

научно обоснованные методы вмешательства и учитывать индивидуальные особенности каждого ребенка. Только такой подход может обеспечить эффективную реабилитацию и способствовать восстановлению психологического благополучия пострадавших детей.

#### Список использованных источников

- 1 Боулби Д. Привязанность / Пер. с англ., Под ред. Г. В. Бурменской. – М.: Гардарики, 2003. – 482 с.
- 2 Дерябина, В. В. Технологии социально-психотерапевтического сопровождения детей, переживших насилие / В. В. Дерябина, Л. Н. Корчагина // Социальная педагогика. – 2014. – № 2. – С. 50-60
- 3 Колк, Бессел ван дер Тело помнит все : какую роль психологическая травма играет в жизни человека и какие техники помогают ее преодолеть / Бессел ван дер Колк. – Москва : Эксмо, 2023. – 541 с.
- 4 Корчагин, В.Н. Социально-психологическая реабилитация детей, пострадавших от жестокого обращения, и его профилактика в условиях образовательно-воспитательных организаций / В.Н. Корчагин, Л.Н. Корчагина // XXI ВЕК: ИТОГИ ПРОШЛОГО И ПРОБЛЕМЫ НАСТОЯЩЕГО ПЛЮС. – Пенза, 2015. – Т. 3, № 6 (28). – С. 93-98

#### **Я. Н. Потеряева**

Научный руководитель: А. А. Смык

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины  
г. Гомель, Республика Беларусь

#### **ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ЮНОШЕЙ С РАЗЛИЧНЫМИ СТРАТЕГИЯМИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ**

*Аннотация.* Данная статья направлена на изучение особенностей коммуникативной компетентности у юношей с различными стратегиями поведения в конфликте. В статье раскрывается понятие коммуникативной компетентности, формирование представлений о факторах влияния коммуникативной компетентности на процессы различных стратегий поведения в конфликте.

*Ключевые слова:* коммуникативная компетентность, юношеский возраст, стратегии поведения, конфликт, конфликтное взаимодействие и т. д.

#### **Ya. N. Poteryaeva**

Scientific advisor: A. A. Smyk

Francisk Skorina Gomel State University  
Gomel, Republic of Belarus

#### **THE PECULIARITIES OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN YOUNG MEN WITH DIFFERENT STRATEGIES OF BEHAVIOR IN CONFLICT**

*Annotation.* This article is aimed at studying the peculiarities of communicative competence in young men with different strategies of behavior in conflict. The article reveals the concept of communicative competence, the formation of ideas about the factors of the influence of communicative competence on the processes of various strategies of behavior in conflict.

*Keywords:* communicative competence, adolescence, behavior strategies, conflict, conflict interaction, etc.

Общение является наиболее важным элементом развития личности человека, что ориентировано на полноценное интеллектуальное развитие человека, установлении мыслительных процессов и свойств личности. Общение представляет собой определенный процесс организации коллективной деятельности. Проявление высокого уровня активности способствует развитию процессов взаимной деятельности в рамках общения. Именно процессы коммуникации основаны на организацию общественной деятельности, что способствует обогащению новыми связями и отношениями между различными людьми [1]

Жизнь без конфликтов, без серьезных переживаний, разногласий и недопонимания немислима ни для одного человека. Конфликт – это столкновение, серьезное разногласие, при котором человек испытывает неприятные чувства или переживания. Конфликты неизбежны, они возникают во всех жизненных ситуациях и сопровождают нас на протяжении всей жизни. В современной психологической науке крайне мало исследований, которые направлены на подробное изучение данных феноменов. На основе данной информации мы можем определить, что в основном, есть большая необходимость в том, чтобы изучать основные показатели поиска путей решения конкретных проблем.

Конфликт как социальное и психологическое явление во многом появился в начале 20 века и стал предметом изучения различных наук. Конфликт впервые стал предметом изучения определенной социологической науки. Данные особенности помогли развивать систему построения новой науки – конфликтологии. Данная наука направлена на умение различать определенные области конфликтного потенциала посредством работы различных научных дисциплин, включающих представление о таких понятиях как «теория управления», «организационная теория» и т. д. Конфликтология в рамках изучения социально-политической сферы ориентирована на систему течения и разрешения конфликтов в рамках взаимодействия различных социологических и политических наук [2, с. 58]

В рамках современной психологической науки все большее значение придается понятию «организационный конфликт», который основан на понимании определенного конфликта в системе определенной организации, который вызван системой изучения определенных свойств и структурных особенностей деятельности организации.

