

ПРОБЛЕМА ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ И ЦИФРОВОГО НЕРАВЕНСТВА: ДВА ЛИКА ИТ-РЕВОЛЮЦИИ В ОБУЧЕНИИ

Понятие «цифровое неравенство» или же «цифровой барьер» появилось относительно недавно, а именно в середине 1990-х годов. Термин закрепился, когда стало понятно, что интернет создает пропасть между теми, кто имеет в него доступ и, соответственно, актуальную информацию, и теми, кто ограничен в доступе или лишён его. С годами проблема приобретала более широкие смыслы, и если изначально речь шла только о физическом доступе, то в нынешнее время цифровое неравенство касается и других аспектов: цифровая грамотность, цифровая безопасность, цифровая связь и даже цифровая экономика.

Так как технологии распространялись глобально и достаточно быстро, благодаря мировой сети Интернет, они стали внедряться во все сферы общества, что дало особый толчок времени.

Основной продукт производства и потребления – информация. Появилась мысль, что тот, кто владеет информацией – вверху, а тот, кто не владеет, – внизу. Разрыв стал слишком ощутим в современном обществе. Так люди столкнулись с ещё одной проблемой – однотипная массовая информация.

Массовая информация – печатные, аудио-, аудиовизуальные и другие сообщения, предназначенные для неограниченного круга лиц. Она базируется на уровне массового сознания людей, что даёт ей преимущество в формировании общественного мнения.

Отсюда возникает вопрос: как в современном мире не потеряться среди информации и чужого мнения, добывая необходимые цифровые ресурсы?

В современном мире при обучении человек поглощает массу информации, порой не задумываясь о её качестве. Также обучение формирует понятия и позиции человека в определённых вопросах. Личность формируется путём социализации и персонализации. Если социализация более узкое понятие, когда человек усваивает правила общества для существования в нём, то персонализация означает процесс приобретения своей аутентичности, осознания своих уникальных черт и способностей к изменениям и созданию нового. Ведь через деятельность человек проявляет свою уникальную сторону.

В процессе обучения важно помнить, что каждому человеку нужен особый подход. Если одни люди способны быстро вливаться в систему, то другие могут испытывать трудности из-за внешних или внутренних ограничений. Процесс обучения можно сделать более доступным благодаря ИТ-технологиям. Например, добавить больше разнообразия в сдержанный материал с помощью демонстрационных программ и имитационных моделирующих программ. Они помогут создать симуляцию конкретной проблемы, явления или объекта, чтобы индивидуум проникся ситуацией изнутри. Такой подход даст более углубленное понятие и возможность лучше запомнить пути решения проблемы. Важно учитывать этап обучения, чтобы компетентно оценивать уровень развития человека в данной модели. Или иначе модель обучения окажется сложнее и будет превышать возможности обучаемого. Помогают и различные онлайн-курсы, вебинары и цифровые библиотеки. С их помощью любой желающий может повысить свой уровень знаний, квалификацию и расширить кругозор.

Самый большой помощник в обучении и не только – искусственный интеллект. Он сам может анализировать возможности обучаемого, следить за его прогрессом и давать подсказки в любую минуту. Возможность пользования новыми ресурсами обучения дает быстрый и эффективный результат. Ученик действует и развивается по траектории, которую выстроил искусственный интеллект специально под конкретного человека.

Алгоритм обучения увлекает, даёт мотивацию продолжать, что гарантирует максимальную эффективность.

Однако у всей цифровой революции имеется второе лицо, которое включает в себя цифровой разрыв, опасность в Интернете, отсутствие защиты прав людей, возможность присвоить себе чужой интеллектуальный труд, мошенничество и многое другое. Естественно, в настоящее время для борьбы с негативными последствиями существуют специальные службы. Но проследить за всем Интернетом и его пользователями невозможно. Абсолютно каждому пользователю всемирной сети нужно брать за себя ответственность самому, отдавать отчёт своим поступкам и действовать в рамках безопасности, не забывая о правах других людей.

Светлая сторона цифровой революции доступна не каждому. Существует риск усиления социального неравенства из-за цифровизации. Она делает также возможным появление «вакуума», в котором ученики, особенно дети, теряют коммуникативные, эмоциональные и социальные навыки в реальном мире. Живому общению они предпочтут виртуальное, не осознавая для себя опасность как снаружи, так и внутри.

Следующая проблема – замена реального педагога виртуальным. Персонализированные платформы никогда не заменят живого учителя, способного к эмпатии, защите и небезразличному подходу к ученику, оценке его чувств и комфорта. Но самый главный минус для цифрового обучения – невозможность доступа. Ведь для эффективного онлайн-обучения необходимы не только устройства с мобильным интернетом, а ещё и рабочее место для занятий, стабильный высокоскоростной интернет, несколько современных гаджетов и, возможно, денежные средства. Для одних – это обыденность, в то же время как для других людей – недостающий ресурс.

Так же стоит обратить внимание на некоторую унификацию процессов обучения через образовательные платформы. Она может подавлять критически важные навыки: креативность, умение входить в полемику, этическую грамотность и нетривиальность. Алгоритм оценивает только то, что возможно оцифровать и измерить, а нестандартные решения, основанные на уникальном человеческом опыте, оценке не поддаются. Всё, что не входит в стандартный набор схем, программ и алгоритмов искусственного интеллекта, не может поддаваться грамотному анализу и компетентному заключению.

Теперь мы можем представить образ проблемы. Например, ребенок из семьи, которая по своему материальному достатку ниже среднего, будет сталкиваться с отсутствием быстрого интернета, хорошего гаджета и возможности задать вопрос искусственному интеллекту, который, возможно, ответит неправильно на запрос. Образовательная траектория будет очень сильно расходиться с траекторией его сверстника из цифрового «вакуума», тем самым замедлив развитие ребенка.

В заключение стоит признать, что противодействие цифровому неравенству – это вопрос о справедливости, а персонализация через IT-технологии – вопрос об эффективности. Сама IT-революция не имеет морального комплекса или технологии, способной осознавать последствия действий, поэтому общество должно само регулировать этот процесс, чтобы искусственный интеллект не стал во главе человека, его чувств и эмоций, общественных институтов и возможности мыслить неоднообразно.

Литература

1. Каррыев, Б. С. Интернет: цифровая революция эры мгновенной коммуникации. Мегасила, история и влияние на общество / редкол.: С. С. Сидоров [и др.], изд. RIDERO, 2017. – 542 с.