

ВОЛОНТЁРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ЭЛЕМЕНТ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

В центре общественного внимания сегодня находится процесс становления гражданского общества. В этой ситуации особенно важно обсуждать роль современной молодёжи в работе общественных объединений и задачи по формированию у неё гражданской активности и ответственности. Будущее государства и общества во многом зависит от уровня развития и амбиций молодого поколения. Поэтому одним из приоритетов государственной молодёжной политики является поддержка добровольческой (волонтёрской) деятельности. Волонтёрство выступает как способ проявления гражданской позиции человека и как особая форма социальной активности, в рамках которой реализуются общественно значимые интересы и защищаются права и свободы граждан. Волонтёрство способствует формированию активной гражданской позиции у студентов. Участие в социальных проектах помогает студентам осознать свою роль в обществе, развивает навыки лидерства и командной работы, а также способствует развитию критического мышления.

Е. В. Великанова указывает, что волонтёрское движение особенно популярно среди молодёжи – студентов, подростков и школьников; через участие в добровольческих инициативах у них формируются гражданская активность и устойчивая гражданская позиция. Процесс вовлечения молодёжи в волонтёрство означает усвоение правил и норм взаимодействия индивида с обществом [1, с. 143].

И. Н. Григорьев рассматривает проявление и становление гражданской активности как форму социального и гражданского сотворчества, при которой молодые люди создают условия для осмысления и практических действий по решению задач, связанных с защитой гражданских прав. Это также способствует осознанию гражданского долга и ответственности, развитию навыков активных гражданских действий, участия в социальной и политической жизни, творческого и самостоятельного мышления, а также умений помогать другим [2].

В выборе направления волонтёрской деятельности со студентами специальности «Психология» были учтены социально-психологические проблемы, волнующие молодёжь. Так, при проведении исследования, было выявлено, что большинство студентов хотели бы направить свои силы на помощь в профилактике насилия и агрессии в школьной среде. По опросам более трети студентов сами являлись жертвами буллинга. Школьный буллинг (процесс виктимизации) рассматривается как значимая социально-педагогическая проблема. Школьный буллинг – это проблема, которая затрагивает детей, учителей и другой школьный персонал, родителей. Может проявляться в агрессии между детьми по отношению друг к другу, между учителями и учащимися, между учителями, между администрацией школы и учителями и т.д. может проявляться как индивидуальная виктимизация, групповая, буллинг, моббинг и другие виды. Виктимизация – процесс превращения человека (или группы лиц) в жертву, а также социальные и психологические последствия данного процесса. Жертвы школьного буллинга имеют низкую самооценку, неуверенность в себе, высокую тревожность, депрессивные проявления и суицидальные мысли. Часто становятся жертвами и в других сферах жизни в течение жизни.

Изучив актуальность данной проблемы, учитывая интерес студенческой молодёжи к данной проблеме, был сформирован волонтёрский отряд из студентов специальности «Психология». Целью работы волонтёрского проекта является ослабление негативных явлений в школьной среде. Задачи волонтёрского отряда: 1. Выявление проблемы в школьной среде. Разработка диагностического инструментария,

проведение психологических исследований, анализ полученных результатов. 2. Работа с агрессорами по снижению уровня агрессии и враждебности. 3. Работа с жертвами школьного буллинга по оптимизации самооценки, уверенности в себе, снижению уровня тревожности. 4. Работа с школьным персоналом по просвещению по проблеме буллинга в школе, обучение поведению, реакции на негативные проявления школьников. Формирование навыков медиаторства в конфликтных ситуациях.