При анализе современных условий развития общества необходимо отметить способность к эффективному разрешению конфликтов на основе становления и развития эмоционального климата в рамках взаимодействия на основе реализации конкретных компонентов межличностного взаимодействия между людьми. В настоящее время окружающая среда играет ведущую роль в развитии современных людей. На основе данных характеристик отмечается, что в основном, важными показателями социально активной личности является именно развитие навыков сотрудничества. В рамках данного процесса происходит развитие системы актуализации интересов на основе сложности и обширности деятельности в системе общения.

Конфликт проходит несколько стадий: от латентной фазы до открытого противостояния и завершения. На каждом этапе возможно применение определённых методов управления: прогнозирование, предупреждение, регулирование и разрешение. Важным инструментом в разрешении конфликтов является медиация – привлечение нейтральной третьей стороны, способствующей достижению взаимопонимания между конфликтующими сторонами.

Типология конфликтов, основанная на различных критериях (сфера проявления, направленность, уровень выраженности, количество участников и др.), позволяет точнее диагностировать ситуацию и выбирать наиболее подходящую стратегию поведения. Среди основных стратегий выделены: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование и соперничество, каждая из которых имеет свои условия целесообразного применения. Особое внимание уделено внутриличностным, межличностным и межгрупповым

конфликтам, а также их влиянию на эмоциональное состояние и поведение людей. Отмечается важность самоконтроля, соблюдения этических норм общения и способности к эмпатии в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций.

Грамотное управление конфликтами требует не только знания их природы и механизмов развития, но и умения гибко реагировать на меняющиеся обстоятельства, выбирать рациональные стратегии поведения и стремиться к поиску взаимовыгодных решений. Это делает исследование и понимание конфликтов актуальной задачей в различных сферах жизни – от повседневного общения до профессиональной деятельности и государственного управления.

При формировании представлений об особенностях управления конфликтами необходимо отметить важные существенные характеристики института медиации, ориентированного на разрешение возникающих конфликтов. Посредниками в рамках работы с конфликтами могут являться как граждане, определенные общественные и организационные коллективы, государственные органы и т. д.

Представим результаты на рисунке 1.



**Рисунок 1 – Схема развития конфликта**

Необходимо отметить такие особенности как неожиданное возникновение определенной конфликтной ситуации. Формирование представлений об анализе определенных конфликтов необходимо отметить необходимость его разрешения с точки зрения интересов и потребностей двух сторон. Мотивы в рамках данных характеристик могут определяться как важные элементы взаимодействия между двумя группами. Конфликты могут формироваться как следствие недостатка информации на основе проявления негативных эмоциональных проявлений. Тут необходимо отметить такие особенности как желание достигать высокого уровня развития результатов на основе развития представлений о активности в рамках определения конкретных характеристик развития личности. В то же время вы должны стараться сохранять самообладание и не выражать слишком быстро свои негативные чувства. Неправильное поведение и различные виды вредных привычек существенно способствуют возникновению конфликтных ситуаций [3].

Было отмечено, что в основном, коммуникативная компетентность представляет собой определенное стабильное психологическое образование, направленное на развитие системы личностных, индивидуальных характеристик в поведении и проявлении характеристик. Однако большинство авторов указывает на то, что в основном, существенными характеристиками развития коммуникативной компетентности является именно развитие важной способности развития коммуникативной компетентности в проявлении способностей к установлению взаимодействия с окружающими людьми.

В ходе исследования была дана характеристика основным коммуникативным моделям. Были рассмотрены такие модели как: модель Лассуэлла; модель Шеннона–Уивера; модель М. де Флера; модель «ИСКП».

В ходе изучения особенностей личности юношеского возраста нами установлено, что личность в юношеском возрасте характеризуется следующими особенностями:

а) юношеский кризис, когда по мнению К. Юнга, является столкновение человека с требованиями реальной жизни, которые не всегда соответствуют его собственным представлениям;

б) эмоциональная сфера в юности, более устойчивая и осознанная. В этом возрасте происходит формирование общей эмоциональной направленности личности, то есть закрепление иерархии ценностей различных переживаний;

в) структура самосознания в юношеском возрасте происходит формирование самооценки, эмоционально-ценностного отношения, уровень субъективного контроля. Подчеркивается значение профессиональной направленности как главное новообразование в юношеском возрасте;

г) ведущей деятельностью в юношеском возрасте является учебно-профессиональная деятельность [4].

Проведенное исследование позволило получить развернутую картину взаимосвязи между предпочитаемыми стратегиями поведения в конфликте и уровнем развития коммуникативной социальной компетентности у юношей. Анализ данных выявил несколько важных закономерностей.

Группа, предпочитающая приспособление, характеризуется преобладанием средних значений по большинству параметров, что отражает их стремление к балансу и избеганию крайностей. Однако обращает на себя внимание относительно низкий показатель жизнерадостности, который может свидетельствовать о некоторой эмоциональной подавленности.

