г. Гомеля и Гомельской области, имеют высшее педагогическое образование.

Этапы исследования: 1) выявление общего уровня толерантности

слушателей, проведение качественного анализа этнической, социальной толерантности, толерантности как черты личности, а также общей коммуникативной толерантности; 2) проверка достоверности и надежности полученных данных путем сопоставления их со сведениями, полученными в ходе бесед с испытуемыми; 3) проведение сравнительного анализа развития толерантности у слушателей-педагогов и управленцев.

Методы исследования: тестирования, беседы, статистической обработки данных. Для определения общего уровня толерантности использован экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова и др.). Он позволил провести по субшкалам качественный анализ этнической, социальной толерантности, толерантности как черты личности. Поскольку толерантные и интолерантные установки наиболее ярко проявляются в процессе общения, в качестве дополнительной применялась «Методика диагностики общей коммуникативной толерантности» (В.В. Бойко). Со слушателями проведена беседа с целью подтверждения достоверности результатов исследования и обеспечения их более детального качественного анализа. В ходе сравнительного анализа толерантности психологов и менеджеров использован метод ранговой корреляции Спирмена.

Результаты исследования.

У 96% всей выборки отмечен средний уровень толерантности, т.е. у слушателей в разных ситуациях могут проявляться толерантные и интолерантные черты. У остальных респондентов выявлен высокий уровень толерантности. По группам менеджеров и психологов показатели уровня толерантности в процентах зафиксированы такие же, как по всей выборке.

У психологов более развита толерантность как черта личности (среднее по группе – 28,8), что соответствует требованиям, предъявляемым данной профессией к специалисту. На втором месте и третьем месте соответственно, но с минимальной разницей, оказались социальная толерантность (26,3) и этническая толерантность (26,2). В беседе респонденты отметили наличие у себя таких черт толерантной личности, обозначенных Г.Олпортом, как признание своих достоинств и недостатков, открытость, способность к эмпатии, принятию ответственности за принятые решения. Также указали, что благодаря обучению стали лучше понимать себя, больше доверять себе и терпимее относиться к окружающим.

У менеджеров в большей степени развита социальная толерантность (среднее 29,7). Вторую позицию занимает этническая толерантность (25,9). На третьем месте находится толерантность как черта личности (25,5). В беседе испытуемые отметили, что специфика профессионального общения руководителя предполагает умение гибко реагировать в конкретных ситуациях взаимодействия с людьми, принадлежащими к различным социальным группам и другим национальностям. Например, с неблагополучными семьями, учащимися, находящимися в СОП, и их родителями, цыганами. Респонденты указали, что, даже испытывая негативные чувства по отношению к людям, невыполняющим свои родительские обязанности и настаивающим на реализации своих прав, помощи государства и учреждения образования,

стараятся не проявлять интолерантность. Они считают, что государственная поддержка должна быть направлена, прежде всего, на здоровых трудоспособных жителей нашей страны, а не на тунеядцев и иждивенцев.

Социальная толерантность отражается на межличностном взаимодействии и общении, тесно связана с коммуникативной толерантностью. Это подтверждается сходством результатов диагностики.

По «Методике диагностики общей коммуникативной толерантности» в среднем психологи набрали 54, а менеджеры – 49 баллов из 135 возможных. В результате анализа полученных данных были проранжированы по количеству набранных баллов составляющие общей коммуникативной толерантности: 1) неприятие или непонимание индивидуальности другого человека; 2) использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других людей; 3) категоричности и консерватизм в оценках других людей; 4) неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров; 5) стремление переделать, перевоспитать партнеров; 6) стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным»; 7) неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности; 8) нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми; 9) неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других.

У 54% психологов и 46% менеджеров уровень нетерпимости к окружающим ниже среднего, что свидетельствует о наличии у них общей коммуникативной толерантности. В ходе беседы было установлено, что педагоги-психологи при взаимодействии с учащимися опираются, прежде всего, на принципы традиционного обучения. Ученик рассматривается как объект воздействия, педагог организует, обучает, воспитывает, контролирует, оценивает, зачастую проявляет авторитаризм по отношению к учащимся и далеко не всегда учитывает их индивидуальные особенности. Респонденты сообщили, что стараются проявлять гибкость и самоконтроль в профессиональном взаимодействии и общении, однако не во всех ситуациях справляются со своими эмоциями, иногда проявляют невнимание к собеседнику, недостаточно тактичны и терпимы. Слушатели также отметили, что в ходе переподготовки и прохождения специальных дисциплин стали лучше понимать, оценивать себя как профессионала, видеть причины возникающих трудностей и способы их преодоления. Менеджеры в беседе указали на то, что, строя свое взаимодействие с педагогами и учащимися, зачастую проявляют категоричность в суждениях и авторитаризм, единолично принимая решения и относясь к партнеру по общению как к объекту управленческого воздействия.

Обсуждение результатов исследования.

В целом можно говорить о достаточно схожих результатах у психологов и менеджеров, что, на наш взгляд, связано с тем, что все они являются педагогами, получили соответствующее образование и имеют опыт работы в различных учреждениях образования. Это, безусловно, повлияло на отношение к окружающим. Однако, специфика профессиональной деятельности психолога предполагает доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту,

проявление эмпатии, терпимости. В ходе обучения слушатели приобретают знания, умения и навыки работы с различными категориями клиентов, учатся творчески их применять в разных ситуациях профессионального общения, осуществлять рефлексии и саморефлексию. Все это способствует развитию толерантных установок и толерантности как личностной черты. В свою очередь деятельность менеджера связана с необходимостью управлять педагогическим коллективом и отдельными группами внутри его, взаимодействовать с представителями других организаций, педагогами, родителями, учащимися, предполагает оценку и контроль, принятие решений в нестандартных ситуациях и в отношении различных социальных групп. Именно этим объясняется преобладание у менеджеров более развитой социальной толерантности. При исследовании общей коммуникативной толерантности слушателей был применен метод ранговой корреляции Спирмена. Выявлена статистически значимая корреляция (0,68; $p < 0,05$) между результатами менеджеров и педагогов, что подтверждает их схожесть.

Выводы.

У 96% слушателей психолого-педагогических специальностей отмечен средний уровень толерантности, что свидетельствует о наличии у них толерантных и интолерантных черт, которые проявляются в различных социальных ситуациях. При этом у психологов более развита толерантность как черта личности, а у менеджеров – социальная толерантность.

У 54% психологов и 46% менеджеров уровень нетерпимости к окружающим ниже среднего, что свидетельствует о наличии у них общей коммуникативной толерантности.

Практические рекомендации.

Развитию толерантности, на наш взгляд, способствуют активные и интерактивные методы, прежде всего, моделирование типичных ситуаций профессиональной деятельности, игровое проектирование, тренинги личностного роста и общения, поскольку помогают научиться лучше понимать себя и окружающих, приобрести навыки конструктивного общения, использования рефлексии и самоанализа.

Список цитированных источников и литературы:

[1] Мацковский М.С. Толерантность как объект социологического исследования // Межкультурный диалог: исследования и практика / Под ред. Г.У. Солдатовой, Т.Ю. Прокофьевой, Т.А. Лютой. – М.: Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2004. – 304 с.

[2] Соколов В.М. Толерантность: состояние и тенденции // Социологические исследования. – 2003. – №8. – С. 54-63.

[3] Акимова М.К. Толерантность как компонент коммуникативной компетентности педагогов // Психологические исследования: электрон. науч. журн. – 2010. – №3(11). – Электрон. данные. URL: <http://psystudy.ru>. – (дата обращения 14.05.2020 г.). – Заглавие с экрана.