При разработке программы работы по профилактике и предотвращению насилия в школе, мы опираемся на мировые разработки, доказавшие свою эффективность. В первую очередь, это учёт того, что в виктимизации участвуют три группы: жертвы, агрессоры и провоцирующие жертвы. Работа со школьниками проходит как в групповой форме, так и индивидуально. Группа включает в себя школьников, проявляющих схожее поведение и реакции (жертвы, агрессоры и провоцирующие жертвы). Количество участников группы не должно превышать 12 человек. Групповая работа предполагает проведение тренингов, направленных на развитие и формирование личностных качеств, навыков поведения, умения понимать и управлять своими эмоциями. Тренинговые занятия организуются и проводятся не реже 1 раза в неделю. Индивидуальные занятия – один раз в неделю. Длительность занятия от 1 часа до 2 часов. Курс занятий в таком формате рассчитан на 3-4 месяца. Далее необходимо сопровождать и контролировать использование полученных навыков школьниками в жизни. И проводить встречи и занятия 1 раз в 2 недели. В таком формате работа проводится ещё 2 месяца. Далее достаточно проводить встречи раз в два-три месяца. Речь идёт не о полном устранении проблемы агрессии и насилия в школьной среде, так как это невозможно, агрессия – это неотъемлемая часть взаимодействия людей, а тем более общения подростков, а лишь о профилактике и предотвращении наиболее опасных последствий данного явления. Также, стоит помнить, что работа идёт по трём блокам: со школьниками, с учителями, родителями, администрацией, и совместный блок. Работа ведётся согласно трём стратегиям: первичные стратегии – разработаны для предотвращения, профилактики проблемы. Работа на предупреждение. Чаще всего в виде бесед, предоставлении информации, тренинги на поддержание позитивного эмоционального климата, принятия и доверия. Вторичные стратегии – разработаны для выявления и занятий со школьниками, проявляющими начальные признаки нежелательного поведения (агрессивности, враждебности, высокой тревожности, низкой самооценки и т. д.). Работа направлена на коррекцию личностных особенностей, формирование новых социальных навыков. Третичные стратегии – работа со школьниками, проявляющими устойчивые нарушения в поведении и взаимодействии со сверстниками. Работа направлена на уменьшение продолжительности проблемы и минимизацию последствий.

Работая в рамках волонтерского проекта, было выявлено, что проблема школьного насилия актуальна. Буллингу подвержены более 30 % школьников. В последние годы форма насилия в школе сместилась от ярко выраженного вербального насилия, физического насилия в сторону интернет-насилия. Детей чаще травят в чатах, интернет-сообществах, группах. Часто школьники жалуются на игнорирование их в групповых чатах, исключение из чатов.

Необходимо отметить, что работа по профилактике школьного насилия должна включать себя работу не только с психологом и учащимися школы, но и с администрацией школы, учителями, другими работниками школы, родителями. Только совместная работа будем иметь результат.

Администрация и психологи школ отмечают эффективность работы волонтерского отряда, указывают на полученный положительный эффект. Ежегодно студенты внедряют свои коррекционные, развивающие программы в работу школьного психолога, получают акты внедрения результатов научно-исследовательских работ.

Волонтерская деятельность способствует развитию таких качеств, как эмпатия, толерантность, готовность помогать другим. Эти качества важны не только в профессиональной сфере, но и в повседневной жизни, способствуя созданию гармоничного общества. Участие в волонтерских проектах предоставляет студентам возможность применять теоретические знания на практике, что способствует лучшему усвоению учебного материала и развитию профессиональных навыков.

Сделанные выводы подчёркивают необходимость целенаправленной работы со всеми участниками образовательного процесса по предотвращению насилия и жестокости, развитию толерантности и эмпатии, приобретению навыков конструктивного взаимодействия и поведения в конфликтных ситуациях, формированию установки принятия. Такая профилактика должна охватывать всех – учащихся, преподавателей, родителей и администрацию, опираться на системный подход и обеспечивать преемственность при переходе в старшие классы. Включение волонтерской деятельности в систему воспитательной работы высшего образования позволяет создать более целостный подход к обучению, где теоретическое образование дополняется практическим опытом, что повышает его качество и значимость.

Таким образом, волонтерская деятельность является важным элементом воспитательной работы в системе высшего образования, способствуя не только развитию личности студента, но и решению актуальных социальных проблем общества.

Литература

1. Великанова, Е. В. Волонтерские организации учебных заведений как фактор формирования социально-культурного пространства / Е. В. Великанова // Вестник Тамбовского университета. – 2012. – №12 (116). – С. 140–146.
2. Григорьев, И. Н. Социально-культурные условия формирования гражданской активности молодежи в процессе волонтерской деятельности: Автореф. дис. ... канд. пед. наук / И. Н. Григорьев. – Тамбов, 2009.
3. Журавлева, Т. М. Помощь детям – жертвам насилия / Т. М. Журавлёва, Т. Я. Сафонова, Е. И. Цымбал. – М.: Генезис, 2006. – 112 с.
4. Фурманов, И. А. Общенациональное исследование по оценке ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь / И. А. Фурманов, А. А. Аладьин, А. А. Ананенко и др. – Минск: В.И.З.А. Групп, 2010. – 156 с.