Наиболее парадоксальные результаты показали юноши, склонные к конфронтации. С одной стороны, у них зафиксированы высокие показатели по многим параметрам, включая когнитивные способности, с другой – выраженная склонность к асоциальному поведению. Это создает сложный психологический портрет, сочетающий интеллектуальное развитие с готовностью нарушать социальные нормы.

Участники, выбирающие стратегию сотрудничества, продемонстрировали наиболее сбалансированные показатели коммуникативной компетентности. Особенно выделяются их навыки самоконтроля и способность поддерживать продуктивное общение. Однако равномерное распределение показателей склонности к асоциальному поведению несколько неожиданно для данной группы.

Юноши, предпочитающие компромисс, отличаются глубиной эмоциональных переживаний при некоторой сдержанности в выражении позитивных эмоций. Их профиль коммуникативной компетентности отражает гибкость и адаптивность, характерные для этой стратегии поведения.

Статистический анализ с использованием t-критерия Стьюдента не выявил значимых различий между группами по всем исследуемым параметрам. Все полученные значения оказались ниже критического уровня, что свидетельствует об отсутствии статистически достоверных различий в уровне коммуникативной компетентности между группами с разными стратегиями поведения в конфликте. Это может указывать на то, что особенности коммуникативных навыков в большей степени связаны с индивидуальными характеристиками, чем с предпочитаемыми стратегиями разрешения конфликтов.

На следующем этапе эмпирического исследования был проведен анализ особенностей коммуникативной компетентности у юношей с различными стратегиями поведения в конфликте. Для выявления статистически значимых различий между группами использовался критерий Манна-Уитни, который позволяет сравнивать две независимые выборки по уровню выраженности признака. В результате анализа были сравнены группы, предпочитающие разные стратегии поведения в конфликте: уклонение, приспособление,

конфронтация, сотрудничество и компромисс. Оценивались такие параметры, как общительность, логическое мышление, эмоциональность, жизнерадостность, художественный или рациональный тип мышления, независимость, уровень контроля и склонность к асоциальному поведению.

Также, в ходе исследования нами разработана программа по развитию коммуникативной компетентности, целью которой является развитие коммуникативной и перцептивной компетентности юношей. В ходе исследования также была выделена группа из 15 юношей с наиболее низкими показателями коммуникативной и социальной компетентности для проведения последующей коррекционной работы. Эти данные могут быть полезны для разработки программ психологического сопровождения и развития социальных навыков у молодых людей.

Реализованная программа развития коммуникативной компетентности продемонстрировала высокую эффективность, что подтверждается комплексным анализом результатов на всех этапах исследования. Сравнительный анализ данных констатирующего и контрольного этапов выявил существенную положительную динамику по всем измеряемым параметрам.

Статистический анализ с использованием критерия Вилкоксона подтвердил достоверность этих изменений. Особенно значимые сдвиги произошли в уровне контроля ( $T = 9$  при  $p < 0,01$ ) – так должно быть и эмоциональной сфере ( $T = 11$  при  $p < 0,01$ ), что свидетельствует о высокой эффективности программы в развитии навыков саморегуляции и эмоционального интеллекта.

Важным результатом стало снижение склонности к асоциальному поведению ( $T = 12$  при  $p < 0,01$ ) – низкий уровень уменьшился с 60 % до 33 %, что указывает на успешность программы в формировании просоциальных моделей поведения.

Наиболее выраженный эффект программа показала в развитии эмоционально-волевой сферы и социальных навыков, что особенно важно для данной возрастной группы. Менее интенсивные, но статистически значимые изменения когнитивных параметров указывают на необходимость возможной корректировки программы с усилением этого компонента.

На основании всего вышеизложенного можно сделать вывод о том, что все поставленные перед написанием работы задачи выполнены в полном объеме и цель исследования достигнута.

### **Список использованных источников**

1 Бодалев, А. А. Психологическое общение / А. А. Бодалев – М.: Изд-во Института практической психологии, Воронеж: Н.П.О, Модек, 2006.– 256 с.

2 Куницына, В. Н. Межличностное общение: Учебник для вузов / В. Н. Куницына – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

3 Жуков, Ю. М. Диагностика и развитие компетентности в общении / Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, П. В. Растянников – М.: Академия, 2011. – 96 с.

4 Зотова, И. Н. Коммуникативная компетентность как аспект социализации личности студента в условиях информатизации общества// Актуальные социально – психологические проблемы развития личности в образовательном пространстве XXI века». – Кисловодск: 2006. – 109 с.

5 Зотова, И. Н. Характеристика коммуникативной компетентности// Известия ТРГУ. Тематический выпуск «Психология и педагогика» – №13(68), – Таганрог: 2006. – С. 225–227.