

## СТУДЕНТ КАК ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВУЗА

*В. С. Лайгурт (УО «ГГУ им. Ф. Скорины»)*

*Научн. рук. Н. А. Алешикевич,*

*канд. физ.-мат. наук, доцент*

Сегодня одной из важнейших задач высшего образования становится внедрение инновационных процессов, которые включают развитие инновационного потенциала университета (кадрового, образовательного, научного, материально-технического, студенческого), а также формирование инновационной образовательной среды (создание условий для инновационной деятельности сотрудников и студентов, разработка и реализация инновационных образовательных программ).

В последние десятилетия тысячи организаций во всем мире внедряют философию Всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM) при организации своей деятельности. Всеобщее управление качеством является философией, которая может и должна быть положена в основу этой деятельности для постоянного улучшения всех процессов деятельности организации. Философия TQM непосредственно связана и базируется на серии норм обеспечения качества, заложенных в серии международных стандартов серии ISO 9000, разработанных Международной организацией стандартов (International Standards Organization – ISO). Внедрение стандартов ISO является достаточно сложным, трудоемким и длительным процессом, требует личного участия руководителя предприятия и всего персонала в разработке системы менеджмента качества (СМК). Практика внедрения стандартов ISO серии 9000 на предприятиях показала, что наибольшее количество проблем связано с социально-психологическими аспектами этой работы, поскольку отношение персонала предприятия к идее повышения эффективности деятельности предприятия на основе стандартов ISO колеблется от энергичной поддержки до упорного сопротивления переменам.

Успех внедрения системы менеджмента качества заключается в правильной организации взаимодействия элементов системы для достижения поставленных целей. Одним из основных элементов вуза, как конкретного вида такой системы, является студент. Сложность взаимодействия данного элемента с другими заключается в том, что он выступает в разных видах: студент – потребитель, работник, объект производства. Взаимоотношение студента и других элементов системы длительно – не менее 5 лет.

Долгое время студент рассматривался как пассивный элемент системы обучения, его дело выполнять указания руководства и беспрекословно подчиняться ему; как второстепенный элемент системы, основой которой являются преподаватели и администрация; как полуфабрикат, который необходимо обработать и представить как готовый продукт (причем все «единицы партии продукта» должны быть одинаковыми). Однако для достижения главной цели учебного заведения необходимо рассматривать студента как активный элемент системы образования, который после окончания учебного заведения будет энергичным, достаточно информированным, самостоятельно ищущим специалистом, способным быстро адаптироваться к разным условиям работы, умеющим самостоятельно оперативно находить необходимую информацию, готовым брать на себя ответственность и принимать смелые решения.

В рамках СМК вуза особое значение приобретает самостоятельная работа студентов, так как богатство и многообразие научных знаний, всю существующую и тем более нарастающую по объему информацию преподаватель охватить и передать студенту не в состоянии. Вуз должен создать условия для личностного развития будущего специалиста. Это задача не только и даже не столько содержания образования, сколько используемых технологий обучения. Преподаватель лишь организует познавательную деятельность студентов. Студент сам осуществляет познание. Такой результат от образовательной деятельности можно получить только тогда, когда самостоятельная деятельность студентов организуется и реализуется в процессе образования в качестве целостной системы, пронизывающей все этапы обучения в вузе.

Для реализации этого необходимо внедрять в образовательный процесс новые информационные и педагогические технологии обучения, обеспечить более качественный уровень образования, построенный на сокращении аудиторной нагрузки и повышении доли и роли самостоятельной работы студентов. Необходимо установить тесную связь образовательного процесса и научных исследований, обеспечить широкое вовлечение студентов в научно-исследовательский процесс. Должны быть созданы условия для участия студентов в различных научных конференциях (внутривузовских, региональных, международных). Этому должна способствовать разработка системы поощрения за достижение высоких результатов на таких конференциях.

После разработки и реализации мероприятий по внедрению СМК, необходимо постоянно определять и анализировать показатели качества образовательного процесса. Необходимо разработать критерии оценки и создать и осуществлять мониторинг знаний и умений студентов, чтобы оценить действенность мер по удовлетворению ожиданий потребителей. Только по реальным результатам востребованности выпускника на рынке труда можно судить об эффективности функционирования системы менеджмента качества вуза.

Таким образом, студент является важным элементом системы менеджмента качества вуза на всех стадиях образовательного процесса. Только при условии, что в системе высшего образования четко будет определено положение студента как потребителя, работника и объекта производства, система будет эффективной и сможет выпускать необходимый продукт – специалиста, востребованного современным производством, наукой, образованием.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

*А. Г. Малашков (УО «ГТУ им. Ф. Скорины»)  
Научн. рук. В. Г. Шолох,  
канд. физ.-мат. наук, доцент*

Использование информационно-коммуникационных технологий и электронных средств в образовательном процессе направлены на повышение эффективности и качества обучения учащихся. Использование компьютера со специальным пакетом программ помогает студенту провести опыты, обработать результаты, реально увидеть происходящие физические процессы с их графическим отображением, во время проведения эксперимента, приобрести навык чтения графической информации.

Электронные средства обучения (ЭСО) – программные средства, в которых отражается некоторая предметная область, в той или иной мере реализуется технология ее изучения средствами информационно-коммуникационных технологий, обеспечиваются условия для осуществления различных видов учебной деятельности. По своему методическому назначению (ЭСО) можно подразделить на следующие виды:

- обучающие программные средства, обеспечивающие необходимый уровень усвоения учебного материала;
- программные средства (системы) – тренажеры, обеспечивающие отработку умений учащихся, осуществляющие самоподготовку и закрепление учебного материала;
- контролирующие программные средства, предназначенные для контроля (самоконтроля) уровня овладения учебным материалом;
- информационно-поисковые программные средства, способствующие формированию у учащихся умений поиска и систематизации информации;
- моделирующие программные средства, предоставляющие учащимся возможности моделирования определенных явлений, процессов (как реальных, так и виртуальных) с целью их изучения, исследования;