

В последующем предполагается внедрение этой системы в сети операторов и мессенджеры, разработка общих баз данных для наиболее быстрого реагирования на новые схемы нарушителей. Возможна реализация дополнительных обучающих систем для пользователей.

Е. Е. Буловенко, Е. Ю. Кузьменкова
(ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

РАЗРАБОТКА CRM-СИСТЕМЫ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОТЫ АВТОСЕРВИСА

Отсутствие эффективной системы управления процессами на станциях технического обслуживания является одной из ключевых проблем современных автосервисов. Неструктурированный подход к организации работы приводит к снижению качества обслуживания, потере клиентов и финансовым потерям. Отсутствие автоматизации создает сложности в координации работы мастеров, учете запчастей и ведении документации. Кроме того, клиенты часто сталкиваются с проблемами при записи на обслуживание и отслеживании статуса ремонта своего автомобиля.

Эффективное управление процессами СТО играет важнейшую роль в успешности бизнеса. Это позволяет оптимизировать рабочее время, повысить качество обслуживания и увеличить лояльность клиентов. Автоматизация помогает контролировать все аспекты работы СТО: от записи клиентов до складского учета и финансовой отчетности.

В рамках решения данной проблемы разрабатывается программное обеспечение для автоматизации работы СТО, которое позволит эффективно управлять всеми бизнес-процессами и обеспечит удобный интерфейс как для клиентов, так и для сотрудников сервиса.

Приложение разрабатывается с использованием современного технологического стека: Node.js для серверной части и React.js для клиентской части. В качестве базы данных используется масштабируемое решение, способное обрабатывать большие объемы данных и обеспечивать быстрый доступ к информации.

Разработанное приложение позволяет осуществлять онлайн-запись на обслуживание с выбором удобного времени, отслеживание

статуса ремонта в реальном времени, управление записями клиентов в календаре, распределение заказов по постам и мастерам, автоматическая калькуляция стоимости работ, формирование различных типов отчетов, создание и управление заказ-нарядами и др.

Модульная архитектура приложения позволяет легко добавлять новый функционал и адаптировать систему под конкретные потребности СТО.

Е. Г. Бычковский
(ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

РАЗРАБОТКА ANDROID-ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ УЧЕТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ФИНАНСОВ

Приложения для учета персональных финансов крайне полезны в современном мире, где важно оперативно отслеживать доходы и расходы для принятия грамотных решений и планирования бюджета. Такой инструмент помогает пользователям контролировать денежные потоки, анализировать привычки трат и своевременно выявлять финансовые риски, что способствует улучшению финансовой грамотности и стабильности. Особенно актуально это в условиях постоянных экономических изменений и необходимости адаптации к новым финансовым реалиям.

Разрабатываемое приложение позволяет пользователям легко добавлять записи о транзакциях, охватывая как доходы, так и расходы, а также учитывать вклады, долги и кредиты. Благодаря встроенной системе статистики, пользователи могут анализировать расходы по категориям, отслеживать динамику изменения бюджета и соотношение доходов и затрат за различные периоды. Кроме того, приложение оснащено системой автоматических уведомлений, которая своевременно информирует о наступлении сроков погашения долгов и кредитов, превышении бюджетных лимитов и других значимых финансовых событий. Такой функционал обеспечивает всесторонний контроль над личными финансами, что помогает не только избегать перерасходов, но и планировать накопления для достижения долгосрочных целей.

Среда разработки приложения основана на современных и проверенных технологиях. Приложение реализовано с использованием